



KPKB
KOMORA
PODNIKŮ
KOMERČNÍ
BEZPEČNOSTI
ČESKÉ REPUBLIKY

číslo 4/2013

BEZPEČNOST

s profesionály



NEJVĚTŠÍ ZÁPAS
V PRAZE
turnaj MMA

BEZPEČNOST s profesionály

číslo 4/2013



KPKB
K O M O R A
P O D N I K Ů
K O M E R Č N Í
B E Z P E Č N O S T I
Č E S K É R E P U B L I K Y

Šéfredaktor

Jaromír Kyncl
+420 702 441 227
kynclmir@seznam.cz

Jazyková spolupráce

Alena Hasáková

Redakční rada

Miroslav Kovaříček
Kateřina Poludová
Petr Hartmann
Michal Bavšenko
Petr Žák

Odborná spolupráce

Milan Říha
Radomír Ščurek
Stanislav Beníšek

Inzerce

Petr Žák
+420 604 889 143
zak.petr@volny.cz

Nesignované fotografie a články (jk)

Jaromír Kyncl

Grafická úprava, sazba a zlom

MAGICO G.S.

Vydavatel

KPKB ČR
Vrážská 1562/24a, 153 00 Praha 5

Registrace

Bezpečnost s profesionály MK ČR E 20140

Tisk

Tiskárna PROPIS
Cihelní 99, 702 00 Ostrava

Rozšiřování zdarma

Autorská práva vykonává vydavatel, užití celku nebo částí, rozmnožování a šíření jakýmkoli způsobem je bez výslovného souhlasu vydavatele zakázáno.

Na přední straně obálky

foto Jaromír Kyncl

OBSAH

Prevence kriminality 2
kulatý stůl v Karviné

Valná hromada KPKB 5
fotoreportáž

Obranná situace 7
pracovník průmyslu
komerční bezpečnosti II

20. setkání odborníků 9
Pragoalarm / Pragosmart 2013

Konference BM 2014 11
jubilejní desátý ročník

Krádeže v obchodech 13
správné kroky k zadržení pachatele

Dobrovolní hasiči 2013 16
ABAS IPS Management
sponzorem soutěže

Největší zápas v Praze 17
ABAS IPS Management
turnaj MMA

Nový redakční kolega 19
Bc. Stanislav Beníšek

**Poděkování
zaměstnancům** 21
vánoční večírek členské firmy

Vážení čtenáři,

za několik dnů budeme slavit jedny z nejkrásnějších dnů v roce. Už ve starověku oslavovali lidé v tomto období „návrat slunce“, kdy se délka dne po zimním slunovratu (21. prosince) začala opět prodlužovat. Křesťanská církev však označila tento svátek za pohanský a ve 4. století jej nahradila oslavou Narození Páně. Od těch dob se Vánoce začaly považovat za svátek křesťanský. V dnešní době však vánoční svátky slaví jak lidé věřící, tak ateisté. Staly se proto oslavou spíše rodinnou než liturgickou. Málokdo ví, že čtyři adventní neděle, které bývají někdy označovány postupně jako železná, bronzová, stříbrná a zlatá, mají s křesťanskou tradicí skutečně pramálo společného a jejich význam je ve své podstatě čistě komerční, spojený s předvánočními nákupy dárků. Ani Štědrý den není přímou součástí Vánoc, ale posledním dnem adventu, ve kterém vrcholí přípravy na příchod Ježíška. Dříve byl tento den dnem nařízeného přísného půstu, což někteří katolíci dodržují dodnes, byť to již církev nestanovuje jako povinnost. S dřívějším půstem souvisí řada zažitých zvyklostí – například pověst o zlatém prasátku, která měla zpříjemnit půst dětem, či postní skladba štědrovečerní večeře, kterou po západu slunce (přesněji řečeno po objevení první hvězdy) začínaly vánoční oslavy. Štědrovečerní večeře je pak produktem toho, že na jedné straně podle liturgických zvyklostí přísluší doba po západu slunce už následujícímu dni (po západu slunce je tedy již možno oslavovat následující sváteční den), na druhé straně by se postní pravidla měla dodržovat až do půlnoci.

Ale dost už historie. Pro nás je dnes nejdůležitější, že Vánoce mají být především svátkem klidu, pohody a odpoutání se od každodenního pracovního shonu. Měly by také být příležitostí k upevnění rodinných vazeb, k vychutnání slavnostní atmosféry svátečních dnů. A je zřejmé, že i když mají Vánoce největší půvab pro děti, jejich kouzlo si v sobě určitě neseme každý z nás a rádi se k němu i v dospělosti každoročně vracíme.

Jaromír Kyncl
šéfredaktor



BEZPEČNOST
s profesionály

ASISTENT PREVENCE KRIMINALITY

Kulatý stůl v Karviné

(kp) V rámci projektu Asistent prevence kriminality (reg. č.CZ.1.04/3.3.00/61.00003), který byl podpořen z prostředků EU v rámci OPLZZ a ze státního rozpočtu ČR, proběhlo k tomuto projektu 12. listopadu 2013 v Karviné za účasti Ing. Václava Jahodáře, zástupce společnosti ABAS IPS Management, s. r. o., a viceprezidenta Komory podniků komerční bezpečnosti ČR, setkání účastníků projektu a odborné veřejnosti pod názvem Kulatý stůl.

Cílem projektu Asistent prevence kriminality je zaměstnat v jedenácti městech 50 osob, které jsou nezaměstnané nebo jsou příslušníky národnostních menšin či pocházejí ze sociálně vyloučeného prostředí (seznam zapojených měst je uveden v příloze). Asistenti prevence kriminality jsou již 15 měsíců zaměstnanci obecních policí zapojených měst a smyslem jejich práce je zvýšit bezpečí obyvatel sociálně

vyloučených a přilehlých lokalit, snížit množství přestupků i další protiprávní činnosti ve městě, zlepšit soužití a komunikaci minorit s majoritou a působit preventivně i proti extremistickým tendencím a radikálním postojům.

V rámci Kulatého stolu byl prezentován dosavadní průběh projektu, obsah a rozsah nabytého vzdělání a získané praxe, zkušenosti s prací asistentů ze strany odpovědných mentorů z řad obecní policie a bude představen



**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz



Asistenti prevence kriminality podpoření v rámci Programu prevence kriminality 2013.

Město	Dotace (Kč)	Navazující/nový * projekt	Počty asistentů
Aš	280 000	Nový	2
Bílina	575 000		4
Brno	620 000		3
Bruntál	372 000		2
Břeclav	487 000		3
České Budějovice	339 000	Nový	4
Duchcov	259 000	Nový	4
Jaroměř	192 000	Nový	2
Frýdek - Místek	265 000	Nový	2
Kadaň **	454 000		3
Karlovy Vary	1 032 000	Nový	5
Krásná Lípa	126 000		1
Krupka	168 000		1
Nový Bor	403 000		2
Obrnice	362 000		2
Opava	306 000	Nový	2
Osoblaha	337 000	Nový	4
Ostrava	175 000		10
Pardubice	111 000	Nový	1
Praha	254 000		2
Rotava	609 000		4
Rumburk	300 000	Nový	2
Sokolov	758 000		4
Svitavy	267 000	Nový	1
Šternberk	298 000	Nový	2
Štětí **	737 000		4
Ústí nad Labem	1 209 000		8
Ústí nad Orlicí	175 000	Nový	2
Vejprty	231 000		1
Velké Hamry	221 000	Nový	1
Vimperk	327 000	Nový	2
Vsetín	282 000		2
Vysoké Mýto	432 000		2
Žďár nad Sázavou	164 000	Nový	2
Žlutice	280 000	Nový	2
Celkem	13 407 000		98

* Nově je projekt realizován v 17 obcích.

** Počet asistentů byl v roce 2013 navýšen. V Kadani ze 2 na 3 a ve Štětí ze 2 na 4.

pokrok, ke kterému došlo od počátku projektu do současné doby v osobnostní rovině i v rovině získaných pracovních sociálních návyků u asistentů prevence kriminality. Asistenti mají různou úroveň formálního vzdělání – od základního po vysokoškolské.

Smyslem Kulatého stolu bylo otevřít diskusi o možnostech budoucího pracovního uplatnění asistentů prevence kriminality po ukončení projektu, ke kterému dojde v červnu 2014. Bez ohledu na dosaženou úroveň formálního vzdělání a profesní praxe před zapojením do projektu projevila velká část asistentů zájem nadále pracovat v některém z druhů sociálních služeb, především ve službách sociální prevence, ale i v oblasti práce s dětmi a mládeží v jejich volném čase nebo jako asistenti prevence kriminality u obecních policí.

Jednou z možností dalšího uplatnění asistentů prevence kriminality je jejich zapojení do činnosti v **soukromých bezpečnostních službách**. Vyškolení, ověření a spolehliví pracovníci, kterými asistenti prevence kriminality bezesporu jsou, mají soukromým bezpečnostním službám jistě co nabídnout.

Mají neocenitelnou zkušenost s komunikací s problémovými osobami, s osobami nerespektujícími pravidla a autority, s pachatelé protiprávní činnosti a s příslušníky národnostních menšin, především s Romy. Z našich zkušeností vyplývá, že asistenti preferují pestrou paletu činností, střídání úkolů, komunikaci se zákazníkem (občanem) a jsou orientováni na dodržování zákonů a předpisů a jejich vymáhání.

V prvním čtvrtletí roku 2014 budou v jednotlivých městech realizovány burzy práce s konkrétními potenciálními zaměstnavateli, jejichž cílem bude projednávat možnosti případných budoucích zaměstnání asistentů.

Podpora projektu v roce 2013

Projekt Asistent prevence kriminality je v roce 2013 podporován ze dvou zdrojů. Prvním je státní rozpočet, kapitola Ministerstvo vnitra, státní účelová dotace v rámci Programu prevence kriminality 2013 (viz Tabulka č. 1). Druhým zdrojem je Evropský sociální fond, Operační program lidské zdroje a zaměstnanost. V rámci projektu ESF OP LZZ „Asistent prevence kriminality“, registrační číslo projektu CZ 1.04/3.3.00/61.00003, působí v 11 lokalitách 50 asistentů (viz Tabulka č. 2).

Celkově je projekt Asistent prevence kriminality v roce 2013 realizován v 67 obcích, kde působí 148 asistentů.

Projekt Asistent prevence kriminality podpořený z prostředků ESF OPLZZ (reg. č. CZ 1.04/ 3.3.00/61.00003).

