



KPKB
KOMORA
PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI
ČESKÉ REPUBLIKY

číslo 1/2013

BEZPEČNOST

s profesionály



IWA
& Outdoor Classics
Norimberk 2013

čtyřicátý ročník veletrhu

BEZPEČNOST s profesionály

číslo 1/2013



Vážení čtenáři,

toto číslo našeho časopisu se Vám dostává do rukou v období Velikonoc, nejvýznamnějšího svátku křesťanské církve. Velikonoce, stejně jako Vánoce, provázelo a stále provází nepřeborné množství pohanských i křesťanských zvyků, které se někdy zcela proluly. Tento svátek je spojený s památkou umučení a vzkříšení Krista. Na Velikonoce se křesťané připravují čtyřicetidenním obdobím nazývaným postní doba, které začíná tzv. Popelčínou středou. Jednalo se původně o dobu, kdy lidé toužící přijmout křesťanství měli velmi intenzivně dbát na svoji přípravu. Brzy se k tomuto zvyku začali připojovat i ostatní křesťané, nejspíše proto, aby si sami svou víru oživil.

K tomuto svátku neodmyslitelně patří, po Sazometné (Škaredé) středě, Zeleném čtvrtku, Velkém pátku, Bílé sobotě a Božím hodů velikonočním, Velikonoční pondělí. Tomuto dni se také říká den velikonočního hodování a pomlázky. Mládenci chodí dům od domu za děvčaty se spletenými pomlázkami, většinou z vrbového proutí, které jsou na konci zdobené pestrobarevnými stuhami. Šlehají dívky a vinšují, za to dostanou malovaná vajíčka a sladkosti. O dlouhé tradici velikonoční pomlázky svědčí mimo jiné vzpomínky pražského kazatele Konráda Waldhausera ze 14. století.

Tento dodnes fungující zvyk má podle odborníků prapůvod v pohanském magickém obřadu k zajištění plodnosti a zdraví, jehož se účastnili dospělí – muži vyháněli z žen čerstvými metlami nemoci a polévání je tzv. živou vodou. Za tuto „službu“ se jim ženy odměňovaly zdobenými vejci jako příslibem skrytého budoucího života. Někteří odborníci se domnívají, že šleháni a polévání žen je vlastně symbolickým aktem oplodnění.

Později se stal tento den hlavně zábavou pro děti a mládež, ale logicky i pro dospělé. Zvláštní pozornost si zaslouží „velikonoční koledy“, různé rýmované říkanky, které obvykle celý rituál koledování provázejí. A tak se „koleda“ říká nejenom tomu, co si koledník vykoleduje při samotné obchůzce, ale koledou je zároveň i zmíněná říkanka.

Příjemné prožití velikonočních svátků přeje jménem redakční rady

Jaromír Kyncl
šéfredaktor



KPKB
K O M O R A
P O D N I K Ů
K O M E R Č N Í
B E Z P E Č N O S T I
Č E S K É R E P U B L I K Y

Šéfredaktor

Jaromír Kyncl
+420 702 441 227
kynclmir@seznam.cz

Jazyková spolupráce

Alena Hasáková

Redakční rada

Miroslav Kovaříček
Kateřina Poludová
Petr Hartmann
Michal Bavšenko
Petr Žák

Odborná spolupráce

Milan Říha
Radomír Ščurek
Michal Randa

Inzerce

Petr Žák
+420 604 889 143
zak.petr@volny.cz

Nesignované fotografie a články (jk)

Jaromír Kyncl

Grafická úprava, sazba a zlom

MAGICO G.S.

Vydavatel

KPKB ČR
Vrážská 1562/24a, 153 00 Praha 5

Registrace

Bezpečnost s profesionály MK ČR E 20140

Tisk

Tiskárna PROPIS
Cihelní 99, 702 00 Ostrava

Rozšiřování zdarma

Autorská práva vykonává vydavatel, užití celku nebo částí, rozmnožování a šíření jakýmkoli způsobem je bez výslovného souhlasu vydavatele zakázáno.

Na přední straně obálky

foto Jaromír Kyncl

OBSAH

Poradna KPKB ČR 2
dotazy, odpovědi

Terorismus 3
historické mezníky

Přípravy FSDays 6
pátý ročník veletrhu

Obranná situace 7
pracovník PKB

ZOMO CUP 2012 9
střelecký úspěch našich kolegů

Kalendárium 10
zajímavých akcí

IWA 2013 11
čtyřicátý ročník veletrhu

Znalostní nákup 13
konference pro nákupčí

PZTS 15
historie, legislativa, provoz

Krádeže a ztráty 17
prevence ve výrobě

Daň za zloděje 18
10,5 miliard korun za pět prstů

Je nějak ustanoveno povinné vybavení strážného, který vykonává fyzickou ostrahu samostatně na odloučeném pracovišti? Musí být vybaven nějakým signalizačním lokalizačním systémem? Upravuje to nějaká vyhláška?

Neexistuje žádný zákon ani nařízení či norma, která by upravovala vybavení a výstroj strážného. Výstroj a výzbroj se odvíjí od požadavků zákazníka, úkolů a podmínek služby. V této souvislosti je však třeba mít na zřeteli povinnost zaměstnavatele, vyplývající ze zákoníku práce, definovat rizika při výkonu práce a učinit opatření k jejich omezení. Z charakteru služby, umístění chráněného objektu a požadavků na jeho ostrahu je zaměstnavatel povinen učinit vše, aby byla zajištěna bezpečnost a ochrana zdraví při práci strážného. Do toho patří i povinnost zajistit informaci o jeho stavu na obchůzce apod., jestliže hrozí riziko, že při napadení či úrazu nebude schopen přivolat pomoc. Současně je třeba respektovat požadavky zákazníka na vzhled a kvalitu vybavení (výzbroj, technika, ústroj) strážného.

Ing. Petr Hartmann
viceprezident KPKB ČR



KPKB
K O M O R A
P O D N I K Ů
K O M E R Č N Í
B E Z P E Č N O S T I
Č E S K É R E P U B L I K Y

Oficiální stanovisko MŠMT k uznatelnosti osvědčení o získání profesní kvalifikace v zahraničí

Zkoušky z profesní kvalifikace (PK) nejsou nárokově uznávány v zahraničí, nicméně v českém prostředí je ze zákona definována vazba na počáteční vzdělávání. Pokud držitel profesních kvalifikací využije možnost získat stupeň vzdělání (viz § 4, zák. č. 179/2006 Sb.), předpokládám, že je uplatňován proces nostrifikace, to znamená, že příslušné ministerstvo v dané zemi posoudí a porovná doklad o vzdělání a vydá o tom doklad. Tím se pak mohou řídit zaměstnavatelé. Jinak se domnívám, že zaměstnavatelé si obecně mohou přijmout, koho chtějí, tedy i nekvalifikované pracovníky. Samozřejmě s výjimkou povolání, pro která definují kvalifikační požadavky zvláštní právní předpisy. Tohoto tématu se určitě týká i zákon 18/2004 Sb., který ve vybraných oblastech reguluje kvalifikační požadavky pro výkon povolání.

Mgr. Klára Bezděková
oddělení vyššího odborného
a dalšího vzdělávání

Poznámka redakce

Před 1. dubnem 2012 se pro odbornou způsobilost používal název „dílní kvalifikace“. V současné době je používán výraz „profesní kvalifikace“.

Poznatky ze semináře „Novinky v plnění požadavků norem a zákonů při poskytování bezpečnostních služeb“.

Jedním z témat semináře byla odborná způsobilost u poskytovatelů bezpečnostních služeb z pohledu pracovníka odboru živností Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Přednášejícím byla Ing. Ludmila Hrabánková, která se podělila o první zku-

PORADNA KPKB ČR

šenosti s aplikací novely živnostenského zákona, který ukládá firmám za povinnost prokázat, že výkon živnosti „ostraha majetku a osob“ zajišťují pouze fyzickými osobami splňujícími odbornou způsobilost.

Dle zkušeností účastníků semináře zastupujících bezpečnostní agentury probíhají kontroly z odboru živností již od 3. srpna 2012. Kontroly mohou probíhat buď na pracovišti, nebo v sídle společnosti. Dle informací přednášející bývá kontrola prováděna porovnáním mzdových listů zaměstnanců a předložených kopií osvědčení o získání profesní (před 1. dubnem 2012 se používal název „dílní“) kvalifikace „strážný“ nebo odpovídajících dokumentů dokládajících příslušnou odbornou způsobilost (VŠ diplom, doklad o absolutoriu VOŠ nebo maturitní vysvědčení v oboru bezpečnostním nebo právním, osvědčení o rekvalifikaci v oboru atd.) Pracovníci odboru živností mohou požadovat doložení splnění odborné kvalifikace tři roky zpětně, s ohledem na počátek nabytí účinnosti novely živnostenského zákona.

Vzhledem k tomu, že v ČR pracuje v bezpečnostních službách mnoho pracovníků ze Slovenské republiky, zajímalo mne, zda jsou uznávány i zkoušky odborné způsobilosti typu S nebo P absolvované na Slovensku dle tamního zákona. Dostalo se mi odpovědi, že tuto odbornou kvalifikaci lze využít v ČR až po uznání odborné kvalifikace uznávacím orgánem. Žadatel musí předložit průkaz totožnosti, doklad o odborné kvalifikaci, doklad o bezúhonnosti a zaplatit správní poplatek ve výši 2.000 Kč. Nabízí se tedy otázka, zda není ekonomicky výhodnější jít cestou absolvování zkoušky odborné způsobilosti v ČR, jejíž cena by neměla přesáhnout 1 200 Kč.

Dále mne zajímalo, zda může být osvědčení o získání profesní kvalifikace „detektivní kompetent“ využito k vykonávání činnosti „strážného“. K tomuto dotazu mě přivedla skutečnost, že v národní soustavě kvalifikací je tato kvalifikace zařazena o stupeň výše než „strážný“. Dle přednášející to však možné není, neboť jde o jiný druh činnosti.

Další dotaz směřoval ke zjištění, kdo je odpovědný v případě nesplnění odborné způsobilosti zaměstnanců při najmutí subdodavatele – zda společnost, která si k výkonu ostrahy pracovníky najme, nebo společnost, která je dodává. V tomto případě jsou povinnosti a odpovědnost určeny náplní smlouvy mezi oběma subjekty. Stručně řečeno – pokud je předmětem smlouvy poskytování pracovníků, spočívá odpovědnost na objednavateli služby; je-li předmětem smlouvy poskytování služeb ostrahy a majetku, je odpovědnost na subdodavateli.

Petr Žák

HISTORICKÉ MEZNÍKY TERORISMU

Anotace

Terorismus jako pojem, či jeho vysvětlení, mnoho slovníků a odborných publikací velice těžko popisuje. Mnoho definic se rozchází, avšak jedno je jisté, po teroristických útocích z 11. září 2001 se tento termín začal objevovat mnohem častěji a vznikalo mnoho nových explikací a pro mnoho národů, etnických menšin, náboženských skupin a samotných států představuje hrozbu stejného původu jako válka. Proto mi dovolu v následujících článku (krátkém seriálu) přiblížení pojmu jako takového.