Město

Počty asistentů

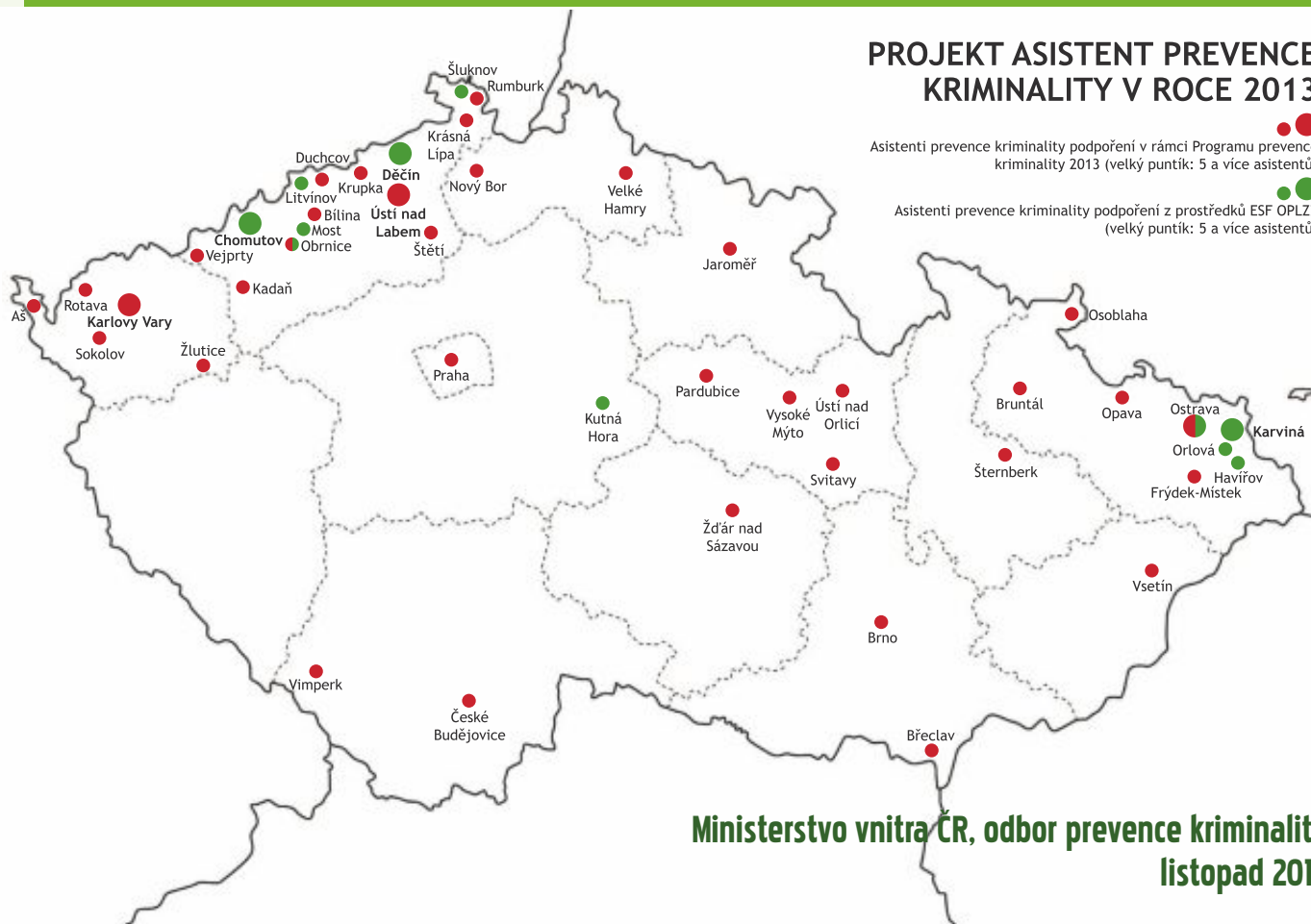
Karviná	10
Ostrava	3
Havířov	2
Orlová	4
Kutná Hora	3
Litvínov	4
Chomutov	6

Město

Počty asistentů

Most	4
Obrnice	2
Děčín	10
Šluknov	2
Celkem měst 11	Celkem asistentů 50

Pozn.: Mzdové náklady na činnost 50 asistentů po dobu 2 let (červenec 2012 – červen 2014) jsou 20 160 000 Kč



Ministerstvo vnitra ČR, odbor prevence kriminality
listopad 2013

VALNÁ HROMADA KPKB ČR 2013

fotoreportáž z Nového Boru připravil Jaromír Kyncl

(jk) Letošní valná hromada KPKB ČR se uskutečnila dne 26. září 2013 v Parkhotelu Morris v Novém Boru. V oficiální části jejího programu byly členy prezidia prezentovány bohaté a různorodé aktivity KPKB ČR za období uplynulé od poslední valné hromady. K nim patří zejména práce kooptovaných členů v Sektorové radě pro bezpečnost, která je orgánem Hospodářské komory ČR a Ministerstva práce a sociálních věcí ČR.

KPKB ČR se zapojila do projektu „Odborná činnost u závěrečných a maturitních zkoušek středních odborných škol“. Prostřednictvím svých delegovaných zástupců garantuje odbornou úroveň maturitních předmětů z oblasti bezpečnosti, například při maturitních zkouškách Střední školy veřejnoprávní a Vyšší odborné školy TRIVIS.

Ve věcech prosazování a zastupování zájmů komerčního bezpečnostního oboru vůči státním institucím spolupracuje s odborem prevence kriminality Ministerstva vnitra ČR, s mnoha dalšími profesními asociacemi, státními orgány, společnostmi, odborníky na legislativu a s médií. Navázala úzkou spolupráci se Slovenskou komorou súkromnej bezpečnosti (SKSB), jejíž zástupci letos přijali pozvání na střeleckou soutěž O pohár KPKB ČR.

Od září 2009 se autorizovaní zástupci KPKB ČR podílejí na zkouškách odborné způsobilosti pro výkon činnosti fyzické ostrahy. Pro své členy organizuje KPKB ČR celou řadu odborných seminářů a kurzů. V letošním roce například připravila odborný seminář „Povinnosti vedoucího zaměstnance v BOZP“, tři kurzy předlékařské první pomoci, seminář na téma manažerské dovednosti pro střední a vyšší management a další.

Komora vydala letos rovněž metodickou pomůcku k technickému zabezpečení objektů, jejímž autorem je Martin Pejšek. Svou členskou základnu a širokou odbornou veřejnost Komora nadále informuje o novinkách a zajímavostech v oblasti problematiky komerční bezpečnosti prostřednictvím svého oborového časopisu *Bezpečnost s profesionály*, který si za dva roky existence získal přízeň a stabilní čtenářskou základnu.

Valné hromady se zúčastnil i JUDr. Michal Bavšenkov st., který byl prezidentem KPKB ČR v letech 2001 až 2003.



Účastníky valné hromady přivítal a zprávu o činnosti KPKB ČR přednesl zástupcům členských firem Bc. Miroslav Kovaříček, prezident KPKB ČR.



Ing. Petr Hartmann, který řídil oficiální část valné hromady, zpracoval a přednesl přehled o hospodaření a informaci o transformaci KPKB ČR na spolek ve smyslu novely občanského zákoníku.

Pozvání na letošní valnou hromadu přijal rovněž JUDr. František Maryška, první prezident KPKB ČR.



Zprávu o stavu členské základny přednesla Bc. Kateřina Poludová, DiS., tajemnice KPKB ČR.



Informace o preventivních programech poskytla Mgr. Jitka Gjuríčová, ředitelka odboru prevence kriminality Ministerstva vnitra ČR. Představila také úspěšný projekt „Asistent prevence kriminality“ a nastínila možnost spolupráce na tomto projektu společně se soukromými bezpečnostními službami.



Plán činnosti KPKB ČR na další období představil PhDr. Michal Bavšenkov.



Martin Obdržálek doplnil plán činnosti KPKB ČR o některé upřesňující informace.



Večerní neformální setkání bylo doplněno o degustaci kvalitních vín a sýrových výrobků.



S KPKB ČR aktivně spolupracuje Vasil Vudmaska, spoluzakladatel a I. viceprezident.



Zprávu dozorčí rady připravil a přednesl Petr Žák, DiS.



Dopolední část valné hromady probíhala v salonku Parkhotelu Morris, odpoledne odjeli účastníci na autodrom do nedaleké obce Sosnová.



V rámci programu valné hromady připravilo prezidium KPKB ČR pro účastníky adrenalinový zážitek na autodromu v Sosnové. Návštěva autodromu zahrnovala i řízení závodního vozidla, které si beze zbytku vyzkoušeli téměř všichni přítomní.



Za odbor bezpečnostní politiky Ministerstva vnitra ČR vystoupil Ing. Ivo Chauer, který podal účastníkům valné hromady informaci o aktuálním stavu návrhu zákona o SBS.



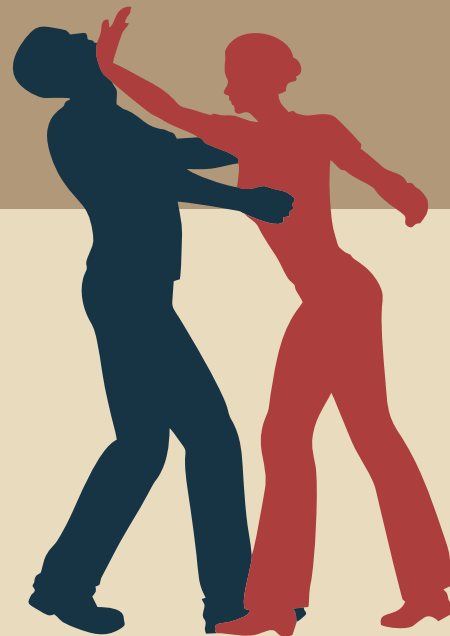
Na dotazy ohledně návrhu zákona o SBS odpovídala také Mgr. et Mgr. Petra Hanzálková, pracovnice odboru bezpečnostní politiky Ministerstva vnitra ČR.



Martin Pejšek, člen prezidia KPKB ČR, byl pověřen vypracováním hlavních dokumentů valné hromady, včetně závěrečného usnesení VH.

OBRANNÁ SITUACE

pracovník průmyslu komerční bezpečnosti (II)



Anotace

Článek je zaměřen na management a pracovníky průmyslu komerční bezpečnosti směrem k možnostem ochrany a obrany majetku i osob. Demonstruje současný a perspektivní vztah především soukromé bezpečnostní komunity k profesní obraně. Pojednává o pozitivních i negativních zkušenostech s profesní obranou. Významně se věnuje faktům i rozšířeným mýtům kolem obrany ve vztahu k legislativě, zbraním a realitě obranné situace.

Klíčová slova: profesní obrana, průmysl komerční bezpečnosti, obranné prostředky, zbraně, výcvik

Moderní česká kultura zná jen těžko jiný termín tak opředený mýty, jako je obrana osob a majetku nebo střelná palná zbraň (dále jen „zbraň“). Ani průmysl komerční bezpečnosti (dále jen „PKB“) se nevyhne ovlivnění negativními informacemi o fyzické obraně, zvláště s využitím zbraně. Příčiny tohoto stavu lze nalézt v mnoha směrech; zejména v nízké informovanosti o problematice, v excesech soudů k obráncům nebo v negativním postoji médií k obráncům a zbraním. Přitom o pozitivní případy není nouze. V PKB to může souviset i s personálním obsazením a ekonomickými možnostmi nebo s organizací, výcvikem a zabezpečením zbraní.

Management soukromé bezpečnostní služby (dále jen „SBS“) může mít obavy z **právního postihu**, jestliže jejich pracovník bude muset řešit situaci profesní obrany. Například fyzicky bránit majetek klienta, případně klienta samotného. Pracovník PKB musí řešit situaci profesní obrany jedině v souladu se současným trestním zákoníkem č.40/2009, podle § 29 nutná obrana. Ten mu umožňuje bránit se silněji a účinněji, než byl proveden útok. Je to dáno dikcí „nejde o nutnou obranu, byla-li obrana zcela zjevně nepřiměřená způsobu útoku“. Nejde tedy o žádnou (neustále omílanou) přiměřenost. Jde správně o vyžadovanou a povolenou nepřiměřenost! Původní záměr tvůrce tohoto paragrafu je výborný, a byl-li by takto interpretován státními zástupci i soudci, mohla by se spravedlivá, morální, právní a společensky respektovaná obrana stát společenskou normou.

Ovšem přestože jde o zdařilou formulaci, umožňující oprávněnému obránci účinně se bránit, neposkytuje tato norma obránci dostatečnou ochranu a představuje pro něj téměř nulovou právní jistotu. Obránce je de facto často podrobován presumpci viny. Jeho jednání bývá jasně prokázáno, navíc je sám přiznává, protože je oprávněně přesvědčen, že jednal správně. To ovšem bývá naopak považováno za dostatečný důvod k jeho obvinění, vzetí do vazby, popřípadě i k odsouzení. Dokazování okolností nutné obrany je přesunuto na stranu obhajoby a osud obránce je zcela vydán do rukou dvou lidí – státního zástupce a soudce. Zda budou či nebudou obranu považovat za zcela zjevně nepřiměřenou, závisí totiž pouze

na jejich uvážení.

Značné zkušenosti odborníků z praxe naštěstí potvrzují, že výrazná většina zámků v situaci profesní obrany se k orgánům činným v trestním řízení nedostane. Nemalý podíl na tomto výsledku má profesionální přístup, chování a jednání pracovníků PKB.

Management i pracovníci PKB zmíněný problém reflektují, a možná i proto se fyzické obraně, zvláště se zbraní, snaží vyhnout. Často za každou cenu. Chráněný majetek klienta je tak vydán zločincům napospas bez jeho jakékoliv obrany. Proč tedy vůbec službu ochrany majetku a osob mnoho subjektů PKB nabízí?

Další příčinou vyhýbání se fyzické obraně majetku je **ekonomická síla** právnické nebo fyzické osoby podnikající v PKB. Člověk je a rozhodně nadále bude v bezpečnostním prostředí nenahraditelný, a přesto jsou nezdířka do jeho odbornosti investovány prostředky (finance, vzdělávání, výcvik) pod hranici samotné podstaty služby ochrany majetku a osob. Rozpočtová položka na přípravu zaměstnanců v profesní obraně je pro SBS velmi významná a zdaleka ne všechny SBS si ji mohou dovolit vytvořit a investovat do ní.

V rozporu s jednoznačně potvrzenou realitou „kdo se brání, téměř vždy vítězí“ je možno vidět i třetí podstatnou příčinu vyhýbání se reálné obraně majetku a osob. Jde o často velmi povrchní **orientaci managementu v problematice fyzické obrany** a obrany se zbraní. Některé obchodní společnosti podnikající v PKB se však obraně věnují a jsou úspěšné jak v České republice, tak v zahraničí. Nejčastěji zajišťují osobní ochranu, převoz (doprovod) finančních hmotností, cenností a materiálu nebo zabezpečují společenské, kulturní, případně sportovní akce či výcvik. Management těchto firem dobře ví, že pokud by majetek klienta nebo samotný klient nebyl v ohrožení bráněn, firma by již zakázku nikdy nedostala. Proto se snaží obstát a fyzickou obranu, s využitím moderních technických prostředků bezpečnosti, dobře zvládat. Přesto nejde o obranu za každou cenu. Je-li situace profesní obrany pro pracovníka PKB beznadějná a případná škoda by daleko překročila hodnotu střeženého majetku, pak obra-

na ztrácí smysl. Stanovit tuto hranici musí ovšem management SBS.

Čtvrtou příčinou problémů managementu související s fyzickou obranou lze vidět v rovině **osobního zaujetí pro věc**. Vždyť jaké výsledky může očekávat management, který ochranu majetku a osob pouze nabízí a do přípravy profesní obrany vůbec nevstupuje, případně se tuto problematiku nesnaží ani pochopit?

Poslední, pátou významnou příčinou určitého despektu k fyzické obraně je takzvaná **politická korektnost**. Pod soustředěným tlakem médií a populisticky vystoupení některých politiků národního i evropského formátu může management bezpečnostní firmy nabýt dojmu, že obrana je neslušné slovo a zbraň je velmi nebezpečná věc, která se sama rozhoduje, kdy a na koho vystřelí. Například v dotazníku Evropské unie „Společný přístup k omezení škod způsobených v EU zneužíváním střelných zbraní k trestné činnosti“ jeho tvůrci vůbec nerozlišují mezi teroristy, gangstery a řádnými občany, PKB nevyjímaje. Obrana majetku a osob stojí jakoby mimo pracovníky PKB a bývá trvale utlumována ve smyslu „nechte to na policii“, „radši majetek vydejte“. Přitom zkušení pracovníci v oblasti komerční bezpečnosti dobře vědí, že kdo se brání, téměř vždy vítězí a naopak. Kdo se hned vzdá (rezignuje) a vydá majetek, obvykle utrpí i újmu na zdraví – to v lepším případě. Výsledkem potom může být negativní souběh obav z právního postihu a ze sice správné, ale politicky nekorektní obrany majetku a osob. Výstupem takového sou-



Obr. 1 Střežení přístupu VIP. (vlastní zdroj)

běhu jsou známy směrnice některých soukromých bezpečnostních služeb, které sice fyzickou ochranu realizují, ale pracovníkům doporučují v kritické chvíli střežený majetek útočníkovi vydat. Vše pak vyřídí pojišťovny. Nabízí se tedy otázka, proč takovéto právnické osoby podobné zakázky vůbec mají? Management a pracovníci s dlouholetou praxí v soukromých bezpečnostních službách na českém trhu mohou potvrdit, že je-li fyzická ochrana a obrana realizována, má to přímý vliv na lepší bezpečnost a potažmo i na nižší kriminalitu v dané lokalitě. Vycvičení a vzdělání lidí v profesní obraně již mnohokrát překazili počínající velmi brutální kriminální čin. I přes všech pět výše uvedených hlavních příčin, které potřebnou úroveň fyzické ochrany majetku a osob komplikují, je nutno uvést, že oprávněná obrana je chválná a vždy stojí za to.

Ing. Zdeněk Maláník, DCv.

Seznam použitých zdrojů:

- ČADA, Ondřej. Ecce homo armatus: Vypřávení o zbraních a lidech, kteří jimi
- MALÁNÍK, Zdeněk. Úvodní problematika profesní obrany. LUKÁŠ, Luděk. Bezpečnostní technologie, systémy a management I: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. 1. vyd. Zlín: VeRBuM 2011. 13 s. ISBN 978-80-87500-05-7.
- MALÁNÍK, Zdeněk, TESAŘ, Ivo. Zbraně v profesní obraně. LUKÁŠ, Luděk et al. Bezpečnostní technologie, systémy a management II: Teorie a praxe ochrany majetku a fyzické bezpečnosti. 1. vyd. Doc. Ing. Luděk Lukáš, CSc. Zlín: Radim Bačuvčík - VeRBuM 2012. Str. 166–179. ISBN 978-80-87500-19-4.
- MALÁNÍK, Zdeněk. Ochrana majetku a osob před kriminalitou v prostředí PKB. In: Bezpečnostní technologie, systémy a management 2013: Mezinárodní bezpečnostní konference. 1. vyd. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně 2013. 6 s. ISBN 978-80-7454-289-3.
- MALÁNÍK, Zdeněk. Obrázky č. 1–2. Vlastní zdroj, 2013.



Obr. 2 Výchvik v profesní obraně. (vlastní zdroj)

Členové Komory podniků komerční bezpečnosti ČR

SIMACEK FACILITY CZ spol. s r. o.

Trnkova 34
628 00 Brno
www.simacek.cz



Facility and Property Agency, a. s.

Makovského 1392/2b
163 00 Praha 6
www.fpag.cz



SECURITY NAVOS, s. r. o.

Ulřichova 37
624 00 Brno
www.navos.cz



ABAS IPS Management s. r. o.

Janškova 1569/2c
170 00 Praha 7
www.abasco.cz



MARTIN TVRDÝ

Veletřní 825/65
170 00 Praha 7



ANIM plus - RS, s. r. o.

Areál TJ MEZ, 775 01
Vsetín – Ohrada
www.anim.cz



PRIMM bezpečnostní služba s. r. o.

Kutnohorská 309
109 00 Praha 10
www.primm.cz



SWBC - service, a. s.

Tovačovského 2/92
130 00 Praha 3



SCHWARZ s. r. o.

Mariánská 355
261 00 Píbram
www.schwarzpb.com



V.I.P. Security AGENCY s. r. o.

Sokolovská 49/5
186 00 Praha 8
www.vipsecurityagency.cz



Wakkenhat Fin Security s. r. o. koncem

Komárkova 1204/23,
148 00 Praha 4
www.wakkenhat.cz



HENIG - security servis, s. r. o.

5. května 797
470 01 Česká Lípa
www.henig.cz



ROTWYG spol. s r. o.

Olsanská 5
130 00 Praha 3
www.rotwyg.cz



PRAGOALARM / PRAGOSMART 2013

20. setkání odborníků

Na pražském Výstavišti v Holešovicích se v novém termínu ve dnech 23. až 25. října 2013 uskutečnilo jubilejní 20. setkání odborníků v oboru zabezpečovací techniky, systémů a služeb. Již podruhé se k nim přidali také zástupci z oboru chytrého bydlení, inteligentních technologií a šetrných budov.

Odborná výstava s názvem PRAGOALARM / PRAGOSMART nabídla ideální prostředí pro organizované i náhodné setkávání zástupců výrobců, importérů a dodavatelů daného odvětví s jejich obchodními partnery, potenciálními investory a zákazníky nejen na expozicích vystavovatelů, ale také v přednáškových sálech. Úspěšné propojení bezpečnostního oboru s inteligentními technologiemi pokračovalo i letos, tentokrát však s mnohem větším důrazem na tematickou a návštěvnickou synergii, kterou přináší. To se projevilo i na bohatém odborném doprovodném programu veletrhů.