Základní seznámení

Teror – toto slovo přesně vystihuje podstatu celého terorismu. Mohli bychom ho volně přeložit jako děs, strach, je tedy nadevše jasné, jaké skutky s ním byly, jsou a bohužel i budou nadále spojené. Na začátku 80. let byla vydána v USA legislativní definice terorismu, pomocí které se posuzuje a vyhodnocuje podstata teroristického

činu: „Terorismus je propočítané použití násilí, nebo hrozby násilím, obvykle zaměřené proti neúčastněným osobám, s cílem vyvolat strach, jehož prostřednictvím jsou dosažovány politické, náboženské nebo ideologické cíle. Terorismus zahrnuje i kriminální zločiny, jež jsou ve své podstatě symbolické a jsou cestou k dosažení jiných cílů, než na které je kriminální čin zaměřen.“¹

Terorismus skýtá nepřehledné množství forem a druhů. Publikace uvádějí tyto hlavní: mezinárodní terorismus (podporován jiným státem, než v jakém je čin vykonán, cílem jsou tudíž obyvatelé cizího státu), globální terorismus (jádro teroristických skupin je jedno, ale jeho pobočky jsou po celém světě, přičemž mohou vykonat několik útoků najednou pod hlavičkou jedné organizace; oficiální vznik po 11. září 2001), ná-

boženský terorismus (prosazování určité náboženské ideologie násilím), národní terorismus (hájení národních zájmů uvnitř státu a případné vynucení si změny v politice, IRA, ETA), narkoterorismus (násilí narkomafie k prosazení svých cílů) a velice rozsáhlý počítačový terorismus (nabourávání se do systémů za účelem vykonat destruktivní čin). Nováčkem mezi druhy terorismu se stal informační terorismus, který prostřednictvím zneužívání, poškozování nebo krádeží manipuluje s cizími daty. Takovéto činy se zdají pouze banální, avšak vezmeme-li v potaz případný útok do databank, nebo v ještě horších případech do vládních, policejních a vojenských systémů, byly by schopny ohrozit ve své podstatě i celkovou bezpečnost státu.

Podíváme-li se zpět do dob minulých, zjistíme, že užívání násilí k dosažení určitých



1. část

foto secretnews-compact.com

¹ <http://www.mvcr.cz/clanek/definice-pojmu-terorismus.aspx>; Brzybohatý, M.: Terorismus I. Police history. Praha 1999. Str. 11.

² Mendel, M.: S puškou a koránem. Orientální ústav AV ČR, v. v. i. 2008. Str. 151.

³ Brzybohatý, M.: Terorismus I. Police history. Praha 1999. Str. 19.

⁴ Brzybohatý, M.: Terorismus I. Police history. Praha 1999. Str. 16.

⁵ Brzybohatý, M.: Terorismus I. Police history. Praha 1999. Str. 87.

cílů, změn či obohacení je de facto stejně staré jak lidstvo samo. Násilí se užívalo i v dobách prvního stádia vývoje člověka. V té době homo habilis také bojoval se svými druhy o ulovené jídlo či o družku. Jediné, co se stále mění, jsou formy a způsoby jak dosáhnout daného cíle. Věda i technika vyspívá každou minutou a zbraně a možnosti jsou čím dál tím snadnější. Zatímco za dob králů a celkové středověku byla možnost vybojovat území či zneškodnit cíl pouze v minimálním rozměru, v současné době díky Internetu, chemii, jaderným programům a vojenské síle lze na mezinárodním dějišti dosáhnout prakticky čehokoli. Jedno mají všechna období společné, a to je celková podstata – vytvořit násilí a vyvolat strach. Mnoho historiků uvádí tři základní historické roviny, které jsou úzce spjaty s teroristickými činy, nebo dokonce terorismem samotným. Je tudíž na místě seznámit vás s těmito historickými mezníky, abyste si sami mohli udělat obrázek o postupu a vážnosti těchto činů.

Prehistorie

Jako prvotní horizont můžeme zmínit období prehistorie, do něhož bychom mohli s naprostou přesností začlenit vraždy tyranů z antického Řecka či Říma, zéloty, kteří vraždili dýkami a meči a tím se snažili vyvolat povstání proti Řekům a Římanům žijícím v Palestině. Stejnou formu zastrašování používali také hašašini, jejichž hlavním cílem bylo šířit správnou formu islámu a uchýlovat se k veřejnému vraždění za bílého dne. Nejextrémnější hašašinská odnož šířící ismá'ílíje měla perfektně vycvičené válečníky a ovládala skupinu radikálních kazatelů. Zsvěcení bojovníci patřili do skupiny fidá'ijů a „strach z rizika možného úmrtí byl, podle soudobých muslimských i evropských pozorovatelů, nejspíše tlumen požíváním drog, podle legendy i přebýváním v rajsých zahradách Alamútu, kde se před akcí simulovala podoba odměny v případě sebevražděné akce.“² Abychom uvedli i jiný případ, z druhého konce světa, poukážeme na thugy. Jednalo se o sektu, která uznávala bohyni Káli a přepadáváním pocestných a jejich následným mučením poskytovala své modle oběti.

Jistou podobnost můžeme najít také v inkvizici. Principem inkvizice bylo vypořádat se na rozkaz katolické církve s heretickým chováním. Nebránila se použít všechny možné v té době dostupné prostředky – od psychického nátlaku a vyhrožování přes mučení až po následné upálení či oběšení.

Anarchistická, nacionalistická a nihilistická rovina

Zmíněnou rovinu bychom mohli také nazvat moderní historií terorismu, odehrávající se v první polovině minulého století, v době rozkvětu anarchismu. V tomto období docházelo k pučům a snahám převzít vládu nad vlastními, geograficky danými územími. Ruští narodníci vedli organizovaný boj proti autokracii, radikální skupiny v Irsku, Makedonii, Srbsku a Arménii používaly právě teroristické metody k vybojování autonomie svého území či národní nezávislosti. Přestože v této časové rovině existují ve formách terorismu rozdíly, jedno víme naprosto přesně. Průmyslová revoluce v 18. a 19. století rozdělila svět a společnost na několik táborů a odstartovala vlnu agresivních útoků. „Tak například úspěšné i neúspěšné akce ruských anarchistů byly jedním z iniciačních impulzů procesu, který vyústil v ruskou říjnovou revoluci. Atentát v Sarajevu na arcivévodu Františka Ferdinanda se zase stal záminkou pro rozpoutání 1. světové války, požár Říšského sněmu v roce 1934 byl využit k nastolení nacistické diktatury v Německu.“³ Útoky v tomto období měly hlavně sociální podtext, vyplývající ze špatných existenčních podmínek. Ve Spojených státech se hovořilo o „terorismu pracující třídy“⁴, kdežto v evropských zemích byl terorismus pod hlavičkou zemědělství a průmyslu.

Období po studené válce

Pojem studená válka se začal používat po 2. světové válce. Právě v tomto období zaznamenal terorismus masivní rozmach. Za důsledek můžeme považovat právě finální dokončování obou válek a následnou obavu ze vzniku třetího globálního konfliktu. Situace se uklidnila až pádem Berlínské zdi, rozpadem SSSR a zánikem Varšavské smlouvy. I když nevznikaly problémy mezi mocenskými bloky, hlavními aktéry studené války se stala vnitřní území obou bloků. Výstižným příkladem je okupace Afghánistánu v letech 1979–1988, kdy spolu vedly boj USA a SSSR. Dle mého soudu přinesla tato situace mnohem více než pouhý boj o mocenské přerozdělení okupovaného území; byla jednoznačným podnětem k založení al-Kaida. Velký nárůst zaznamenal i revoluční terorismus nebo partyzánské boje – guerilly. Ve vývoji dalších let je jasně viditelný posun v teroristických činech. Povstalci již nebojovali pouze za území či nezávislost a svrchovanost, ale svou pozornost věnovali i jiným cílům a stalo se faktem zřehla nepodstatným, že útoky budou směřovány na civilní obyvatelstvo.



foto www.thirdage.com



foto www.thirdage.com

Od počátku 70. let je možno vidět nárůst útoků na diplomatické mise. V podstatě se nejedná o cílené útoky, nýbrž o získání mediální publicity. Útoky ovšem měly za následek zastrašení hodnostářů vysílajících zemí, a tudíž jejich neangažování se do politiky v přijímajícím státě. Asi nejvýznamnějším a pro teroristy nejlépe provedeným útokem, co se zmíněné medializace týče, byl v roce 1972 únos izraelských atletů na OH v Mnichově. Tento opovržením hodný teroristický čin vykonala frakce z PLFP Černé září. Jejím hlavním požadavkem bylo propuštění více než 200 vězňů z izraelských věznic. Smutným vyústěním celého konfliktu bylo 15 mrtvých osob. Po skončení záchranné akce začaly vznikat státní útvary pro odhalování organizovaného zločinu a boj s terorismem. Vystavilo několik otázek ohledně bezpečnosti:

„1. Jak je možné, že došlo k útoku v olympijské vesnici, kde byla vysoká úroveň bezpečnostních opatření, a proč se nepřihlídělo k upozorněním, která možnost útoku signalizovala?“

2. Byly opravdu vyčerpány všechny možnosti řešení před použitím síly a byla policie takticky dobře připravena?

3. Mohl být výsledek incidentu jiný, pokud by vláda Izraele poskytla německé policii větší prostor pro vyjednávání?“⁵



foto www.thirdage.com



foto wordpress.com



foto wordpress.com

I do muslimského světa přichází nový směr. Jde o novou ideologii, která nebyla cizí ani křesťanství, a sice o fundamentalismus. Islámský fundamentalismus vznikl v Egyptě jako odezva na import nových technologií ze západního světa. Jedná se o návrat k tradicím, nebo aspoň k tradičnímu výkladu víry. Velkou spojitosť má také s íránskou revolucí v letech 1979, kdy se k moci dostal ajatolláh Chomejní, jenž zavedl přísný náboženský řád a vedl ostrý boj proti „velkému satanovi“ – USA. Chomejní na sebe strhl ještě před smrtí neuvěřitelnou pozornost, když vyhlásil fatwu nad spisovatelem Salmanem Rushdiem, který napsal Satanské verše. „Oznamuji všemu hrdému muslimskému lidu na světě, že autor knihy Satanské verše, která je namířena proti islámu, Prorokovi a Koránu, spolu se všemi, kteří se podíleli na jejím vydání a byli si vědomi jejího obsahu, jsou odsouzeni k smrti.“⁶ S příchodem nového desetiletí přišla opět novinka na poli mezinárodního terorismu. V médiích se začaly objevovat zprávy o sebevražedných akcích jednotlivců. Za toto sebeobětování se (v případě muslimů) většinou získají (alespoň oni v to věří) možnost postupu do vytouženého ráje a dokončí tak pozemskou reinkarnaci. První zmínka o sebevražedných útočnicích ze ší'itského hnutí Hizballáh přišla v roce 1982, těsně po pádu izraelských vojsk do Libanonu. Okupanti, kteří se přidruží k těmto skupinám, doufají v lepší zítřek pro jejich rodiny. Cílem útočníků bylo v tomto případě izraelské velvyslanectví a vojenské objekty, do kterých najížděli auty naplněnými výbušninami. Léta 90. celkovou myšlenku terorismu rapidně změnila. Ideologický terorismus ustoupil do stínu a na světlo se pomalu prodíral náboženský a nacionalistický terorismus. Změna, jež přišla, transformovala cíle, metody a prováděcí prostředky. Pozornost musela být také věnována v mnohem větší míře i ZHN terorismu ozici užitím zbraní hromadného ničení. „Dne 20. března 1995 se tato chmurná vize stala realitou. V přeplněném tokijském metru byl rozptýlen otravný bojový plyn sarin. Útok si bezprostředně vyžádal 12 obětí na životech a více než 5 000 zraněných cestujících. V tomto okamžiku bylo bezpečnostním a vojenským odborníkům i politikům jasné, že v oblasti terorismu došlo ke kvalitativnímu zlomu a že jev, o kterém se doposud uvažovalo pouze hypoteticky a pro který se vžil termín „superterorismus“ se stal skutečností.“⁷ Přelomové roky 20. a 21. století vyhlásily mezinárodnímu terorismu jasně ozbrojený boj. V důsledku nesourodosti technologií, zbraní, metod, počtu účastníků začalo být těmto konfliktům přezdíváno asymetrické hrozby. Mezinárodní terorismus se stal nosi-

telem nového přívlastku a jeho činy se řeší již na globální úrovni. Asi největší a poslední (co se do velikosti útoků týče) bylo rozhodně 11. září 2001. Na živých záběrech z New Yorku, kterým jsme původně nevěřili a pokládali je za nový superakční film, jsme brzy pochopili, že jde o skutečný čin brutální agrese. Teroristický útok takového původu je již z pohledu rozprostření celé sítě al-Kaidy neuvěřitelný a v globální rovině se drží i oběti, které nebyly pouze americké národnosti. Nastaly otázky stejného typu jako u únosu izraelských atletů.

Bc. Kateřina Bízová

SLOVNÍK CIZÍCH POJMŮ

skupiny fidá'ijů – ti, co se obětovali či obětují

guerilla – španělští partyzáni

PLFP – Lidová fronta pro osvobození Palestiny; palestínská teroristická skupina založena 1967; 6. září 1970 unesla čtyři dopravní letadla a tři z nich dopravila do Jordánska, kde propustila všechny cestující vyjma Izraelců a osob se jménem odpovídajícím židovskému původu; i přes záruky jordánského krále nechala po šesti dnech držení letadlo explodovat

Fatwa – prohlášení nejvyšších duchovních, vysvětlující jejich rozhodnutí, zároveň také znaná výzva k odstranění osoby; přesně takto to je v tomto případě

Hizballáh – libanonská šíitská politická a militantní organizace existující od roku 1982

ZHN terorismus – také superterorismus (ze: Zbraně hromadného ničení)

SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ

BRZYBOHATÝ, M.: Terorismus I. Police history. Praha 1999. ISBN 80-90-2670-1-7.

BRZYBOHATÝ, M.: Terorismus II, Police history. Praha 1999. ISBN 80-902670-4-1.

BRZYBOHATÝ, M.: Současný terorismus. Vojenské rozhledy. Praha 2002. ISBN 1-55587-867-9.

DAVID, V., MALACKA, M.: Fenomén mezinárodního terorismu. Linde. Praha 2005. ISBN 978-80-7201-524-5.

HUNTINGTON, S. P.: Sřtět civilizací – Boj kultur a proměna světového řádu. Rybka Publisher. Praha 2001. ISBN 80-86182-49-5.

Kolektiv autorů: Kronika lidstva. Fortuna print 1995, ISBN 80-85873-42-7.

Kolektiv autorů: Mezinárodní terorismus – nový nebo starý fenomén? Centrum pro ekonomiku a politiku. Praha 2004. ISBN 80-86547-33-7.

KROPÁČEK, L.: Islám a Západ – Historická paměť a současná krize. Vyšehrad. Praha 2002. ISBN 80-7021-540-2.

MENDEL M.: S puškou a koránem, Orientální ústav AV ČR, v.v.i. 2008. ISBN 978-80-85425-63-5.

TOFFLER, A., TOFFLEROVÁ, H.: Válka a antiválka. Nakladatelství Dokořan a Argo. Praha 2002, ISBN 80-86569-16-0.

⁶ <http://www.novinky.cz/kultura/144891-salman-rushdie-ctenari-maji-radi-multikulturni-temata.html>.

⁷ Brzybohatý, M.: Terorismus I. Police history. Praha 1999. Str. 8.

Rádi bychom Vás jménem organizátora, jímž je i v letošním roce společnost Mascotte s. r. o., informovali o zahájení příprav již 5. ročníku mezinárodního veletrhu nejnovějších trendů bezpečnostní techniky, systémů a služeb Prague Fire & Security Days 2013 (dále jen FSDays 2013). Veletrh je tradičně koncipovaný pro obory fire & security, it protection, safe traffic a rescue prague.

Loňský velmi úspěšný a pozitivně hodnocený ročník, který se konal poprvé v PVA EXPO PRAHA v Letňanech, souběžně s největším a nejnavštěvovanějším stavebním veletrhem FOR ARCH v ČR, významně rozšířil cílovou skupinu odborných návštěvníků a zákazníků vystavovatelů FSDays především z řad architektů, projektantů, stavebních společností, developmentu, ale i zástupců bytových družstev a sdružení nájemníků či vlastníků domů. Expozice zhlédlo více než 69 000 návštěvníků.

Hlavním tématem 5. ročníku FSDays 2013 je „Digitální bezpečnost“, tématem veletrhu FOR ARCH 2013 je „Rekonstrukce a revitalizace“.

Organizátoři jsou přesvědčeni, že se toto velmi příbuzné a v České republice zcela ojedinělé oborové propojení bezpečnosti se stavebnictvím, stane v budoucnu tradičním a bezesporu jediným vhodným pro



PŘÍPRAVY 5. ROČNÍKU FSDAYS 2013 ZAHÁJENY

Veletrh se uskuteční ve dnech 17. – 21. 9. 2013 v PVA Expo Praha.



celý bezpečnostní obor a také místem pro kvalitní a prestižní prezentaci nejnovějších bezpečnostních systémů jednotlivých značek v největším pražském veletržním areálu PVA Expo Praha.

Jaromír Kyncl

Zdroj, další informace, objednávkové formuláře a přihlášky na

www.fsdays.cz



TRIVIS – Centrum vzdělávání, s. r. o.
Liběcká 399 /8, 181 00 Praha 8 - Čimice
tel/fax: 233 554786/ 233 554 694
mobil: 602 250 686
e-mail: cpp@trivis.cz

www.trivis.cz

Kateřina Poludová, DiS.
manažer vzdělávání dospělých

TRIVIS Centrum vzdělávání BEZPEČNOSTNÍ MANAŽER

TRIVIS – Centrum vzdělávání, s. r. o., v letošním roce opět nabízí zájemcům velmi úspěšný rekvalifikační kurz BEZPEČNOSTNÍ MANAŽER, který se skládá ze tří na sebe navazujících tematických školení:

1. Zásady a postupy ochrany organizace
2. Ochrana informací v organizaci
3. Řešení mimořádných událostí

Součástí jednotlivých školení jsou i témata zaměřená na manažerské dovednosti. Tyto kurzy lze absolvovat i jednotlivě, avšak osvědčení o rekvalifikaci lze získat pouze absolvováním všech tří kurzů a závěrečného soustředění s obhajobou seminární práce na zvolené téma vztahující se k dané problematice.



ilustrační foto

OBRANNÁ SITUACE

pracovník průmyslu komerční bezpečnosti (I)

Anotace

V článku je pojednáno o obranné situaci, která může vzniknout v rámci pracovních povinností některých pracovníků průmyslu komerční bezpečnosti. Jsou zde specifikovány hlavní úkoly fyzické bezpečnosti a pracovníci, kteří přijdou s obrannou situací nejvíce do kontaktu. Zmíněna je také problematika výcviku směrem k profesní obraně.

V úvodní části je vhodné vymezit prostředí, zastávané pracovní zařazení a časté situace profesní obrany, do kterých se může pracovník průmyslu komerční bezpečnosti (dále jen PKB) dostat. Jde o fyzickou ochranu osob a majetku. Ta je náročnější částí služeb, jež poskytuje PKB. Fyzická ochrana je zjednodušeně zaměřena na dva hlavní úkoly. Prvním a současně hlavním úkolem je „preventivní opatření“, aby situace profesní obrany nevznikla. Druhým úkolem je „zadržení osoby podezřelé“ a její předání policii. V rámci komerční bezpečnosti se v situaci profesní obrany pohybují nejčastěji pracovníci plnící následující povinnosti:

- zajištění bezpečnosti osob a majetku v restauračních a společenských zařízeních (tzv. „Bouncer“ neboli „vyhazovač“);

- zajištění bezpečnosti na sportovních a kulturních akcích (tzv. „Security“ neboli „ochranka“);
- osádka zásahového vozidla soukromé bezpečnostní služby (často zadržuje osoby);
- osobní strážce (bodyguard, ochránce svého klienta);
- přeprava finančních hotovostí a cenností (čelí vysokému stupni agresivity, i se zbraněmi);
- soukromý kurýr (přeprava materiálu, osob, zvířat);
- soukromý detektiv (např. v obchodě nebo při zjišťování informací o osobách a sledování);
- strážný (střežení důležitých objektů, které obsahují materiál k možnému obohacení);
- vrátný (při kontrole vstupu do objektu a odchodu z něj, doprava a vývoz zboží aj.).

Uvedení pracovníci musí řešit situace profesní obrany relativně často. Úspěšné vyřešení takové situace vyžaduje kvalitní výběr lidí na uvedené pracovní pozice, jejich velmi dobrou přípravu po stránce psychologické, fyzické, právní, komunikační, profesní obrany a zdravotnické pomoci. Navíc jsou pracovníci fyzické ochrany velmi často vybaveni zbraněmi, obrannými a ochrannými prostředky. To je však věc především managementu soukromé bezpečnostní služby (dále jen SBS) z hlediska ekonomických možností a dalších podmínek.