Ve středu 23. října proběhla v blízkém Parkhotelu jako hlavní doprovodná aktivita výstavy konference na téma „Prevence kriminality ve výstavbě“. Na přípravách se podíleli odborníci z Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ), z Ministerstva vnitra ČR a Policie ČR, z Asociace Grémium Alarm, z České asociace bezpečnostních manažerů a z Cechu mechanických zámkových systémů ČR. Obsahem konference byly odborné prezentace na téma norem prevence kriminality při výstavbě budov a jejich aplikace do běžného života. Účastníci konference obdrželi také nový Sborník technické harmonizace ÚNMZ „Pokyny ke stanovení úrovně zabezpečení objektů a provozoven proti krádežím vloupáním podle evropských norem“.

Česká rada pro šetrné budovy, nový odborný partner Pragosmarty, poskytla oficiální záštitu veletrhu PRAGOSMART a spolu se svými členy připravila dne 23. října zajímavý odborný seminář „Smart technologie šetrných budov“, jehož cílem bylo přinést zajímavá témata související s oblastí šetrného stavitelství a energeticky úsporných budov. Čtvrtek 24. října proběhl pak ve znamení chytrého bydlení.

Nakladatelství FCC Public, s.r.o., uspořádalo na Výstavišti odborný seminář „Perspektivy bydlení IV – Bezpečnost, komfort, úspory“, který představil zainteresované odborné veřejnosti problematiku chytrých domů a bytů, a to nejen z hlediska možnosti jejich pohodlného užívání, ale také co do otázek bezpečnosti. V této souvislosti proto rovněž zazněly přednášky zaměřené na požární bezpečnostní parametry objektů, na otázky ochrany soukromí a ochrany majetku.

V pátek 25. října se v přednáškové místnosti veletrhu uskutečnil velice atraktivní odborný seminář „Příprava se na změny v podnikání soukromých bezpečnostních služeb“, jehož cílem bylo poskytnout účastníkům informace o změnách, které nastanou po datu účinnosti nového zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a o možnostech, jak se na ně co nejlépe připravit.



Seminář, který společně přichystali odborní partneři veletrhu PRAGOALARM Český klub bezpečnostních služeb a sdružení AMBO, dále informoval účastníky o tom, co je obsahem návrhu zákona o soukromých bezpečnostních službách, v jaké fázi se aktuálně nachází a kdy a jak s ním začít aktivně počítat. Dalšími body programu byly nejnovější informace a postřehy z oboru podniků komerční bezpečnosti, technické zajímavosti a trendy přínosné v rámci organizace práce i k zajištění konkurenceschopnosti a asistivní technologie jako zajímavá příležitost pro rozšíření činnosti soukromých bezpečnostních služeb.

Generální odborný partner Asociace Grémium Alarm uspořádala v rámci veletrhu PRAGOALARM rovněž kulatý stůl na téma „Veřejné zakázky na bezpečnostní technologie“. Diskutující odborníci z řad členských firem AGA zástupců státní sféry řešili široké spektrum otázek – problematiku veřejných zakázek na městské kamerové dohlížečské systémy a další bezpečnostní technologie, stanovení technických podmínek veřejné zakázky, skutečnost, proč nejsou využívány při těchto řízeních české technické normy, omezování prostoru pro korupci ve veřejných zakázkách, otázku úlohy ČSN přejímajících evropské normy při stanovení technických podmínek zakázky a další. V rámci projektu „Bezpečná země“ bylo





na veletrhu opět zřízeno „Poradenské centrum pro návštěvníky“, a to přímo pod záštitou Ministerstva vnitra ČR, Policie ČR a Cechu mechanických zámkových systémů, jejichž zástupci byli návštěvníkům po celou dobu k dispozici a odpovídali na všechny dotazy spojené s bezpečnostními opatřeními a prevencí kriminality. Poradili také s výběrem kvalitních produktů a s návrhem bezpečnostních řešení v souladu s individuálními potřebami zákazníků

Vystavovatelé veletrhů nabídli návštěvníkům nejmodernější produkty a technologie pro zajištění bezpečí nejen rodinných a bytových domů. Veletrhy tak zákazníkům představily kvalitní produkty od bezpečnostních zámkových vložek přes kamerové,

poplachové a protipožární systémy, služby bezpečnostních agentur a pultů centrální ochrany až po inteligentní komunikační a přístupové systémy, zajišťující vysoký komfort a úspory pro obyvatele. Jubilejní 20. ročník veletrhu Pragoalarm si letos nenechalo ujít na dva tisíce odborných návštěvníků. Vůbec poprvé měli návštěvníci jedinečnou příležitost vyhrát na webových stránkách veletrhů IP kamery JVC a další ceny za více než sto tisíc korun. Soutěž proběhla ve spolupráci s hlavním mediálním partnerem Technet.cz.

Jaromír Kyncl

(Zdroj: Holanová Markéta, Dvořák Lubor: Závěrečná tisková zpráva, Praha, 7. 11. 2013)

 **PRAGOSMART**

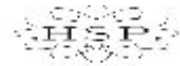
 **PRAGOALARM**

 **INCHEBA EXPO PRAHA**

Členové Komory podniků komerční bezpečnosti ČR

HIGH SECURITY PRODUCTS, a. s.

Pod stárkou 378/3
140 00 Praha 4
www.h-s-p.cz



TRIVIS - Centrum vzdělávání s. r. o.

Libčická 399/8
181 00 Praha 8
www.trivis.cz



Civlní Bezpečnostní Služba - CBS, s. r. o.

Pod Višňovkou 22
140 00 Praha 4
www.cemyseref.com



ELSERVIS - Ivo Kolář

Dědinská 898/15
161 00 Praha 6

ELSERVIS
Ivo Kolář

Fenix International s. r. o.

Lidická 667
258 13 Vlašim
www.fenix-international.cz

FENIX
INTERNATIONAL

Europatron s. r. o.

Poděbradská 186
196 00 Praha 9
www.europatron.eu



CENTURION loss prevention a. s.

Kundratka 17/1944
180 82 Praha 8
www.centurionlp.cz



Pro Bank Security, a. s.

Václavské nám. 21
110 00 Praha 1
www.probank.cz



REI s. r. o.

Prokopova 12/164
130 00 Praha 3
www.rei.cz



RTH Security, s.r.o.

Jaurisova 4
140 00 Praha 4
www.okoprahy.wa.cz



Česká ochranná služba, a. s.

Velká 2984/23
702 00 Ostrava
www.coska.cz



Agentura Pancéf, s. r. o.

Nad Šárkou 2551/6a
160 00 Praha 6
www.pancer.cz



APEurope s. r. o.

Kapova 42/14
110 00 Praha 1
www.apeuropa.cz

APEurope

KONFERENCE BEZPEČNOSTNÍHO MANAGEMENTU 2014 jubilejní 10. ročník



Dne 24. dubna 2014 se v režii přední mezinárodní organizace ASIS International uskuteční v pražském hotelu Dorint Don Giovanni v pořadí již 10. ročník mezinárodní Konference bezpečnostního managementu 2014.

Zdeněk Kalvach, předseda ASIS International ČR, nám u příležitosti přípravy jubilejního ročníku sdělil: „Za úspěchem konferencí jsou vždy konkrétní lidé a ročník KBM 2013 mě přesvědčil, že ASIS nabízí skutečně vynikající profesionály a schopné, motivované lidi, kterým jde o věc a je velmi příjemné s nimi spolupracovat. Proto nepochybuji, že jubilejní ročník bude přínosný a můžete se již nyní těšit na smysluplně strávený den.“

„Cílem příštího ročníku je nabídnout posluchačům program, který se bude věnovat detailům a umožní jít do bezpečnosti v jakémkoliv odvětví, protože se jedná o obdobné problémy (banky, velkoobchody atd.). Důraz bude kladen na Security Managery a jejich osobní přístup, nasazení, excentricitu, která spočívá v detailech každodenních problémů,“ dodal Zdeněk Kalvach.

Dále prozradil, že ASIS International ČR spouští zajímavou kampaň „Fair Rate“, která má kultivovat bezpečnostní trh a zlepšit podmínky zaměstnanců SBS. „Dobrovolným připojením k této iniciativě a dodržením podmínek „Fair rate“ mohou klienti významně změnit stávající alarmující stav, který nevyhovuje ani klientům bezpečnostních služeb, ani strážným SBS.“

Cílem kampaně je upozorňovat klienty agentur na mzdové podmínky v oblasti komerční bezpečnosti a ujasnit si, jakou kvalitu služby je možné za jakou cenu očekávat a také získat. Projekt by měl znemožnit některým soukromým bezpečnostním službám jít při vyplácení zaměstnanců v rámci fakturované hodinové sazby pod určitou míru, a zajistit tak vyšší platové podmínky a kvalitnější nabídku služeb. Program Fair Rate se nebude týkat pouze soukromých firem, ale i státní správy. Proti podezřelým nízkým cenovým nabídkám u veřejných zakázek existují legislativní nástroje, které prozatím nejsou adekvátně využívány. „Minimální mzdový náklad s marží jsme u jednoho klienta vypočetli na 115 Kč/hod. S tím jsme porovnali vítězné nabídky některých tendrů a vyšlo nám: Úřad vlády - 46,80 Kč/hod, NT Muzeum - 48,40 Kč/hod apod. Stát na jednu stranu požaduje kvalitu na úrovni kvalifikace strážný a na druhou stranu najme bezpečnostní službu na 55 Kč/hod (např. vězeňská služba),“ sděluje na webových stránkách KBM 2014 Zdeněk Kalvach. Jednou z reálných možností jak narovnat mzdové podmínky a mediál-

ní obraz pracovníků komerční bezpečnosti v přímém výkonu služby by mohly být tendry, u nichž by byla jasně stanovena cena pro pracovníky komerční bezpečnosti a souměřilo by se tak v podstatě pouze o marži poskytovatele služeb.

Více informací o tomto projektu přinese panel KBM2014 nazvaný Kvalita a cena služeb SBS – Projekt ASIS „Fair Rate in Security“.

Kromě bohatého programu nebude ani v příštím roce chybět vyhlášení vítězů jednotlivých soutěžních kategorií, jejichž cílem je stimulace rozvoje bezpečnostního managementu v českých podmínkách, a to v podobě ocenění osobností přispívajících k řízení bezpečnostního průmyslu a zaslouživších se o kultivaci bezpečnostního průmyslu a bezpečnostních vědních oborů v České republice.

ZTÉMÁT HLAVNÍHO PROGRAMU

Lidský faktor v bezpečnostním systému

Jak významnou roli hraje lidský faktor v bezpečnostním systému? V čem je nenahraditelný a jaké jsou jeho limity? Umíme využít jeho potenciál? Jaké jsou rezervy bezpečnostních manažerů? Jakou roli hraje lidský faktor při páčání trestné činnosti? Takové a další podobné otázky přicházejí na mysl všem bezpečnostním manažerům, kteří pracují s lidmi a designují systémy proti bezpečnostním hrozbám s využitím nejen příslušných technologií, ale i lidí, kteří tyto technologie ovládají.