V obranné situaci sledují pracovníci PKB obvykle následující cíle:

- bezkontaktně uklidnit chování nebo jednání (komunikace, gestika, hrozba)
- kontaktně uklidnit chování nebo jednání (komunikace, technika, hrozba)
- zadržet utíkajícího (technika, komunikace, vyvedení nebo zadržení a předání policii)
- eliminovat fyzický útok (technika, komunikace, uklidnění nebo vyvedení)
- eliminovat fyzický útok (technika, komunikace, zadržení a předání policii)
- eliminovat fyzický útok se zbraní (technika, komunikace, zadržení a předání policii)

Právě uvedená úroveň přípravy má rozhodující vliv na správné provedení zákroku v rámci situace profesní obrany. Obsahem profesního zákroku je kromě jiného eliminování útoku na majetek a život či zdraví osob. Dále jde o zadržení útočnicka, jeho vyvedení z prostoru, propuštění nebo jeho předání Policii České republiky.

Úspěšný zákrok proti člověku, který útočí např. na majetek střežený pracovníkem PKB nebo na jeho zdraví či život, je charakteristický:

- správně zvolenou technikou eliminování útoku (variabilní uplatnění malé škály techniky)
- vhodnou komunikací s útočnickem (bez ponižování a provokování)
- správným řešením následků zákroku (např. vyvedení, zadržení nebo poskytnutí pomoci)

Tyto charakteristické znaky úspěšného zákroku jsou jednou věcí. Druhou záležitostí

Obr. 1 Transport zadrženého (vlastní zdroj)



Obr. 2 Vyvedení s využitím páky na prsty (vlastní zdroj)



tí je však možnost SBS své pracovníky v tomto směru vycvičit a třetí záležitostí je přístup orgánů činných v trestním řízení k následkům zákroku v rámci situace profesní obrany.

Na základě náročných požadavků na výběr lidí a na jejich výcvik v profesní obraně, ale i na základě dalších, souvisejících problémů vzniká nezřídka nedůvěra managementu i pracovníků PKB k profesní obraně jako takové. Mnohdy se např. management SBS snaží, téměř za každou cenu, situaci profesní obrany vyhnout. Pokud následně k takové situaci dojde, bývá dosti pravděpodobně řešena složitě, s nízkou mírou profesionality a častokrát i nesprávně. Plán přípravy na zvládnutí situací profesní obrany by měl, kromě jiného, obsahovat dobře analyzované situace, jejich úspěšná řešení a metodiku jak v obranných situacích postupovat. Minimálně by měl být brán zřetel na:

- účelnost a rozsah zařazené techniky do výcviku
- variabilnost uplatnění co nejužšího okruhu techniky s důrazem na eliminování úto-

ku a zadržení

- vhodnost doprovodné komunikace při používání techniky profesní obrany
- taktické postupy uplatnění techniky profesní obrany, obranných i ochranných prostředků a zbraní
- varianty ukončení situace profesní obrany (např. jenom vyvedení útočnicka z prostoru nebo jeho zadržení a předání policii)
- řešení případných následků situace profesní obrany (poskytnutí pomoci, porada s managementem SBS, právní porada, spolupráce s orgány činnými v trestním řízení aj.)

Značné zkušenosti odborníků z praxe našťastí potvrzují pravidlo, že výrazná větší na zákroku v situaci profesní obrany se nedostane k orgánům činným v trestním řízení. Nemalý podíl na tomto výsledku má profesionální přístup, chování a jednání pracovníků PKB.

Seznam použitých zdrojů:

MALÁŇÍK, Zdeněk. Úvodní problematika profesní obrany. LUKÁŠ, Luděk. Bezpečnostní technologie, systémy a management I: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. 1. vyd. VerBuM. Str. 13. ISBN 978-80-87500-05-7. Zlín 2011.

MALÁŇÍK, Zdeněk, TESAŘ, Ivo. Zbraně v profesní obraně. In: LUKÁŠ, Luděk a kol. Bezpečnostní technologie, systémy a management II.: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. 1. vyd. Doc. Ing. Luděk Lukáš, CSc., Radim Bačuvčík – VerBuM. Str. 166–179. ISBN 978-80-87500-19-4. Zlín 2012.

LAPKOVÁ, Dora, MALÁŇÍK, Zdeněk. Profesní obrana v průmyslu komerční bezpečnosti. Bezpečnost s profesionály. 1/2012. Praha 2012.

Ing. Zdeněk Maláňík, DCv.
Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky
Ústav bezpečnostního inženýrství
malanik@fai.utb.cz


SDEARMY

[HOME](#)[KONTAKT](#)


 **SDE - ARMY**

Firemní oděvy, uniformy pro bezpečnostní služby, policii, dopravní podniky, hasiče, armádu. Osobitě zakázky.


Zajišťujeme kompletní výrobu uniforem včetně loga, potisků a ostatních doplňků. Největší pozornost věnujeme kvalitě výrobků a individuálnímu přístupu k odběratelům.

 **Uniformy policie**



 **Uniformy armáda**



 **Lov - hunting**



www.sdearmy.cz • [e-mail: obchod@sdearmy.cz](mailto:obchod@sdearmy.cz) • [telefon: +420 606 71 04 71](tel:+420606710471)

ZOMO CUP 2012

střelecký úspěch našich kolegů

Radka Pospíšilová a Věra Šimandlová, obě ze společnosti Triangles International Trade CO Ltd., se zúčastnily 2. ročníku mezinárodní střelecké soutěže čtyřčlenných družstev a jednotlivců v Nitře. O tom, že na Slovensko nejely zbytečně, svědčí jejich skvělé umístění. Věrka se umístila na obdivuhodném druhém a Radka na neméně skvělém šestém místě ve dvou ženských soutěžních kategoriích.

První soutěžní část ženské kategorie zahrnovala časovou (3 minuty) mířenou střelbu na 15 m vzdálený mezinárodní pistolový terč s kruhy (1–10) na 15 ran, z nichž 5 bylo nástřelných a 10 hodnocených ran. Druhou soutěžní kategorií byla rychlopálba na 10 m vzdálený terč typu ozbrojený pachatel v deseti hodnocených ranách (5 ran/8 vteřin, 5 ran/6 vteřin).

Pořadatelem soutěže byla Slovenská komora súkromnej bezpečnosti (SKSB, dříve ZOMO – Združení ochrany majetku a osob), profesní organizace, která sdružuje více než 60 členů z řad soukromých bezpečnostních služeb a dalších firem pracujících na úseku bezpečnostní problematiky. Na druhý ročník ZOMO CUP 2012 se přihlásilo 14 společností ze Slovenské, Polské a České republiky. Pozvání přijal i prezident Polskiej izby ochrony osób i mienia pan Sławomir Wagner s manželkou.

Všechny soutěžící a hosty přivítal ředitel soutěže pan Štefan Janis a vlastní soutěž oficiálně zahájili prezident SKSB pan Ing. Imrich Vaváček a jeho polský kolega Sławomir Wagner. Na průběh soutěže dohlížel hlavní rozhodčí pan Daniel Líška, technický dozor na palebné čáře vykonávali pánové Igor Labáth a Rudolf Janega.

Celý průběh soutěže ukázal, že záměr SKSB přispívat ke zvyšování profesionality pracovníků soukromých bezpečnostních služeb se daří naplňovat a má přímý pozitivní dopad na další praktický výkon v jejich nelehké službě.

Jaromír Kyncl

Za umístění na 6. místě mezinárodní střelecké soutěže ZOMO CUP 2012 přebírá ocenění Radka Pospíšilová.



foto Martin Stubian (SK)



foto Martin Stubian (SK)

Věra Šimandlová přebírá cenu za 2. místo z rukou pořadatelů střelecké soutěže ZOMO CUP 2012.



foto Martin Stubian (SK)

Na snímku zleva Věra Šimandlová, ředitelka marketingu, a Radka Pospíšilová, výkonná ředitelka společnosti Triangles International CO Ltd.

Výsledky soutěže ZOMO CUP 2012

kategorie družstva

1. Biuro ochrony „SEZAM“ Sp. Z o. o.	Polská republika
2. Spółdzielnia UNIA	Polská republika
3. BONUL, s. r. o.	Slovenská republika

kategorie ženy

1. Erika Sijjártová – RAVI, s. r. o.	Slovenská republika
2. Věra Šimandlová – Trinagles International CO Ltd.	Česká republika
3. Miriam Krausová – SECURITON Servis, spol. s r. o.	Slovenská republika

kategorie VIP

1. Stefan Stomski – Spółdzielnia UNIA	Polská republika
2. Bogdan Cieslak – Spółdzielnia UNIA	Polská republika
3. Štefan Janis – RAVI, s. r. o.	Slovenská republika

KALENDÁRIUM

Navštívili jsme...

... POSTAVENÍ VEDOUČÍHO ZAMĚSTNANCE V OBLASTI BOZP

Seminář, který uspořádala dne 18. března 2013 Komora podniků komerční bezpečnosti ČR na téma „Postavení vedoucího zaměstnance v oblasti BOZP“. Přednášet přijel pan Robert Křepinský, poradce Českého rozhlasu pro oblast BOZP – Radioporadna, člen týmu expertů pro oblast BOZP při ČMKOS, člen Rady BOZP – poradního orgánu vlády ČR, předseda Stálého výboru pro legislativu při Radě BOZP a člen Pracovního týmu pro bezpečnost práce Rady hospodářské a sociální dohody ČR.

A ještě navštívíme...

... AMPER 2013

21. ročník veletrhu elektrotechniky, elektroniky, automatizace a komunikace AMPER 2013, který se bude konat v termínu 19.–22. 3. 2013 na VÝSTAVIŠTI BRNO.

Veletrh AMPER patří mezi renomované odborné veletrhy a během své dvacetileté existence se stal největším a nejvýznamnějším oborovým veletrhem ve střední Evropě. V roce 2012 se ho zúčastnilo 611 vystavovatelů; z toho 150 jich bylo z 22 zahraničních zemí. Veletrh na výstavišti v Brně navštívilo během jeho trvání přes 43 100 návštěvníků, převážně z řad odborné veřejnosti. Pro AMPER 2013 jsou vyhrazeny nejmodernější prostory brněnského výstaviště. Hala P (15 000 m²), hala F (7 300 m²) a prestižní hala V (12 000 m²).

Ve spolupráci s odbornými partnery

A přijali jsme pozvání...

... na X. BEZPEČNOSTNÍ PLES MORAVY, SLEZSKA A ČECH

Ten se uskuteční dne 30. března v Brně. Petr Sehnal, prezident Komory podniků komerční bezpečnosti brněnského regionu, naší redakci sdělil, že jako každoročně připravil se svým týmem bohatý doprovodný program. Na letošním výročním plese mimo jiné vystoupí DJs Jindra Eliáš, DJs SILENT, taneční skupina B – FRESH a své mistrovství v krasojízdě na kole předvede Martina Štěpánková – Trnková. Ukázky bojo-

ZAJÍMAVÝCH AKCÍ

Obsahem semináře byly tyto oblasti:

- právní úprava oblasti BOZP v České republice a její další legislativní vývoj – vývoj právní úpravy a připravované další změny v oblasti BOZP a pracovněprávních vztahů pro nejbližší období
- dokumentace o vyhledávání rizik
- kategorizace prací
- zákoník práce a vedoucí zaměstnanec
- odborná a zdravotní způsobilost podřízených zaměstnanců
- pracovně-lékařské služby z pohledu vedoucího zaměstnance
- evidence a dokumentace úrazů, pracovních úrazů a nemocí z povolání
- odpovědnost zaměstnavatele za škodu
- požadavky na pracoviště a pracovní prostředí
- bezpečnostní značky a značení

připravují pořadatelé řadu konferencí, seminářů a školení v konferenčních sálech vstupní haly P a Business centra.

Pozornost bude znovu věnována také e-mobilitě. Kromě přehlídky nejnovějších elektromobilů bude probíhat 2. ročník soutěže ELEKTROMOBIL ROKU 2013. V rámci veletrhu se budou moci návštěvníci seznámit s nominovanými vozy a také si je osobně vyzkoušet.



vého umění a sebeobranu si pro účastníky této ojedinělé společenské akce připravili studenti Bezpečnostně právní akademie Brno. Kromě místních gurmánských specialit je připravena také bohatá tombola, která v tomto jubilejním ročníku čítá téměř 200 zajímavých cen.



Členové Komory podniků komerční bezpečnosti ČR

SIMACEK FACILITY CZ spol. s r. o.
Trnkova 34
628 00 Brno
www.simacek.cz



Facility and Property Agency, a. s.
Makovského 1392/2b
163 00 Praha 6
www.fpag.cz



SECURITY NAVOS, s. r. o.
Ulrychova 37
624 00 Brno
www.navos.cz



ABAS IPS Management s. r. o.
Jankovcova 1569/2c
170 00 Praha 7
www.abasco.cz



MARTIN TVRDÝ
Veletřní 825/65
170 00 Praha 7

MARTIN TVRDÝ

ANIM plus – RS, s. r. o.
Areál TJ MEZ, 775 01
Vsetín – Ohrada
www.anim.cz



PRIMM bezpečnostní služba s. r. o.
Kutnohorská 309
109 00 Praha 10
www.primm.cz



SWBC – service, a. s.
Tovačovského 2/92
130 00 Praha 3



SCHWARZ s. r. o.
Mariánská 355
261 00 Příbram
www.schwarzpb.com



V.I.P. Security AGENCY s. r. o.
Sokolovská 49/5
186 00 Praha 8
www.vipsecurityagency.cz



Wakkenhat Fin Security s. r. o. koncem
Komárkova 1204/23,
148 00 Praha 4
www.wakkenhat.cz



HENIG – security servis, s. r. o.
5. května 797
470 01 Česká Lípa
www.henig.cz



ROTWYG spol. s r. o.
Olšanská 5
130 00 Praha 3
www.rotwyg.cz



IWA & Outdoor Classics 2013

První výstava zbraní se v Norimberku uskutečnila v roce 1973. Zúčastnilo se jí tehdy „pouhých“ 100 vystavovatelů, především výrobců a prodejců ručních palných zbraní určených pro maloobchodní prodej. Kladné ohlasy, rychle rostoucí význam a neobvyklý zájem vystavovatelů z ní učinil během následujících čtyřiceti let jednu z nejatraktivnějších akcí v rámci celé Evropy. Vystavovaný sortiment se postupně začal rozšiřovat o oblast sportovních a loveckých zbraní, nabídku funkčního sportovního, rekreačního i loveckého oblečení a kompletní výstroje a výstroje pro bezpečnostní agentury.

čtyřicátý ročník veletrhu

V současné době je tento mezinárodní veletrh komplexně zaměřen nejenom na potřeby maloobchodu, ale také velkoobchodu a ostatních aktivit ve zbrojním průmyslu. Pokrývá obrovské spektrum nabídky. Od tradiční ruční řemeslné výroby, určené individuálních zájemcům a sběratelům, až po potřeby různých zájmových sdružení a spolků. Vystavovatelé prezentují na obrovských plochách nejnovější technologie, bezpečnostní produkty a zařízení zejména pro účely osobní bezpečnosti. Komplexní výstroj, výzbroj a outdoorové doplňky jsou určeny také celní, soudní, státní a obecní policii a všem armádním složkám.



foto Petr Žák

Kromě zbraní a střeliva prezentovali vystavovatelé nové produkty určené také pro speciální turistiku a netradiční poznávání přírody. K vidění bylo nepřeberné množství nezvyklých pomůcek pro handicapované sportovce, výstava poskytla návštěvníkům informace i o méně obvyklých či zcela nových druzích sportovních a rekreačních aktivit.

Nechyběli samozřejmě ani zástupci výrobců optických a elektronických přístrojů pro venkovní použití, a to ve všech oblastech možného využití.

Na letošním ročníku byly k vidění a vyzkoušení produkty více než 1 200 vystavovatelů. Ze segmentů volnočasových aktivit se stále výrazněji prosazují také vystavovatelé produktů určených ke sportovním aktivitám a též milovníkům aktivního pohybu a pobytu v přírodě. Nedílnou součástí veletrhu se postupně stává i největší výstava nožů na světě.



foto Jaromír Kyncl

K hojně navštěvovaným akcím patřily také doprovodné workshopy a konference pro bezpečnostní experty, například Policetrainer či Police Management Academy, jež nabídl širokou platformu pro výměnu názorů s odborníky na bezpečnostní problematiku. Na pořadu byla zejména diskusní fóra, zaměřená mj. na téma vývoj trestné činnosti a teroristických hrozeb či na oblasti vymáhání práva a taktického řešení bezpečnosti.

Veletrh IWA & OutdoorClassics je stále více vnímán i jako velmi lukrativní centrum pro rozvoj a realizaci obchodních kontraktů zejména v oblasti exportu, neboť více než 60 % všech návštěvníků z řad odborníků pochází ze zemí mimo pořadající Německo.



IWA 2013
& OutdoorClassics

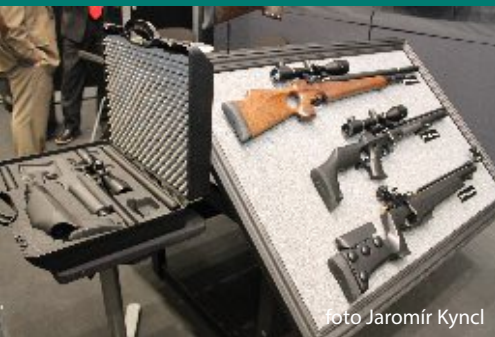


foto Jaromír Kyncl



foto Petr Žák



foto Petr Žák



foto Petr Žák

Statistické údaje z loňského ročníku

Loňský 39. ročník veletrhu IWA & OutdoorClassics 2012 navštívilo kromě návštěvníků z řad odborné veřejnosti pořadající země 36 000 osob z ostatních zemí Evropy. Z celkového počtu 1 200 vystavovatelů bylo 25 % německých společností a 75 % firem z dalších států celého světa.

- 94 % vystavovatelů oslovilo své cílové skupiny
- 91 % vystavovatelů navázalo nové obchodní kontakty
- 89 % očekává a využívá konkrétní follow-up pro podnikání
- 61 % návštěvníků z České republiky, Rakouska, Itálie, Francie, Ruska a dalších zemí Evropy

Jubilejní ročník byl významný i celkovým moderním pojetím. „...Letošní 40. výročí veletrhu IWA OutdoorClassics je nejen jedinečnou příležitostí ohlédnout se zpět na vývoj veletrhu, ale také nastavit jeho směr do budoucna. Nový korporátní design, s nímž IWA vstupuje do svého pátého desetiletí, umožňuje variabilní použití podle budoucích témat a výstavních formátů. Zároveň trvale zajišťuje vysoký stupeň rozpoznatelnosti a variability. Barvy a tvary nového designu se navíc mohou měnit v závislosti na aplikacích a vyvíjet zároveň s veletrhem jako moderní flexibilní systém,“ uvedl mimo jiné na tiskové konferenci pan Thomas Preutenborbeck, manažer veletrhu.

Jaromír Kyncl



foto Jaromír Kyncl



foto Petr Žák

Členové Komory podniků komerční bezpečnosti ČR

HIGH SECURITY PRODUCTS, a. s.

Pod stárkou 378/3
140 00 Praha 4
www.h-s-p.cz



TRIVIS - Centrum vzdělávání s. r. o.

Libčická 399/8
181 00 Praha 8
www.trivis.cz



Civlní Bezpečnostní Služba - CBS, s. r. o.

Pod Višňovkou 22
140 00 Praha 4
www.cemyserif.com



ELSERVIS - Ivo Kolář

Dědinská 898/15
161 00 Praha 6

ELSERVIS
Ivo Kolář

Fenix International s. r. o.

Lidická 66/7
258 13 Vlašim
www.fenix-international.cz



Europatron s. r. o.

Poděbradská 186
196 00 Praha 9
www.europatron.eu



CENTURION loss prevention a. s.

Kundratka 17/1944
180 82 Praha 8
www.centurionlp.cz



Pro Bank Security, a. s.

Václavské nám. 21
110 00 Praha 1
www.probank.cz



REI s. r. o.

Prokopova 12/164
130 00 Praha 3
www.rei.cz



RTH Security, s.r.o.

Jaurisova 4
140 00 Praha 4
www.okoprahy.wa.cz



Česká ochranná služba, a. s.

Velká 2984/23
702 00 Ostrava
www.coska.cz



Agentura Pancéf, s. r. o.

Nad Sárkou 2551/6a
160 00 Praha 6
www.pancer.cz



APEurope s. r. o.

Kaprová 42/14
110 00 Praha 1
www.apeurope.cz



ZNALOSTNÍ NÁKUP

konference „Potřebujete peníze? Najděte je v nákupu!“

Po loňském úspěšném workshopu na téma Sdílení znalostí v nákupu připravili autoři webového portálu „Znalostní nákup“ v polovině měsíce března další zajímavou akci na toto neotřelé a zajímavé téma. Ve spolupráci s vysokou školou BIBS, Regionální hospodářskou komorou Brno a společností ABAS IPS Management zorganizovali pro management, majitele a zejména nákupčí podniků konferenci na téma „Potřebujete peníze? Najděte je v nákupu!“

Přednášky a diskuzní příspěvky se točily zejména kolem analýzy a řízení spotřeby, znalosti dodavatelského trhu, výběru dodavatelů, základních nákupních přístupů, objednávkových procesů, skrytých potenciálů úspor nebo možností omezení spotřeby.

Probírány zde byly také nákupní vize, strategie nákupu u poptávkových a výběrových řízení, u aukcí či komoditních nákupů, využití Paretovy analýzy (pro naplnění nákupní strategie) a stanovení správných ukazatelů výkonnosti nákupu (KPI). Přednášející rovněž specifikovali některé zvláštnosti při posuzování, vyhodnocování a výběru nabídek či při následném vyjednávání s vybranými dodavateli, případně reagovali na dotazy ve věci správného uzavření kupní smlouvy. Nechyběly ani modelové příklady nákupu, mimo jiné „Nákup úklidových služeb pro společnost na úrovni ČR“.