Efektivní management bezpečnostního týmu

Jak si vybrat správné členy týmu? Jak řešit konflikty? Jak sestavit dobrý výcvikový plán v reálných pracovních podmínkách

a bez zvláštního rozpočtu? Jak motivovat členy týmu? Jak skutečně řídit tým a vést ho k týmem sdílenému cíli? Jak správně testovat efektivitu týmu? Bezpečnostní manažer se mnohdy ocitá v pasti každodenní agendy, která mu zabraňuje vykouknout a zorientovat se – kam směřujeme, kde jsme teď, co máme po lidech reálně chtít, jak to průběžně kontrolovat. Jak na to a jaká je osvědčená praxe, to budou řešit mezinárodní experti na management bezpečnostních týmů.

Faktor stresu v bezpečnosti – psychologické útočnicka a obránce

Jak využít stres a agresivitu při přípravě na krizové situace? Jak detekovat a využít stres útočnicka ve svůj prospěch? Jak pracovat se stresem a panikou veřejnosti při krizových situacích?

Z TÉMÁT DOPROVODNÉHO PROGRAMU

Facility Management vs. Security Management

Co je Facility Management a co Security Management? V čem se doplňují a v čem jsou každý nenahraditelný? Kdy a kde chtít rozvíjet jaký systém?

Vyjednávání s útočníky při barikádové situaci

Jak se zachovat při vzniku barikádové situace? Jak komunikovat s útočníky? Co dělat a nedělat v pozici zaměstnance, ostrahy, zásahového týmu? Jaká je mezinárodní praxe? Jaká je psychika útočnicků při barikádové situaci a jak se s ní pracuje z hlediska zásahu?

Kvalita a cena služeb SBS – Projekt ASIS „Fair Rate in Security“

Ví klient, kolik dostává jeho strážný? Co je reálně žádat po strážných a za jakou cenu? ASIS International – ČR spustila kampaň „Fair rate“ za účelem kultivace bezpečnostního trhu a zlepšení podmínek zaměstnanců SBS. Dobrovolným připojením k této iniciativě a dodržením podmínek „Fair rate“ mohou klienti významně změnit stávající alarmující stav, který nevyhovuje ani klientům bezpečnostních služeb, ani strážným SBS. Je v našem společném zájmu začít problém řešit!

Lidský faktor vs. technologie

Jaké jsou technologické novinky a jaké jsou jejich limity v lidském faktoru? Jaká je dobrá praxe technologického využití? Kde lze člověka doplnit technikou a kdy musíme pracovat na znalostech člověka?

Fraud Management and Employee screening

Ověřování pravdivosti a úplnosti informací uvedených uchazeči o zaměstnání, případně stávajícími zaměstnanci, patří mezi nejdůležitější nástroje prevence zaměstnanecké kriminality a má zároveň za následek přijímání skutečně kvalifikovaných osob. Jak silně se tato problematika podílí na efektivitě společnosti? A jak řešit podvodné řízení?

Business Connectivity WS „the KISS principle (Keep It Short and Simple)“

Organizátoři KBM 2014 dávají účastníkům konference možnost setkat se v rámci krátkých workshopů se zástupci firem podnikajících v bezpečnostním průmyslu, developery, komunálními a krajskými politiky, se zástupci regionální veřejné správy, desti-

načních managementů, nadějných studentů vysokých škol a dalších subjektů. Jednotlivá setkání budou probíhat v rámci přestávky, oběda a slavnostního večera. Do této části programu je nutno se registrovat.

SLAVNOSTNÍ VEČER „FIRST RESPONSE“ setkání s vyhlášením cen

- Bezpečnostní manažer roku 2013
- Bezpečnostní projekt roku 2013
- Bezpečnostní diplomová práce (zdroj www.kbm2014.cz)

Jaromír Kyncl



Členové Komory podniků komerční bezpečnosti ČR

PRAGUE security group, spol. s r. o.
Volutova 2519/8
150 00 Praha 5
www.security-group.cz



Česká bezpečnostní agentura, a. s.
Orlí 542/27
602 00 Brno
www.ceskabezpecnostni.cz



FILDEN s.r.o.
Libušská 8/191
142 00 Praha 4
www.filden.cz



Bezpečnostní služba FIDOS, s. r. o.
Lhota 27
252 41 Dolní Břežany
www.fidos.cz



Torex Security, s. r. o.
Fialková 19
460 01 Liberec 1
www.torex-security.cz



AB Facility, a. s.
Kodářská 46
101 00 Praha 10
www.abfacility.com



ALWAS MATY security s. r. o.
Klirova 1919
148 00 Praha 4
www.bezpecnostni-agentura.cz



ISS Facility Services s. r. o.
Antala Staška 38/510
140 00 Praha 4
www.cz.issworld.com



ARES GROUP s.r.o.
Libušská 189/12
142 00 Praha 4
www.ares-group.cz



J&K service bezpečnostní služba, spol. s r. o.
Drtinova 467/2a
150 00 Praha 5
www.jkservice.cz



Loomis Czech Republic a. s.
Poděbradská 186/56
198 21 Praha 9 - Hloubětín



ELZA-TECH, s. r. o.
Tišická 396/1
181 00 Praha 8
www.elzatech.cz



IVKO SECURITY, s. r. o.
Velflíkova 1428/4
160 00 Praha 6



RAM SECURITY s. r. o.
Na Výhledu 139
250 66 Zdíby
www.security-cz.eu





KRÁDEŽE V OBCHODECH (II)

správné kroky k zadržení pachatele

Praktické zadržení zloděje není nikdy bez rizika. Nebudu se na tomto místě zaplétat do právních aspektů takovéto činnosti, zaměřím se spíše na její praktickou stránku a na činnosti, které kolem takového zadržení jsou nebo mohou nastat. Nicméně je nutno mít neustále na zřeteli, že kromě nebezpečí fyzického kontaktu, který hrozí při zastavení agresivního zloděje, je tady i nezanedbatelné riziko právní, že totiž obchodník může být zlodějem žalován za neoprávněné omezení své svobody nebo za morální újmu.

Při zadržení osoby podezřelé z krádeže je potřeba mít taky stále na zřeteli, že negativní právní nebo mediální dopad na obchodníka je mnohdy nadřazen jeho obchodní politice. Tento fakt je proto nezbytně nutné zapracovat do bezpečnostních manuálů a neustále jej na pravidelných školeních, nejlépe na praktických příkladech, s bezpečnostními pracovníky probírat. K tomu, aby bylo možno zadržet osobu podezřelou z krádeže a přitom eliminovat možné riziko neoprávněného zásahu se všemi možnými negativními následky, doporučuji dodržet následující kroky:

- 1. musím inkriminovanou osobu vidět nezvykle manipulovat se zbožím**
- 2. musím tuto osobu vidět zboží ukrýt nebo skrytě odnést**
- 3. musím tuto osobu vidět za zboží zaplatit**
- 4. musím tuto osobu při její činnosti nepřetržitě monitorovat**
- 5. musím tuto osobu oslovit až za pokladním prostorem, mimo prodejní plochu**

Krok 1: musím inkriminovanou osobu vidět manipulovat se zbožím

Zaměstnanci obchodu nebo bezpečnostní pracovníci si musí být naprosto jisti, že podezřelá osoba se zbožím manipuluje. Neplatí zde, že podezřelý je ten, kdo si zboží prohlíží „nějak divně“. Platí, že pokud vidíte podezřelou osobu se zbožím manipulovat nebo ho odebírat z regálu a následně u něj toto zboží vidět není, máte vcel-

ku pevný základ pro své podezření a můžete plynule pokračovat v nenápadném monitoringu takovéto osoby.

Krok 2: musím tuto osobu vidět zboží ukrýt nebo skrytě odnést

Tento krok dává v návaznosti na krok předchozí téměř jistotu v tom, že se ze seriózního zákazníka stává osoba podezřelá z nekalé činnosti. Zboží může nalézt úkryt v nákupní tašce, batohu, kočárku, v oděvu nebo přímo na těle „zákazníka“. Ke krádežím v obchodech může dojít i záměrnou záměnou obalu nebo jiných identifikátorů, kdy je drahé zboží prezentováno jako levné. Nezřídká jde o vkládání malých druhů drahého zboží do větších obalů od levných věcí, které pak podezřelá osoba v klidu na pokladně zaplatí. Značný manipulační prostor se zlodějským praktikám nabízí uvnitř zkušebních kabelek. Podezřelá osoba tu může demontovat zabezpečovací prvky, obléci si na sebe několik vrstev oděvu, nebo při nepozornosti obsluhy schovat cokoli z nákupního košíku různě v oděvech nebo na těle. Důležité je v takovéto situaci vědět, jaké zboží s sebou podezřelá osoba do zkušební kabinky vzala a jaké zboží z kabinky poté vyšlo, či naopak nevyšlo. Samozřejmě je nutno prostor zkušebních kabelek udržovat permanentně čistý a průběžně jej kontrolovat tak, aby bylo jisté, že se v nich nic nevhodného neváří, a tudíž že nemůže dojít k nepříjemnému neoprávněnému nařčení nevinného člověka.

Krok 3: musím vidět tuto osobu zaplatit za toto zboží

Abys mohl být zákazník označen za zloděje, musí odejít z obchodu přes všechny pokladny, aniž by učinil jakýkoli pokus o zaplacení skrytého zboží. Většinou se stává, že takováto osoba projde pokladnou,

kde zaplatí za jiné zboží, samozřejmě neuhradí to, které ukrýla. Pro bezpečnostního pracovníka je v té chvíli důležité zaznamenat, že ukryté zboží zaplacené nebylo, přestože zákazník za nákup platil. V takovém případě je vhodné, aby skutečnost, že daná položka nebyla markována ani placena, potvrdila rovněž pokladní.

Krok 4: musím tuto osobu nepřetržitě monitorovat při její činnosti

Dokonalý monitoring pohybu a činnosti podezřelé osoby je klíčem k úspěšné eliminaci nezákonné činnosti nepoctivých zákazníků. Takovýto monitoring, ať už za pomoci detektivů na ploše nebo pomocí kamerového systému, dokáže spolehlivě potvrdit nebo vyvrátit jakékoli podezření a potvrdit status monitorované osoby jako váženého klienta, nebo jako zloděje.

Ve své praxi jsem však zažil situace, které byly nepříjemné a rozhodně nemusely skončit v takovém klidu, v jakém skončily. Došlo k nim právě v důsledku nepozornosti při monitorování pohybu osob, které se chovaly určitým způsobem nestandardně. Například došlo k zadržení člověka, který oblékl svému dítěti nové oblečení, ze kterého odstranil visačky, přičemž původní oblečení vložil do své tašky. Bezpečnostní pracovník si tohoto manévru všiml, nevšiml si však už, že u pokladny předložil tento zákazník cenovky nového oblečení s čárovým kódem k načtení, a všechno zboží tedy řádně uhradil. Po konfrontaci musela pak následovat velká omluva. Zákazník našťástí vše pochopil a omluvu přijal.