Přínosná byla též přednáška na téma elektronické aukce (E – aukce). Zejména ta část, v níž její autor vysvětloval účastníkům konference možná dilemata při vyjednávání, probíral posuny hraničních mezí při vyjednávání a vysvětloval vyjednávací a prostorový potenciál při E – aukčním vyjednávání. Dále vysvětlil princip tzv. prvního nasazení (úspory v úvodních kolech aukcí, dynamické srovnávání uchazečů v aukční soutěži) a princip tzv. opakovaného nasazení (ceny na trhu obvyklé, aktivní kontrola získaných cenových hladin).

Poslední část přednáškového cyklu byla věnována úsporám z pohledu podnikového controllingu. Přednášející se mimo jiné zaměřila na oblast definování úspor, zdůraznila nutnost správného definování základny pro měření úspor a optimální použití nastavených cílů k dosažení úspor.

Podle sdělení Ing. Františka Němečka, MBA, a Ing. Aleny Hanzelkové, PhD., MBA, spoluautorů webového portálu www.znalostninakup.cz, připravují organizátoři v letošním roce ještě několik zajímavých vzdělávacích akcí v oblasti nákupu. Zejména konferenci

„Marketing v nákupu“, na níž hodlají řešit s předními marketingovými a nákupními odborníky otázky, co to vlastně marketing v nákupu je a jak ho používat. Dále s podporou BVV Brno druhý ročník „Nákupní konference“, který se uskuteční v rámci Mezinárodního strojírenského veletrhu v Brně, ve spolupráci s vysokou školou kurz Strategický nákup a v neposlední řadě akcí na téma „Veřejné zakázky – jak na ně?“

Jaromír Kyncl



Ing. Alena Rozsypalová, ředitelka controllingu RWE ČR, představila projekt „Sanings to budget“, jehož cílem je zajistit, aby úspory dosažené v nákupu byly dodatečně správně zakomponované do plánů a nebyly spotřebovány jinde.

„Pár slov o elektronických aukcích jako zdroji úspor“ – tak nazval svou přednášku Ing. Josef Zrník, lektor a konzultant v oboru elektronizace nákupních systémů, spoluautor nejrozšířenějšího B2B e-aukčního systému PROe.biz v České republice a na Slovensku.



Na téma správného nákupu ve firmě jako zdroje úspor přednášel Ing. Martin Zelinka, ředitel nákupu Siemens, s. r. o., oz Industrial Turbomachinery Brno.





S pokročilými metodami nákupu seznámil posluchače Ing. Ctirad Fischer, ředitel nákupu pro bankovní sektor.



Ing. František Němeček, MBA, organizátor a moderátor konference (na snímku vpravo).



Ing. Dagmar Matějková (Úřad RHK Brno) představila účastníkům konference nový projekt Regionální hospodářské komory Brno projekt dvouletý pilotní projekt sítě Enterprise Europe Network ČR s názvem „Kontakt – Kontrakt 2013–2014“.



Členové Komory podniků komerční bezpečnosti ČR

PRAGUE security group, spol. s r. o.
Volutova 2519/8
150 00 Praha 5
www.security-group.cz



Česká bezpečnostní agentura, a. s.
Orlí 542/27
602 00 Brno
www.ceskabezpecnostni.cz



FILDEN s.r.o.
Libušká 8/191
142 00 Praha 4
www.filden.cz



Bezpečnostní služba FIDOS, s. r. o.
Lhota 27
252 41 Dolní Břežany
www.fidos.cz



Torex Security, s. r. o.
Fialková 19
460 01 Liberec 1
www.torex-security.cz



AB Facility, a. s.
Kodaňská 46
101 00 Praha 10
www.abfacility.com



ALWAS MATY security s. r. o.
Klirova 1919
148 00 Praha 4
www.bezpecnostni-agentura.cz



ISS Facility Services s. r. o.
Antala Staška 38/510
140 00 Praha 4
www.cz.issworld.com



ARES GROUP s.r.o.
Libušká 189/12
142 00 Praha 4
www.ares-group.cz



J&K service bezpečnostní služba, spol. s r. o.
Drtinova 467/2a
150 00 Praha 5
www.jkservice.cz



Loomis Czech Republic a. s.
Poděbradská 186/56
198 21 Praha 9 - Hloubětín



ELZA-TECH, s. r. o.
Tišická 396/1
181 00 Praha 8
www.elzatech.cz



IVKO SECURITY, s. r. o.
Velfřikova 1428/4
160 00 Praha 6



RAM SECURITY s. r. o.
Na Vyhledu 139
250 66 Zdice
www.security-cz.eu



POPLACHOVÉ ZABEZPEČOVACÍ A TÍSŇOVÉ SYSTÉMY PCO, DPPC, PTS, PZTS historie, legislativa, normativní zásady provozu

V důsledku neustále rostoucí kriminality vyvstává obecně stále větší potřeba chránit své zdraví, život i majetek. Tato nutnost vedla již v minulosti k vývoji a instalování takových bezpečnostních zařízení, která by umožnila včasné hlášení poplachových (havarijních) situací ze vzdálených objektů do centrálního dispečinku pro střežení. Ovšem i použití nejkvalitnějších mechanických, technických a elektrických zábran se často míjelo účinkem, dokud samotná jejich funkce nebyla posílena o efekt zajištění účinného zásahu lidským faktorem. Zařízení sloužící k tomuto účelu, dříve známá jako pulty centrální ochrany (PCO), jsou dnes označována jako dohledová a poplachová přijímací centra (DPPC).

Historie PCO

K výše zmíněnému účelu začala postupně vznikat zařízení, která jsou dodnes obecně nazývána pulty centrální (později centralizované) ochrany. V zemích dřívějšího tzv. východního bloku začal vyrábět pulty centrální ochrany pod názvem NĚVA Sovětský svaz. V rámci Rady vzájemné hospodářské pomoci (RVHP) dostalo následně souhlas k výrobě také Bulharsko, které na trh uvedlo obdobné zařízení pod názvem RONA. K nám se tyto jejich výrobky dovážely ve větším měřítku v letech 1974–1976.

Jako historicky první začal PCO používat v tehdejší ČSSR útvar Služby ochrany majetku Veřejné bezpečnosti (VB). Jeho úkolem bylo vlastními silami zajišťovat střežení strategicky významných státních institucí a objektů, bank, čerpacích stanic, kulturních objektů a větších poštovních poboček. K přenosu signálu (zpráv) mohl využívat výhradně telefonní linky v základním hovorovém pásmu. Střežené objekty byly propojeny s městskou telefonní ústřednou a přes tzv. výkonový díl napojeny na „policejní“ PCO. Vlastní zapínání střežení objektu taktéž fyzicky prováděli na svých stanovištích příslušníci VB, ovšem pouze mimo provozní dobu objektu. Zastřežením objektu se totiž přerušila možnost dalšího využívání telefonní linky, zejména běžného telefonování.

Tehdejší pulty se skládaly pouze ze spínačů a kontrolních žárovek (později LED), jež signalizovaly stav zastřežení objektu. Neumožňovaly žádné další dělení na podsoukupiny nebo zóny, technicky možná nebyla jakákoliv archivace přijatých zpráv. Ještě v roce 1989 střežili tímto způsobem pracovníci Služby ochrany objektů VB téměř osm tisíc objektů. Větší pokrok zaznamenalo teprve vyřešení možnosti přenosu zpráv v tzv. nad-hovorovém kmitočtovém pásmu 20 kHz koncem osmdesátých let.

V Československu byl vyvinut nadhovorový pult GENOVA, který byl veřejnosti představen v roce 1991 na první porevoluční výstavě bezpečnostních technologií InterAlarm (dnešní veletrh PRAGOALARM). S masivnějším využíváním počítačů se začaly postupně vyvíjet také různé aplikace, které zajišťovaly kódový překlad, zobrazení a základní archivaci dat.

Po roce 1989 se pulty centrální ochrany rozšířily také do oblasti zájmu komerční bezpečnosti, a to především v důsledku zvýšené poptávky na střežení nestátních komerčních objektů. Díky rychlému vývoji a rostoucí konkurenci výrobců se záhy začala objevovat zařízení, pracující na principu rádiového přenosu. Nedílnou součástí PCO se staly tzv. zásahové jednotky, které se dokázaly dostat v relativně krátkém čase na ohrožené místo, a mohly tak s daleko větší pravděpodobností zadržet pachatele, popřípadě dočasně zajistit napadený objekt.

Terminologie

S masivní expanzí moderních a cenově dostupných zabezpečovacích systémů a technologií vyvstala potřeba zajistit, aby si mezi sebou porozuměli nejenom jejich provozovatelé a uživatelé, ale také projektanti, zástupci výrobních podniků, dovozci pracovníci montážních a servisních středisek, investoři a v neposlední řadě zákazníci. To znamenalo sjednotit základní terminologii.

To mimo jiné předpokládá, že například zkratka EPS nebude jednou chápána a vysvětlována jako „elektrický požární systém“, podruhé jako „elektronický požární systém“, potřetí jako „elektronická požární signalizace“ atp.

Nehledě k tomu, že většina komponentů poplachových zabezpečovacích systémů (PZS) a elektrické požární signalizace (EPS) patří a dodnes patří do skupiny výrobků v kategorii „elektrická zařízení“, které jsou regulována směnicemi EU, případně dalšími legislativními nařízeními, jež stanovují technické požadavky na výrobky regulované sféry pro možnost jejich zavádění na unijní trh. Jen pro zajímavost – k výrobkům regulované sféry patří například hračky, výtahy, stroje, tlakové nádoby, plynové spotřebiče, zdravotnické pomůcky, zdravotnické pomůcky, výměníky tepla, stavební prvky, zbraně a výbušniny, osobní ochranné pomůcky, potraviny a další.

Pomineme-li nejstarší terminologii, používal se pro poplachové systémy do roku 2002 jednotný název EZS – elektrická zabezpečovací signalizace. Poté byla přijata nová definice EZS, která následujících sedm let platila ve znění elektrické zabezpečovací systémy.



foto www.alwaysonsecuritysolutions.com

Abyste toho ovšem nebylo málo, od září 2009 rozlišujeme dvě aktuálně platná odvětví. K prvním patří poplachový systém pro detekci vniknutí (IAS – Intruder Alarm System), pro jehož obecné pojetí se v odborných kruzích ustálil pojem poplachových zabezpečovacích systémů (PZS). Druhým odvětvím je poplachový systém pro detekci přepadení (HAS – Hold-up Alarm System), který je vnímán jako poplachový tísňový systém (PTS). V celkovém pojetí oboru pak nově hovoříme o I&HAS (Intruder and Hold-up Alarm System), tedy o poplachovém zabezpečovacím a tísňovém systému (PZTS).