Na druhou stranu jsem se setkal i s případy, kdy zákazník zakoupil určité zboží legitimně, pak si ho odložil v autě, s účtenkou se do obchodu vrátil a vynesl bez dalšího placení stejné zboží, jaké již měl na účtence.

Oklamal dokonce pokladní, která tvrdila, že zákazník zboží zaplatil. Nezaregistrovala ovšem, že tento mazaný „zákazník“ byl natolik rychlý, že se s jednou účtenkou stihl otočit pětkrát, než byl díky všímavosti bezpečnostních pracovníků úspěšně zadržen.

Krok 5: musím tuto osobu oslovit až za pokladním prostorem mimo prodejní plochu

Podezřelou osobu musíte konfrontovat vždy až za prostorem pokladen. Tento krok eliminuje možnost, že podezřelá osoba ještě stále hodlá za ukryté zboží zaplatit. Někdy si totiž člověk strčí určité zboží do kapsy či tašky bezmyšlenkovitě, s tím, že ho u pokladny legitimně zaplatí.

Pokud se budete držet těchto pěti kroků, neměli byste mít s prokazováním úmyslu „zákazníka“ ukrást v obchodě zboží žádný problém – s vysokou pravděpodobností zadržíte takovou osobu oprávněně a předáte ji policii. Pouze ovšem dodržení všech zmíněných pěti kroků vám umožní dosáhnout vysoké míry pravděpodobnosti pro zadržení osoby podezřelé z krádeže. Pokud totiž jeden z těchto kroků vynecháte nebo provedete nedůsledně, vystavujete se nebezpečí trapasu pro neoprávněně zadržení nevinné osoby. A v případě, že vynecháte nebo nedůsledně provedete dva a více kroků, jednáte naprosto bezohledně nejen vůči zákazníkům, ale i obchodu, který stavíte do špatného světla, a svým nezodpovědným a neprofesionálním jednáním ohrožujete jeho dobré jméno.

Konfrontace podezřelé osoby

Rozhodnutí přiblížit se a konfrontovat někoho, kdo je podezřelý ze spáchání krádeže, byste nikdy neměli brát na lehkou váhu. Obvinění osoby z krádeže v obchodě bude vždy nutně spojeno s konfrontací. A ta může být buď hladká a profesionální, nebo nepřátelská a agresivní. Při jakémkoli průběhu konfrontace, který nikdy nemůžete odhadnout předem, je velmi vhodné mít na své straně k dispozici dalšího zaměstnance jako zálohu a svědka průběhu celé akce. Osvědčeným doporučením je početně převyšovat počet podezřelých osob alespoň o jednu. A je-li mezi podezřelými žena, je třeba mít k dispozici alespoň jednu ženu na vaší straně.

K přiblížení a oslovení podezřelých osob by mělo vždy dojít, dovoluje-li to situace, zepředu. Bezpečnostní pracovník nebo pověřený zástupce obchodu by se měl podezřelé osobě okamžitě a jasně identifikovat. K tomuto účelu je vhodné použít jednoznačnou formu identifikace, například jmenovku nebo visačku s logem společnosti, aby se zabránilo jakémukoli nedorozumění

ohledně toho, kdo jste a co po podezřelém chcete. Vaše identifikace a představení by mohlo probíhat například takto: „Dobrý den, jsem zástupce obchodu XY a rád bych si s vámi promluvil/a ohledně vašeho nákupu a vyjasnil/a si jednu spornou záležitost. Můžete mne následovat, prosím?“

Pokud budete jednat profesionálně a budete mít dostatek argumentů z monitorování činnosti podezřelé osoby na prodejní ploše, bude s vámi podezřelá osoba zhruba v devadesáti procentech případů spolupracovat a bude vás následovat podle vašich pokynů bez jakýchkoli výstřelků či „fanfár“. Je tady ale jedna zdánlivě samozřejmá, nicméně ne vždy dodržovaná maličkost: nikdy ses eslo rtovaro u podezřelou osobu nevracejte zpět na prodejní plochu. Jirak bude sraha všech zúčastněných na zadržení podezřelé osoby zmařena tím, že ona si tuto situaci uvědomí a řekne: „Promiňte, musím ještě něco zaplatit.“

Při doprovázení podezřelé osoby do administrativní místnosti je třeba zabránit tomu, aby se podezřelá osoba pokusila utéct. Pokud se totiž přistihne a vystrašený zloděj rozhodne uniknout a rozběhne se v davu zákazníků bezohledně k jinému východu, mohl by zákazník a zaměstnanec obchodu ohrozit. Pokud je doprovázená osoba viditelně nervózní a jeví útekové tendence, pokuste se eliminovat její útek tak, že alespoň dva bezpečnostní pracovníci půjdou těsně vedle ní a pokusí se s ní klidně a neagresivně rozmlouvat. Honička se zlodějem nikdy není dobrou vizitkou profesionality bezpečnostních pracovníků. Navíc, jak jsem již uvedl, jeho pronásledování může být nebezpečné.

Do konfrontace ani do fáze oslovení nesmíte vnést hrubou nebo nepřiměřenou sílu. Pokud vás ovšem oslovovaná nebo doprovázená osoba napadne, měli byste se samozřejmě přiměřeně bránit. K dopadení podezřelé osoby všichni nikdy nesmí být použita nepřiměřená síla. Je to zbytečné a navíc nezákonné. Také extrémně hrubý slovník, etnické nadávky nebo výhrůžky jsou možným zdrojem budoucích problémů, proto se jim rozhodně vyhněte.

Práce s podezřelou osobou

V případě, že doprovodíte podezřelou osobu na předem určené místo bez jakýchkoliv incidentů, začne s pravděpodobností hraničící s jistotou kolotoč dobře známých vět typu: „Jé, promiňte, já za to zapomněl zaplatit,“ nebo „Tak to teda nevím, kdo mi to tam podstrčil,“ nebo „Toto jsem ale koupil/a v jiném obchodě,“ či dokonce „Víte kdo já jsem?“ a samozřejmě taky, „Co to na mne zkoušíte?“ Po trpělivém vyslechnutí všech těchto a spousty jiných výmluv je potřeba začít pracovat.

O každém incidentu je potřeba sepsat a poslat i archivovat očíslovaný písemný záznam. Tyto záznamy mohou mít později zásadní vliv v případě jak trestněprávního, tak v případě občanskoprávního sporu. Zprávy obvykle obsahují záznam o průběhu monitoringu a průběhu zadržení a dále všechny důležité identifikační údaje podezřelé osoby. Je nezbytné uvést co nejvíce možných údajů o incidentu pro případ dodatečného dohledávání v záznamech kamerového systému. Tato zpráva dále sumarizuje zboží, které nebylo zapláceno, všechny případné svědky a v neposlední řadě taky identifikaci orgánu městské nebo státní policie, kterému případ předáte k řešení.



Základní zásady a principy úspěšné konfrontace

- Přístupujte k podezřelému vždy zepředu.
- Mějte s sebou neustále alespoň jednoho kolegu stejného pohlaví jako podezřelá osoba.
- Jasně se identifikujte jako zástupce obchodu nebo bezpečnostní pracovník.
- Uveďte zřetelně důvod vzniklé situace.
- Nebojte se okamžitě omluvit v případě zjištění, že jste udělali chybu.
- Vyslechněte si spontánní výmluvy.
- Doprovodte podezřelou osobu do prostor určených k řešení takovýchto událostí.
- Nehoňte a nepronásledujte podezřelou osobu pro případ ohrožení zaměstnanců a zákazníků.
- Vždy buďte zdvořilí a profesionální, přestože se k vám podezřelá osoba chová hrubě či urážlivě.
- Nepoužívejte nepřiměřenou sílu.
- Nevyhrožujte a neurážejte.
- Postupujte vždy v intencích vnitřních postupů a procedur.
- Zaznamenejte průběh incidentu a záznam archivujte.
- Spolupracujte s policií a se soudem, pokud je to nutné.

Závěrem

V předchozích odstavcích a řádcích jsem se pokusil popsat správný postup při řešení podezření z krádeže v obchodě z pohledu obchodníka, provozovatele obchodu. Je třeba si však uvědomit velmi jednoduchou zásadu, kterou mají na zřeteli všichni obchodníci-retailéři: DOBRÉ JMÉNO. To je totiž něco, co se velmi těžce buduje, ale velmi lehce ztrácí. A cesta zpět po takovéto ztrátě je hodně dlouhá a nesmírně náročná. Je třeba mít na zřeteli ještě další velmi podstatnou věc: první a poslední zástupce obchodu, kterého zákazník vnímá a registruje, je bezpečnostní pracovník. Je jedno, jestli je to zaměstnanec prodejny nebo zaměstnanec externí bezpečnostní služby, která svůj servis tomuto obchodníkovi poskytuje. Pro zákazníka a klienta obchodu je to zkrátka „ochranka obchodu XY“, a tím je řečeno všechno. Tudíž každý vstřícný krok a pomoc zákazníkovi, ale také každé neoprávněně podezřívavé chování vůči němu dotváří image obchodu. Budete-li používat výše zmíněné kroky a držet se jejich doporučení, minimalizujete ve svém počínání chybovost a přispějete k dobrému jménu obchodníka. Svoji profesionalitou můžete také přispět k dobrému pocitu zákazníka z nakupování v daném obchodě, a ten se pak do něj bude rád vracet. A o to jde obchodníkům především.

Můžete mít vůči výše uvedeným postupům vcelku oprávněné námitky – že k jejich dodržování není dost lidí, že obchodníci kráčí stavy, omezují hodiny apod. To je pravda. Ale právě proto jste profesionálové, abyste se dokázali s takovýmito výzvami poprat a využít maximálně všechny dostupné možnosti a prostředky k tomu, aby vaše práce probíhala neustále v intencích profesionality, korektnosti a slušnosti a abyste výše zmíněné kroky a doporučení v maximálně možné míře dodržovali, procesy a procedury si nezahlcovali a nezjednodušovali. Chráňte tím nejenom „svůj“ obchod, ale také sebe.

Martin Kozlovský



KURZ ZAČÍNÁ JIŽ V ÚNORU 2014!