Legislativa

Protože každý návrh, realizace a provoz bezpečnostní technologie musí respektovat platné normy, byly donedávna všeobecné požadavky pro poplachové zabezpečovací a tísňové systémy upraveny normou ČSN EN 50131-1. Vlastní přenos signálů a základní zásady provozu PCO pak byly řešeny normami řady ČSN EN 50136, zejména technickými normami ČSN EN 50136-2-2 a ČSN EN 50136-1-4.

Na poplachové zabezpečovací systémy se dále vztahují některé další technické normy z hlediska požadavků na elektromagnetickou kompatibilitu, elektrickou bezpečnost a telekomunikační a rádiové zařízení.

V současné době, respektive s platností od 1. ledna 2011, jsou dohledová a poplachová přijímací centra řešena normami ČSN EN 50518-1, ČSN EN 50518-2 a ČSN EN 50518-3.

Normativní zásady provozu

Norma ČSN EN 50518-1 se vztahuje na veškerá dohledová a poplachová přijímací centra (MARC, ARC – viz Poznámka redakce). Stanovuje minimální požadavky na návrh, konstrukci a funkční zařízení pro budovy, v nichž se uskutečňuje monitorování, příjem a zpracování (poplachových) signálů generovaných poplachovými systémy jako integrální část celkového procesu zajištění bezpečí a zabezpečení. Dohledové centrum tak musí například splňovat předepsanou sílu zdí, okna s balistickou a požární odolností, detekční zařízení plynu, dostatečné množství bezpečných datových úložišť, komunikačních tras a hardwaru, jakož i automatizovanou zálohu napájecích okruhů pro případ velkoplošného výpadku elektrického proudu. Požadavky normy se vztahují jak na případy dálkové konfigurace, v nichž více systémů přenáší informace do jednoho nebo více poplachových přijímacích center (ARC), tak na případy jediného centra určeného pro monitorování a zpracování poplachů generovaných jedním nebo více poplachovými systémy, nalé-

ajícími se v tomtéž perimetru příslušného místa. Dále jsou v ní uvedeny stavební požadavky na dohledová centra z hlediska odolnosti proti napadení, proti požáru a na ohodnocení rizik.

Norma ČSN EN 50518-2 se vztahuje na veškerá dohledová a poplachová přijímací centra (DPPC), která monitorují, přijímají anebo zpracovávají signály, jež vyžadují okamžitou reakci. Norma stanovuje technické požadavky, zahrnuje funkční kritéria a ověřování výkonnosti.

Norma ČSN EN 50518-3 stanovuje požadavky na personál, pracovní postupy a provoz dohledových poplachových center (pultů centralizované ochrany). Dále specifikuje požadavky na výcvik, bezpečnostní prověření a lustraci personálu, v neposlední řadě pak požadavky na testování center, správu databází a likvidaci údajů, řízení nouzových stavů, evakuačních postupů a audit poplachových dohledových center.

Přenosové cesty

Stále náročnější požadavky na bezpečnější a rychlejší přenos signálu v přenosové síti jsou přímo úměrně zvyšujícímu se objemu a důležitosti přenesených zpráv. Normy přesně stanoví počty kontrol u jednotlivých stupňů zabezpečení. Samozřejmě specifikují i mnoho dalších povinností směrem k odborně způsobilému provozovateli komunikačních přenosových tras, a to včetně případů, kdy je na základě vyššího stupně ohrožení předepsána povinnost náhradní předepsané trasy.

K nevyužívanějším komunikačním přenosovým trasám dnes patří telefonní linka ISDN, rádiový přenos na vyhrazených frekvencích, přenos po síti GSM v hovorovém pásmu, přenos po síti GSM prostřednictvím GPRS, přenos po síti GSM prostřednictvím SMS, přenos pomocí internetové sítě a přenos pomocí vyhrazených přenosových cest. U objektů s nejvyšším stupněm ohrožení (bankovních domů, strategicky významných objektů apod.) je využívána kombinace dvou přenosových cest.

Závěr

Pulty centralizované ochrany poskytují v současné době mnohem rozsáhlejší služby, než je pouhé střežení objektů. Na PCO přicházejí nejenom poplachové zprávy, ale jsou zde shromažďovány nejrůznější údaje o technologických zařízeních budov, např. o teplotách, stavu výměňkových stanic, poruchách kotelen, výtahů, klimatizací apod. Proto budeme postupem času všichni hovořit spíše o dohledovém a poplachovém přijímacím centru (DPPC).

Ivo Popardowski



foto www.alwaysonsecuritysolutions.com



ilustrační foto

Poznámka redakce

Ve všech existujících dokumentech normativní řady 50131-1 zpracovaných odborníky Evropské komise pro normalizaci v elektrotechnice CETELEM v souboru CLC/TC 79 – Poplachové systémy, je používána zkratka ARC. Pro dosažení konzistence v terminologii, a také proto, aby nedocházelo k nedorozumění, je v těchto normách používána zkratka ARC, kde MARC je ekvivalentní ARC.

Použitá literatura

ČSN EN 50518-1. Dohledová a poplachová přijímací centra – Část 1: Umístění a konstrukční požadavky. Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Praha 2011.

ČSN EN 50518-2. Dohledová a poplachová přijímací centra – Část 2: Technické požadavky. Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Praha 2011.

ČSN EN 50518-3. Dohledová a poplachová přijímací centra – Část 3: Pracovní postupy a požadavky na provoz. Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Praha 2012.

ČSN EN 50136-1. Poplachové systémy – Poplachové přenosové systémy a zařízení – Část 1: Obecné požadavky na poplachové přenosové systémy. Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Praha 2012.

DRGA, Rudolf, ŠMIRAUS, Michal: Dohledová a poplachová přijímací centra a jejich další vývoj. In: LUKÁŠ, Luděk a kol. Bezpečnostní technologie, systémy a management. Radim Bačuvčík – VeRBum. Str. 139–147. ISBN 978-80-87500-05-7. Zlín 2011.

LUČAN, Jiří: Tvorba edukačního materiálu s prvky e-learningu systému PCO GLOBAL. Bakalářská práce. Fakulta aplikované informatiky UTB ve Zlíně. Zlín 2007.

KRÁDEŽE A ZTRÁTY VE VÝROBĚ

prevence ztrát

Ke krádežím a ztrátám dochází ve výrobních podnicích poměrně často a je těžké je odhalovat. Jejich finanční eliminování patří k jedné z nejproblematičtějších nákladových položek. Protože přímo souvisí se zaměstnanci, je logické, že náklady vynaložené na krádeže a ztráty je nutno snižovat efektivnějším řízením lidských zdrojů a nastavením kvalitnějších kontrolních opatření. Ke ztrátám může docházet špatným vedením záznamů, chybami při naskladňování či vyskladňování, při přebytných skladových zásobách nebo během výrobních a logistických procesů. Ztráty a krádeže ve výrobních podnicích tak mají společného jmenovatele, kterým je samotný proces výroby v provázanosti s logistickými procesy.

Složitost výrobního procesu je obecně charakterizována některými důležitými faktory jeho věcné struktury. K nim patří zejména výrobní profil, tedy komplexní skladba zařízení včetně technických zvláštností výrobních objektů. Důležitý je i samotný výrobní program, který v sobě může zahrnovat kromě základní výroby také výrobu vedlejší – doplňkovou nebo příduženou. Pro případ řešení krádeží a ztrát nás však musí zajímat především faktor účasti člověka ve výrobním procesu. Zejména při jeho pracovních činnostech, pohybech, úkonech a operacích, a to ve všech fázích hlavních, pomocných i obslužných procesů.

Všímavý a hlavně „nenechavý“ zaměstnanec si jistě brzy dokáže rozfázovat tu část výrobního procesu, k níž má díky svému pracovnímu zařazení nejbližší a která ho díky atraktivitě nebo hodnotě výrobku zajímá. Případně si také dokáže zjistit, které z částí výrobního procesu jsou kontrolovány pouze namátkově, nebo u kterých dokonce jakékoli kontrolní mechanismy (technické, lidské, procesní) zcela abscedují. Poté už mu stačí vymyslet, kam by výrobek nebo jeho část ukryl do doby vynešení či vyvezení z objektu. Jako modelový příklad mohou uvést letos odhalený případ dvou českých zaměstnanců, kteří v jistém rakouském podniku na zpracování masa dokázali odcizit masné produkty v přepočtu za půl druhého milionu korun.

Jak takovým ztrátám zamezit? Jednou z efektivních možností je provedení procesního auditu se zaměřením na všechna hlediska časové struktury výroby. To znamená auditovat dobu průběhu výrobku během celého výrobního procesu, vyhodnotit časovou osu směnného provozu, časový rozvrh a pracovní vytíženost zaměstnanců, využití pracovních zařízení a způsob časového průběhu dodávek součástí k výrobkům. Zohledněno by mělo být také hledisko prostorové struktury procesu výroby, přesněji řečeno skladba jednotlivých pracovišť a organizační uspořádání výrobních útvarů. Zcela komplexně a důsledně musí být auditován tok materiálu



ilustrační foto

ve všech jeho rysech, zejména směru, intenzity podle množství a času, vzdálenosti, frekvence a rychlosti pohybu.

Je také nezbytné stanovit a průběžně sledovat tzv. materiálovou výtěžnost (ztrátovost, odpad) v jednotlivých mezičláncích výrobního procesu. Bývá totiž zvykem monitorovat jen výdej vstupního materiálu do výroby, potažmo celkovou výtěžnost z něho až na samém konci výrobního procesu. Málokdy se důsledně zabývá výtěžností během jednotlivých výrobních cyklů. Právě v těchto fázích může docházet k nezanedbatelným ztrátám. Tyto se po pečlivém sledování a vyhodnocení dají poměrně přesně stanovit váhovým, metrickým či procentuálním koeficientem. Pokud není ztrátovost během celého výrobního procesu monitorována, může si zaměstnanec za účelem svého osobního obohacení vytvářet významnou rezervu v podobě materiálu samotného, popřípadě jeho dílčích položek či segmentů určených ke kompletování výrobku. Logicky k tíži výrobce, případně i na úkor konečného spotřebitele.

Zmínil jsem se také o nutnosti vyvézt „uschovaný“ výrobek z objektu. Je zřejmé, že při rozsáhlejších objemech krádeží musí „nenechavý“ zaměstnanec pracovat v úzké součinnosti minimálně s jedním pomocníkem. Ve většině případů se dalším komplikem stává pracovník logistického oddělení, případně řidič externího dopravce. Ti dokážou využít prostor svého vozidla do posled-

ního možného volného místa. Pokud není zaveden jako nedílná součást celého výrobního procesu kvalitní systém oběhu dokladů, dá se vzhledem k objemu přepravy nebo nepřístupnosti nákladu neevidovaný výrobek objevit jen těžko. Připočítáme-li fakt, že část výrobků se může nacházet mimo kontrolovaný systém i vzhledem k reklamčním úkonům a různým dodavatelským predispozicím, je vytvářen další prostor pro kumulaci ztrát a dochází logicky i ke vzniku škod vyšších, než jsou předpokladané a „tolerované“ finanční objemy k tíži výrobce. Je proto nutné směřovat audit také do procesů logistiky a procesu oběhu všech systémových dokladů.

Je třeba si rovněž uvědomit, že pokud nejsou výstupy z provedeného auditu důsledně realizovány v každodenní praxi, je sebelépe popsaná procedura zbytečná a zůstává na papíře v obecné rovině. Na audit musí bezprostředně navázat systémová kontrolní činnost, která logicky nesouvisí jen s činností ostrahy na vrátnici. Chyby v systémových procesech může jen těžko odhalit pracovník s nižší platovou třídou, než jakou má v mnoha případech i nekvalifikovaný dělník ve výrobě. Je tedy zřejmé, že tuto vysoce odbornou práci musí vykonávat specializovaný pracovník bezpečnostní firmy.

Ivo Popardowski

PLATÍME DAŇ ZA ZLODĚJE

10,5 miliardy korun za „pět prstů“

Podle britské společnosti Centre for Retail Research, která zkoumala čtyřiaadvacet zemí Evropy a dalších sedmáct z celého světa, si lidé v českých maloobchodních regálech nakradli během dvanácti sledovaných měsíců v letech 2010 a 2011 zboží za 532 milionů dolarů, tj. asi 10,5 miliardy korun. Obchodníci tak u nás přišli v průměru o 1,53 % tržeb, které si ve formě zboží odnesli neplatící zákazníci a zaměstnanci.

Můžeme se jen domnívat, jaký podíl má na podivném českém „mistrovství“ hospodářská krize, případně fakt, že máme kde krást. Vždyť podle studie staré zhruba tři roky je Česká republika v rámci středoevropských a východoevropských zemí zahlcena největším počtem hypermarketů na kilometr čtvereční.

Přestože retailové řetězce využívají sofistikovaný integrovaný bezpečnostní systém ochrany, který je kombinací elektronické ochrany zboží, technické ochrany, kamerových systémů a několika druhů fyzické ostrahy (mobilní hlídka, strážný, detektiv, strážný asistent atp.), počet krádeží se výrazně nesnižuje. A to i přesto, že na prodejních plochách pracují detektivové v civilu, kterým je ve většině případů nápomocen uniformovaný strážný. Zloděje chytají vytipováním a zadržením při činu. Proti organizovaným skupinám lapků, kteří jsou schopni působit v širokém akčním rádiu, nasazují agentury členy mobilních detektivních skupiny včetně odpovídající techniky.

Nemalá část zadržených se rekrutuje také z řad zaměstnanců obchodních domů. Tito si svoji výplatu „vylepšují“ tzv. přátelskými nákupy, což je postup, kdy se pokladní domluví se svým kamarádem či známým, který při průchodu sice projde pokladní čarou, za nákup však nezaplatí. Někteří zaměstnanci na to jdou tak promyšleně, že si spočítají průměrné procento nezaviněných ztrát na prodejně a poté kradou tak, aby skladba tohoto „přátelského nákupu“ nepřekročila akceptovanou mez, a to jak z hlediska sortimentu, tak i výše předpokládaných ztrát.

Z obecných statistik vyplývá, že celková čísla se v podstatě nemění, v jednotlivých letech se liší pouze v procentuálních jednotkách. Vliv na počty krádeží má samozřejmě skladba jednotlivých geografických lokalit a jejich zalidnění. Je jisté, že například v Jihočeském kraji, který je méně zalid-

něn a nevykazuje znaky velkých městských aglomerací, bude krádeží méně než například v Moravskoslezském kraji, kde je značná nezaměstnanost a vyšší koncentrace nepřizpůsobivých občanů. K vysoce rizikovým aglomeracím již historicky patří také hlavní město Praha a Středočeský, Severočeský a Západočeský kraj.

Zajímavý je také pohled na statistiky jiných zemí. Jihočeskému kraji je rozsahem a zalidněním podobný například územně správní celek v rakouských Korutanech. Je zřejmé, že díky vyšší životní úrovni je na tom tamní kultura „nakupování“ nepoměrně lépe a statistické údaje krádeží představují čísla v řádech jednotek.

Jak jsem již výše zmínil, v České republice se sice statistika dramaticky nemění, přibývá však brutálnějších a násilnějších forem krádeží. Podle informací Policie ČR bylo jen v měsíci srpnu loňského roku řešeno na území ČR 18 přepadení prodejen se zbraní v ruce a 331 krádeží v nočních hodinách. Bohužel se dá s jistou mírou pravděpodobnosti předpokládat, že počet krádeží se zatím významněji snižovat nebude, což lze dovozovat z celkové ekonomické situace a souvisejících podmínek na trhu práce.

Jak je patrné z dostupné tabulky statistických údajů o počtu záchytů a z hodnoty odcizeného zboží, patří k oblíbenému a stálému sortimentu „nenechavých“ zákazníků čokolády, bonboniéry, alkohol, parfémy, kosmetika, spodní prádlo, ale i zubní pasty, holicí britý a strojky a dražší uzeniny.

Mimo tyto „nejběžnější“ komodity se obliba zboží samozřejmě mění v určitých časových intervalech v závislosti na roční době a z ní vyplývajících specifik. Je tedy zřejmé, že jiný sortiment je žádanější o velikonočních svátcích, jiný zase v období Vánoc.

Kromě vyjmenovaného sortimentu existuje samozřejmě celá řada dalšího zbo-

ží, které je vysoce ztrátové. Je proto nezbytné zákazníkům upozornit na následující, v denní praxi často realizovanou skutečnost. Obchodníci, ve snaze ušetřit finanční náklady, často na svých prodejních plochách redukuje počty nasazených detektivů i uniformovaných strážných. Reálně vzniklé ztráty se poté snaží řešit jinými prostředky. Jedním z nich je případ, kdy choulostivé zboží již preventivně zatíží vyšší cenou, aby alespoň částečně pokryli ztráty v případě jeho odcizení. Pomineme-li fakt, že tato jejich opatření do značné míry zkruslují údaje o zadržených pachatelích a také o hodnotě zadrženého zboží, vyvstává z takového opatření problém zejména pro koncového zákazníka. V důsledku šetření obchodníka na preventivních bezpečnostních opatřeních mu totiž předpokládanou ztrátu uhradí formou jakési nepřímé a oficiálně samozřejmě nedeklarované „daně“ za zloděje, kteří si ztrátové zboží před ním „nakoupili“ zdarma, právě on.

Ivo Popardowski



foto samphotostock.cz

TRIVIS – střední školy veřejnoprávní poskytují úplné střední odborné vzdělání ukončené maturitní zkouškou



Úspěšné dokončení vzdělání na střední škole veřejnoprávní dává absolventům možnost uplatnění ve veřejné správě (státní správě a samosprávě), speciálních orgánech silových resortů (Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva obrany ČR, Ministerstva spravedlnosti ČR a Ministerstva financí ČR) a ve složkách Integrovaného záchranného systému na pozici středního managementu nebo obdobných funkcích podle schopností absolventa.

Řada absolventů střední školy veřejnoprávní úspěšně pokračuje ve vzdělávání na Vyšší odborné škole prevence kriminality a krizového řízení TRIVIS Praha, ve vzdělávacím programu „Prevence kriminality“ a „Krizové řízení“ i na vysokých školách, zejména na právnických fakultách a Policejní akademii ČR.

Vzdělávací program Prevence kriminality všestranně připravuje studenty na psychicky a fyzicky náročnou činnost na úseku prevence kriminality spojenou s bojem proti zločinu, zejména s problémy při její konkrétní realizaci v oblasti protidrogové prevence; využívá moderních technických metod souvisejících s ochranou osob a majetku.

Vzdělávací program Krizové řízení připravuje studenty po stránce teoretické a praktické pro výkon činnosti na úseku krizového řízení při vyhlášení krizových stavů v případě živelních pohrom, ekologických nebo průmyslových havárií, nehod a nebezpečí, které ohrožují životy, zdraví a majetek, vnitřní pořádek a bezpečnost.

obory vzdělání

BEZPEČNOSTNĚ PRÁVNÍ ČINNOST

(kód 68 - 42 - M/01)

ve školním vzdělávacím programu

VEŘEJNOPRÁVNÍ OCHRANA

ve 4 leté denní formě vzdělávání určené pro žáky s ukončenou povinnou školní docházkou

ve 3 letech nástavbovém studiu v dálkové formě vzdělávání (kód 68 - 42 - L/503) určeném pro absolventy SOU s délkou vzdělání minimálně 3 roky

TRIVIS – Vyšší odborná škola prevence kriminality a krizového řízení Praha poskytuje vyšší odborné vzdělání absolventům středních škol s maturitou v oboru vzdělání

BEZPEČNOSTNĚ PRÁVNÍ ČINNOST

(kód 68 - 42 - N/..)

ve vzdělávacích programech

PREVENCE KRIMINALITY (kód 68 - 42 - N/01)

KRIZOVÉ ŘÍZENÍ (kód 68 - 42 - N/02)

ve 3 leté denní a 4 leté dálkové formě vzdělávání (připravuje se akreditace změny délky dálkové formy vzdělávání – na 3letou dálkovou formu vzdělávání)

Absolventi obou vzdělávacích programů získávají titul DiS. – diplomovaný specialista.

www.trivis.cz

TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní a Vyšší odborná škola prevence kriminality a krizového řízení Praha, s. r. o.
Libečická 399/8, Praha 8 – Čimice
tel./fax: 233 543 233, e-mail: praha@trivis.cz
VOŠ – tel./fax: 283 911 561, e-mail: vos@trivis.cz

návstavné vzdělávání
tel./fax: 283 910 398, e-mail: dalkove@trivis.cz

odloučené pracoviště:
Glowackého 6/555, 181 00 Praha 8 – Troja

TRIVIS, a. s.
TRIVIS – Centrum profesní přípravy, s. r. o.
TRIVIS – Centrum vzdělávání, s. r. o.
Libečická 399/8, Praha 8
tel.: 233 554 786, e-mail: obchod@trivis.cz

TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní
Ústí nad Labem, s. r. o.
Máchova 3/1373
tel./fax: 472 777 094
e-mail: usti@trivis.cz

TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní
Karlovy Vary, s. r. o.
T. G. Masaryka 1/559
tel./fax: 353 585 603
e-mail: karlovyvary@trivis.cz

TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní
Vodňany, s. r. o.
Palackého 81
tel./fax: 383 382 134
e-mail: vodnany@trivis.cz

TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní
Prostějov, s. r. o.
Havlíčkova 2920/24
tel./fax: 582 336 649
e-mail: prostejov@trivis.cz

TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní
Třebechovice pod Orebem, s. r. o.
Heldovo náměstí 231
tel./fax: 495 593 971
e-mail: trebechovice@trivis.cz

TRIVIS – Střední škola veřejnoprávní
Jihlava, s. r. o.
Demlova 32/4178
tel./fax: 567 215 764
e-mail: jihlava@trivis.cz