TRIVIS – Centrum vzdělávání, s. r. o.
Liběčická 399 /8, 181 00 Praha 8 - Čimice
tel/fax: 233 554786/ 233 554 694
mobil: 602 250 686
e-mail: cpp@trivis.cz

www.trivis.cz/kurzy

Kateřina Poludová, DiS.
manažer vzdělávání dospělých

TRIVIS

Centrum vzdělávání

BEZPEČNOSTNÍ MANAŽER

TRIVIS – Centrum vzdělávání, s. r. o., v letošním roce opět nabízí zájemcům velmi úspěšný rekvalifikační kurz BEZPEČNOSTNÍ MANAŽER, který se skládá ze tří na sebe navazujících tematických školení:

1. Zásady a postupy ochrany organizace
2. Ochrana informací v organizaci
3. Řešení mimořádných událostí

Součástí jednotlivých školení jsou i témata zaměřená na manažerské dovednosti. Tyto kurzy lze absolvovat i jednotlivě, avšak osvědčení o rekvalifikaci lze získat pouze absolvováním všech tří kurzů a závěrečného soustředění s obhajobou seminární práce na zvolené téma vztahující se k dané problematice.



ilustrační foto

DOBROVOLNÍ HASIČI 2013

ABAS IPS Management sponzorem soutěže

(jk) Dne 5. listopadu proběhlo v brněnském hotelu Voroněž vyhlášení výsledků celostátní soutěže „Dobrovolní hasiči 2013“. Vítězové si rozdělili téměř jeden milion korun, které soutěži věnovali její sponzoři. Darované finanční prostředky jsou určeny na nákup hasičského vybavení.



Výsledky soutěže:

Východ Čech

Sbory dobrovolných hasičů

1. SDH Březová
2. SDH Višňová
3. SDH Běloves

Jednotky sborů dobrovolných hasičů

1. JSDH Miletín
2. JSDH Český Dub
3. JSDH Jevíčko

Jih Moravy

Sbory dobrovolných hasičů

1. SDH Letovice
2. SDH Rajhrad
3. SDH Petrovice u Blanska

Jednotky sborů dobrovolných hasičů

1. JSDH Strážnice
2. JSDH Velké Pavlovice
3. JSDH Luleč

Jih-Západ Čech

Sbory dobrovolných hasičů

1. SDH Zábोří
2. SDH Střelské Hoštice
3. SDH Želčany

Jednotky sborů dobrovolných hasičů

1. JSDH Chodov
2. JSDH Planá nad Lužnicí
3. JSDH Stráž nad Nežárkou

Střed-Sever Čech

Sbory dobrovolných hasičů

1. SDH Háj u Duchcova
2. SDH Tehovec
3. SDH Brandýsek

Jednotky sborů dobrovolných hasičů

1. JSDH Mokropsy
2. JSDH Cítoliby
3. JSDH Praha Lochkov

Sever Moravy

Sbory dobrovolných hasičů

1. SDH Bohumín – Kopytov
2. SDH Ostrožská Lhota
3. SDH Daskabát

Jednotky sborů dobrovolných hasičů

1. JSDH Radslavice
2. JSDH Příbor
3. JSDH Hlučín

Speciální ocenění RWE

Za zásah v rámci povodní 2013

- JSDH Roztoky
- JSDH Hlásná Třebaň

Za zásah ve Frenštátě pod Radhoštěm dne 17. 2. 2013

- JSDH Frenštát pod Radhoštěm



Do soutěže se zapojilo 112 sborů a 52 jednotek dobrovolných hasičů, přičemž nejvíce přihlášených bylo z oblastí severu Moravy, do které patří kraje Zlínský, Moravskoslezský a Olomoucký. Soutěž byla stejně jako v předešlých dvou ročnících rozdělena na dvě kategorie – pro jednotky dobrovolných hasičů a pro sbory dobrovolných hasičů. V obou kategoriích pak mezi sebou soutěžili dobrovolní hasiči v pěti soutěžních oblastech, na které je rozdělena republika.

„Jsme velice rádi, že RWE v roli generálního partnera této soutěže může ocenit záslužnou činnost dobrovolných hasičů v celé České republice,“ řekl Jan Valenta, jednatel a zástupce generálního sponzora CEO RWE Distribuční služby. „Víme, že práce dobrovolných hasičů je velmi různorodá, od spolupráce při profesionálních zásazích až po sportovní práci s mládeží nebo zajišťování kulturních programů v daném městě či obci. Z pohledu energetické společnosti nás nejvíce zajímají příspěvky, které se týkají styčných bodů činností hasičů a naší společnosti,“ dodal Jan Valenta.

Podporu projevilo soutěži taktéž Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. „V České republice ubývá dobrovolných hasičů. Obcím chybí finance na jejich podporu, především na nákup nové techniky a na obnovu vozového parku. Řada obcí je v současné době nucena rušit svou jednotku dobrovolných hasičů, protože ztratila svoji akceschopnost. Je třeba si uvědomit, že toto je šetření na nesprávném místě, protože práce hasičů, ať profesionálních nebo dobrovolných, je pro naši společnost velmi důležitá. Jsou to právě dobrovolní hasiči, kteří plní velmi důležitou roli v regionech – zasahují v mimořádných událostí, spolupracují s profesionálními sbory, pomáhají občanům postiženým povodněmi. Jejich vysoké nasazení by mělo být impulzem k omezení tvrdých škrťů v rozpočtech obcí a měst,“ řekl ministr pro místní rozvoj František Lukl.

Celkem si pro výhru přišly z každé soutěžní oblasti 3 sbory a 3 jednotky. Zároveň společnost RWE udělila dvěma jednotkám speciální cenu za zásah u povodní a ocenila nezapomenutelné výkony jednotky z Frenštátu pod Radhoštěm.

Doprovodnou fotosoutěž s názvem „Já, hasič“ vyhrála Michaela Bradáčová snímkem Košařka. Odnela si odměnu v podobě multifunkční tiskárny a zvětšeniny své vítězné fotografie.

Vyhlašovatelem je Moravské hospodářství, soutěž Dobrovolní hasiči roku 2013 organizuje společnost Magnus Regio, s. r. o., mediální podporu poskytly kromě tištěných periodik také Česká televize a Český rozhlas 2.

NEJVĚTŠÍ ZÁPAS V PRAZE

ABAS IPS MANAGEMENT a turnaj MMA



V neděli 10. listopadu 2013 proběhla v TOP Hotelu Praha ojedinělá akce – zápasy v MMA. Jedná se o fyzicky jeden z nejnáročnějších sportů na světě a je přirovnáván k bojovému triatlonu. Bojovníci musejí rozvíjet všechny složky fyzické i psychické kondice. Maximální sílu, dynamickou sílu, vytrvalost i odolnost. Bojovníci jsou připravováni ve všech třech úrovních boje – boj v postoji, boj na zemi i zápas.

Přestože mix nejrůznějších bojových stylů je znám již od starověkých olympijských her, za základ novodobých MMA je považován vznik amerického šampionátu UFC v roce 1993, zastřešovaný stejnojmennou společností. Od té doby dochází k prudkému rozvoji i obrovskému nárůstu zájmu diváků. Od roku 2004 je MMA jedním

z nejdynamičtější se rozvíjejících sportů. V současnosti představuje zápas MMA nejkompaktnější souhrn bojových dovedností a stylů, které mají vést k co nejefektivnějšímu vedení útoku či obrany s ohledem na získání převahy nad protivníkem i svou vlastní myslí a psychikou.

Kromě již zmíněné fyzické náročnosti je tedy nedílnou a velice důležitou součástí i mentální trénink bojovníka – tzv. motivace a rozvíjení psychické kondice. Právě proto,

i díky obrovské popularitě tohoto sportu, je v něm aplikováno mnoho inovativních přístupů a technologií rozvíjejících požadované vlastnosti bojovníka.

Na strmém vzestupu je popularita MMA také v ČR. Prozatím sice stále jen pro úzkou skupinu bojovníků, přesto je u nás i bez masové základny v tomto odvětví mnoho nadějných sportovců světového formátu. Doposud v ČR chyběla komplexní zastřešující organizace sjednocující pravidla,



žebříčky, rozhodčí či komunikační prezentaci MMA. Dne 26. září 2012 proto vznikla nová profesionální asociace MMA – MMAA.

K nejočekávanějšímu nedělnímu duelu patřil avízovaný zápas, v němž své síly změřili Petr „Monster“ Kníže za Českou republiku a Karlos „Terminátor“ Vémola, Čech reprezentující Slovensko. František Prachař, redaktor iSport.cz, o tomto unikátním duelu mimo jiné napsal: „*Tohle byla neskutečná bitva s drtivým rozuzlením. Terminátor zničil*

Monstrum. Dlouho očekávaný MMA souboj mezi Karlosem Vémolou a Petrem Knížetem skončil vítězstvím favorita. První Čech v zámořské UFC Vémola svého dosud nikdy neporaženého soupeře po neskutečné řeži ve třetí kole poslal škrčením do bezvědomí a stal se vítězem hodně emotivní války.

Jaromír Kyncl

PETR KNÍŽE



Věk: 36 let

Výška/váha: 183 cm/84 kg

Tým: Monster Gym

Přezdívka: Monster

Bilance v MMA: 3 výhry (oficiálně), 21 výher (neoficiálně)

Kariéra: judo - reprezentant ČR (1994–1995), mistr ČR – jednotlivci, vicemistr ČR – družstva, účastník prvotřídních, extraligových a evropských turnajů – celkově přes 500 zápasů

Vale-tudo, free fight, MMA: dvojnásobný mistr ČR

KARLOS VÉMOLA



Datum narození: 1. července 1985 v Olomouci

Výška/váha: 182 cm/84 kg (v zápase)
104 kg (v tréninku)

Tým: London Shootfighters (Ang.)

Přezdívka: Terminátor

Bilance v MMA: 10 výher (9 před limitem, 1 na body), 4 prohry (dvě před limitem)

Bilance v UFC: 2 výhry (obě před limitem), 4 prohry (2 před limitem)

Největší úspěchy: první Čech v organizaci UFC, mistr světa anglické organizace CFC a UCMMA

PŘEDSTAVUJEME NOVÉHO REDAKČNÍHO KOLEGU

KPKB ČR hodlá soustavně rozšiřovat poznatky svých členů v oblasti dalších profesních kvalifikací, a proto jsme rádi, že na naši nabídku ke spolupráci vstřícně zareagoval jeden z největších tuzemských odborníků na kynologii a autorizovaná osoba Ministerstva vnitra ČR pro profesní kvalifikace strážný, detektiv koncipient a psovod bezpečnostních služeb – Bc. Stanislav Beníšek. Je soudním znalcem v oboru kynologie a do našeho časopisu bude nyní pravidelně přispívat články s problematikou, jež s jeho oborem úzce souvisí, a bude se se tak s našimi čtenáři dělit o své bohaté dlouholeté zkušenosti.

Služební kynologie u bezpečnostních služeb

Služební kynologie u bezpečnostních služeb je dle mého názoru velmi živelná. Je to dáno jednak neexistencí zákona o bezpečnostních službách a dále situací na trhu práce, kde převažuje na tyto poskytované služby pouze ekonomické hledisko. Proto se ve své praxi nezřídka setkávám s případy podobnými například tomu, kdy majitel smečky psů navrhne klientovi, jemuž se na objektu střídají čtyři strážní, kteří ho stojí cca 40 000 Kč měsíčně, že mu do objektu vpustí každý večer smečku psů, a to jen za polovinu této ceny, tedy za 20 000 Kč měsíčně.



Taková nabídka se pochopitelně těžko odmítá, a obchod je brzy uzavřen, jelikož úspora peněz je skutečně velmi přesvědčivá. Sotvakdo si však v té chvíli uvědomí riziko, které představuje možnost, že se do takto hlídaného objektu dostane dítě nebo jiná nevědoucí osoba. Co s nimi asi nikým nekontrolovaná smečka psů, vpuštěná do hlídaného prostoru večer a odvážená z něj až v ranních hodinách, udělá?

Od tohoto způsobu střežení objektů se již v naší zemi v rámci humanizace u bezpečnostních sborů jako Policie České republiky, Vězeňská služba České republiky, Celní stráž či Armáda České republiky upustilo. U bezpečnostních služeb však způsoby použití psů bohužel dosud nikdo legislativně nestanovil, a proto se na některých kynologických webech dozvídáme o střežení koridorů psy, dokonce tzv. SUP (samostatně útočícími psy). Nicméně pes je zvíře a za jeho jednání a chování nese plnou odpovědnost člověk – buď jeho majitel, nebo psovod, tedy osoba, která psa vede a usměrňuje v jeho chování. Proto je ve všech bezpečnostních sborech v ČR používán služební pes vždy společně se svým psovodem!

Právě z výše zmíněných důvodů považuji za nanejvýš potřebné, abychom se v rámci nového zákona o bezpečnostních službách dočkali směrnice o služební kynologii v bezpečnostních službách, kde budou taxativně vymezeny způsoby použití služebních psů při střežení objektů, způsoby ustájení psů na objektech (jež by měly odpovídat požadavkům zákona na ochranu zvířat proti týrání), způsoby přepravy těchto psů, veterinární podmínky a v neposlední řadě i požadavek prokázání ovladatelnosti těchto psů (např. zkouškou strážního psa) apod. Již nyní jsou zpracovány podmínky pro získání certifikátu psovod bezpečnostních služeb, který bude prokazovat splnění všech kritérií, jež vyžaduje hodnotící standard DK 68-001-H Psovod bezpečnostní služby Národní soustavy kvalifikací podle zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání dalšího vzdělávání).



Psovod bezpečnostních služeb je specializovaná činnost, kterou bych přirovnal k dalším specializovaným profesím, jako jsou např. zásahové jednotky na PCO anebo specialisté pro přepravu hotovostí a cenin. Problematika získání profesní kvalifikace psovoda bezpečnostních služeb byla již na stránkách tohoto časopisu publikována, nicméně v oblasti služební kynologie jsou nutné i další profesní dovednosti a znalosti, zejména jde o odbornou přípravu psovodů s cílem získání většího právního vědomí o použití psa coby osobního obranného prostředku na základě § 29 trestního zákoníku – nutná obrana, taktika zákroku se psem, základy kriminalistiky ohledně zajištění místa činu, povinnosti po použití psa apod.

Proto se s vámi, milí čtenáři, v dalších číslech tohoto časopisu velmi rád podělím o své praktické poznatky z oblasti služební kynologie u bezpečnostních služeb. Mimo jiné využiji zkušeností z několikaleté práce v oblasti problematiky drog, v neposlední řadě vám nabídnu článek na téma etika jednání bezpečnostních pracovníků před soudem a seznámím vás s řešením situací, do jakých se mohou zaměstnanci bezpečnostních agentur v rámci svých zákroků ve službě dostat.

Bc. Stanislav Beníšek

Bc. Stanislav Beníšek: **„Kynologie je v podstatě celý můj život!“**

- sportovní kynologie od roku 1972 dosud
- profesionální kynologie u Policie ČR od 1979–2011
- složené zkoušky s vlastními psy:
- sportovní – počet 38
- profesionální PČR – počet 29
- celkem složeno 67 zkoušek z výkonu
- tři psi do ZVV3, tři psi do IPO 3, jeden pes SchH 3
- 3x Mistrovství ČSSR Policie (1., 2. a 5. místo)
- 12x Mistrovství ČR ve sportovní kynologii
- 2x účastník Mistrovství světa FCI všech plemen a Mistrovství světa FMBB
- vycvičení jednoho psa specialisty na označení osob a věcí

- vycvičení dvou psů specialistů na vyhledávání drog a psychotropních látek
- dosud figurant II. třídy Českého kynologického svazu
- spolupracovník Českého rozhlasu Plzeň – pořad „Kynologická poradna live“
- spolupracovník odborného časopisu „Pes, přítel člověka“
- rozhodčí pro výkon I. třídy, mezinárodní rozhodčí ČKS
- od roku 1989 – nositel zlatého odznaku výcvikáře
- velmi dobrá znalost metodiky výcviku psů pro speciální pachové práce
- drogy, výbušniny, zbraně, akceleranty
- metoda pachové identifikace, tabák
- záchranářské práce, lidské ostatky, Cites apod.
- 2007 ukončení ČZU Praha, obor speciální chovy
- přednášející PA ČR – Mezinárodní semi-

nář pokroky v kriminalistice 2010, nové formy a metody výcviku v rámci metody pachové identifikace

- externí vyučující Vyšší odborné školy Plzeň, obor bezpečnost obyvatelstva
- autorizovaná osoba Ministerstva vnitra ČR pro profesní kvalifikace strážný, detektiv koncipient a psůvod bezpečnostních služeb
- práce u soukromých bezpečnostních služeb jako vedoucí a kontrolní pracovník
- práce u bezpečnostní agentury jako provozní ředitel společnosti
- od roku 2005 soudní znalec v oboru kynologie – provádí oceňování psů, znalecké posudky pro potřeby trestního a občansko-právního řízení, posudky ve sportovní a služební kynologii
- nyní OSVČ



Sedm středních škol veřejnoprávních
obor vzdělávání **BEZPEČNOSTNĚ PRÁVNÍ
ČINNOST**

**Praha * Ústí nad Labem * Karlovy Vary
Vodňany * Třebechovice pod Orebem
Prostějov * Jihlava**

Dvě vyšší odborné školy

Vyšší odborná škola Praha

obor vzdělávání

BEZPEČNOSTNĚ PRÁVNÍ ČINNOST

Vyšší odborná škola Jihlava

obor vzdělávání

www.trivis.cz

BEZPEČNOST SILNIČNÍ DOPRAVY

(jk) Je potěšitelné, že mnoho členských firem naší Komory podniků komerční bezpečnosti České republiky se dokáže poprat s nelehkou ekonomickou situací na českém trhu, nestagnuje a navíc ještě svůj podnikatelský potenciál rozvíjí. K takovým nepochybně patří i společnost ABAS IPS Management, jejíž pozvání na vánoční večírek jsme s radostí přijali.



Majitelé společnosti ABAS IPS Management připravili v závěru letošního roku pro své zaměstnance a jejich partnery příležitost odreagovat se od každodenní vyčerpávající práce, ochutnat speciality kuchařů hotelu Chateau St. Havel v pražské části Krč, degustovat z nabídky různých odrůd kvalitních vín, pobavit se u rulety a několika dalších her v improvizovaném kasinu, zatančit si a zúčastnit se dražby hodnotných věcných cen prostřednictvím vyhraných žetonů.

Uplynulých dvacet let existence společnosti ABAS IPS Management zhodnotil její majitel a generální ředitel Ivo Popardowski. Poděkoval zaměstnancům za jejich dosavadní práci a zdůraznil, že právě díky nim, jejich znalostem a obětavému nasazení, může být dnes tato společnost tam, kde je. Celá řada z nich jsou podle jeho slov odborníci, kteří se dokážou díky každodenní úzké spolupráci s různorodými zákazníky orientovat v mnoha oborech. Mají solidní povědomí o tom, jak se vaří pivo, pečou chléb a pečivo, vyrábějí léky, výbušniny či bourá maso. Dobře se orientují v legislativních předpisech, ve zdravotnických, hygienických i mnoha dalších normách. Znají inventurní procesy, provozy v průmyslových podnicích, zázemí bankovního i drážního sektoru. Jsou prostě pevnou základnou, na které společnost stojí. V závěru své oficiální řeči popřál Ivo Popardowski všem přítomným příjemnou zábavu a mnoho štěstí v nadcházejícím roce 2014.



PODĚKOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮM vánoční večírek členské firmy



Za obětavou práci poděkoval manažerům a zaměstnancům Ivo Popardowski, majitel a generální ředitel společnosti ABAS IPS Management.



Snímek zachycuje pouze zlomek přítomných zástupců slovenské dceřiné společnosti ABAS SK Management a jejich hostů.



Všudypřítomné usměvavé tváře hostů svědčily o dobré zábavě a pohodově prožívaném předvánočním večeru.



Bohatý kulturní program, zajímavé hry a hodnotné ceny do dražby připravila Vladimíra Popardovská, spolumajitelka a finanční ředitelka společnosti ABAS IPS Management.



Hráči, jimž u herních stolů improvizovaného kasina přálo štěstí, mohli své žetony v závěru slavnostního večera vydražit, a získat tak hodnotné ceny.



Více než stovka přítomných manažerů a hostů z České republiky a Slovenska zhlédla barmanskou ohnivou show, navštívila mobilní bar s koktejly, ochutnala speciality grilu a bohatě zásobených stolů.

ODĚVY PRO BEZPEČNOSTNÍ AGENTURY

ZBAVÍME VÁS
VEŠKERÝCH STAROSTÍ
S ODÍVÁNÍM VAŠICH
ZAMĚSTNANCŮ

RECEPČNÍ SLUŽBA

· SAKA · VESTY · KALHOTY · KABÁTY ·

FYZICKÁ OSTRaha OBJEKTŮ A MAJETKU

· BUNDY · KOŠILE · KALHOTY ·
· SPECIÁLNÍ VÝBAVA ·

NABÍZÍME VÁM:

- KOMPLETNÍ VÝSTROJNÍ SERVIS
- DISTRIBUCI ODĚVŮ PO CELEČRÍ DO ZAHRANIČÍ
- OSOBITÝ DESIGN KOLEKCE
- KOMPLETNÍ OUTSOURCING
- MODERNÍ FUNKČNÍ MATERIÁLY
- PŘÍMÉ VYSTROJOVÁNÍ V NAŠEM SKLADĚ





KPKB
K O M O R A
P O D N I K Ů
K O M E R Č N Í
B E Z P E Č N O S T I
Č E S K É R E P U B L I K Y

Pohodové, nikým a ničím
nerušené prožití
vánočních svátků, pevné
zdraví, osobní štěstí
a mnoho úspěchů
v nadcházejícím roce 2014
přejí všem čtenářům
a partnerům našeho
časopisu jménem
redakční rady

Miroslav Kovaříček

prezident KPKB ČR

Jaromír Kyncl

šéfredaktor