



KPKB  
KOMORA  
PODNIKŮ  
KOMERČNÍ  
BEZPEČNOSTI  
ČESKÉ REPUBLIKY

číslo 3-4/2014

# BEZPEČNOST s profesionály

ANKETA  
DOBROVOLNÍ  
HASIČI  
ROKU  
2014



# BEZPEČNOST s profesionály

číslo 3-4/2014



**KPKB**  
K O M O R A  
P O D N I K Ů  
K O M E R Č N Í  
B E Z P E Č N O S T I  
Č E S K É R E P U B L I K Y

## Vážení čtenáři,

nevím jak komu, ale mně osobně se ani nechce věřit, že se již opět přiblížil konec roku. Nikdy jsem nevěnoval pozornost tvrzení dříve narozených, že čím starší člověk je, tím rychleji mu čas plyne. Vždyť tomu není tak dlouho, co jsem našim čtenářům přál mnoho štěstí do nového roku 2014. Ale nic naplat, ještě než začneme rekapitulovat uplynulé období, čeká spousta z nás mnoho úkolů k dokončení.

Jak již mnozí z Vás víte, připravila Komora podniků komerční bezpečnosti ČR v závěru měsíce listopadu odbornou konferenci na téma „Prevence majetkové trestné činnosti – nejen v působnosti sektoru komerční bezpečnosti“. Věřím, že se tato akce setká se zaslouženou pozorností a patřičným ohlaselem. KPKB ČR vydala k této mimořádné události recenzovanou kolektivní monografii s názvem „Bezpečnost objektu ve světle moderních technologií“, která bude účastníkům konference představena a za účasti pracovníků odboru prevence kriminality MV ČR také pokřtěna. Protože kapacita sálu Ministerstva vnitra ČR je omezená, a ne všichni zájemci se tak budou moci konference zúčastnit, hodláme pro Vás postupně zveřejňovat alespoň vybrané části přednášek všech odborníků na komerční bezpečnost, kteří svá témata na konferenci přednesou.

Dále bych se s Vámi, vážení čtenáři, rád podělil o jednu příjemnou novinku – našemu časopisu bylo Národní technickou knihovnou schváleno a přiděleno mezinárodní standardní číslo seriálových publikací ISSN 2336-4793. Celá redakční rada si je vědoma, že se jedná nejenom o velký závazek vůči všem dosavadním čtenářům, ale časopisu se otevírají daleko širší možnosti z hlediska obsahu, spolupráce s nejrůznějšími institucemi a distribuce pro širokou veřejnost. Uděláme vše proto, abychom v rámci nové skutečnosti všechna požadovaná kritéria splnili a aby časopis získal ještě větší oblibu u co nejširšího spektra čtenářů a od našich současných i nových autorů otiskoval co nejvíce zajímavých a fundovaných příspěvků ze všech sektorů problematiky komerční bezpečnosti. Děkuji všem za dosavadní přízeň a těším se na spolupráci v nadcházejícím roce.

Jménem redakční rady i jménem vydavatele Vám přeji mnoho štěstí, zdraví, spokojenosti a pracovních i osobních úspěchů v roce 2015.

Jaromír Kyncl  
šéfredaktor

## Šéfredaktor

Jaromír Kyncl  
+420 702 441 227  
kynclmir@seznam.cz

## Jazyková spolupráce

Alena Hasáková

## Redakční rada

Miroslav Kovaříček  
Kateřina Poludová  
Petr Hartmann  
Michal Bavšenko  
Petr Žák

## Odborná spolupráce

Milan Říha  
Ivo Popardowski  
Stanislav Beníšek

## Inzerce

Petr Žák  
+420 604 889 143  
zak.petr@volny.cz

## Nesignované fotografie a články (jk)

Jaromír Kyncl

## Grafická úprava, sazba a zlom

MAGICO G.S.

## Vydavatel

KPKB ČR  
Vrážská 1562/24a, 153 00 Praha 5

## Registrace

Bezpečnost s profesionály MK ČR E 20140  
ISSN 2336-4793

## Tisk

Tiskárna PROPIS  
Cihelní 99, 702 00 Ostrava

## Rozšiřování zdarma

Autorská práva vykonává vydavatel, užití celku nebo částí, rozmnožování a šíření jakýmkoli způsobem je bez výslovného souhlasu vydavatele zakázáno.

## Na přední straně obálky

foto Jaromír Kyncl

## OBSAH

<b>Okénko studentů</b> TRIVIS	2
<b>Bezpečnostní centrum</b> ABAS IPS Management	3
<b>Dobrovolní hasiči 2014</b> ABAS IPS Management	5
<b>Podpora vzdělávání</b> ABAS IPS Management	7
<b>Bezpečnost objektu</b> nová publikace	8
<b>Společnost ISS Group</b> nejlepší poskytovatel outsourcingu	9
<b>Odborná terminologie</b> pojmový aparát, názory, diskuse	10
<b>Národní soustava</b> povolání a kvalifikací	11
<b>Členství v KPKB ČR</b> z pohledu zakladatelské firmy	12
<b>Pyramida bezpečnosti</b> integrace bezpečnostních systémů	13
<b>Poradna KPKB ČR</b> kontrolní činnost orgánů státní správy	17
<b>Pozvánka</b> na odbornou konferenci	18
<b>Demografické trendy</b> soukromé bezpečnostní služby	19
<b>Demokratizace násilí</b> fenomén v prevenci kriminality	21



**BEZPEČNOST**  
s profesionály

# OKÉNKO STUDENTŮ TRIVIS

## Hořící keř

**Každý správný Čech by měl znát příběh Jana Palacha, který byl jedním z prvních kroků ke zformování naší republiky, jaká je dnes, a k vymanění se z vlivu SSSR.**

Filmová trilogie Hořící keř jako první ukazuje naši generaci, jak smrt Palacha a dalších studentů ovlivnila situaci v někdejší Československu. Ale z jakého důvodu se začali filmaři zabývat jeho činem až v současné době? Dle mého názoru až do pádu komunistické vlády v Československu bylo jméno Jana Palacha tabu a „nahlas“ se o něm mohlo mluvit až po roce 1989. Ve filmu je jasně vidět, že jako jeden z mála vykročil z řady a snažil se svým činem vyjádřit nesouhlas s vpádem vojsk Varšavské smlouvy na naše území 21. srpna 1968. A proč se rozhodl protestovat zrovna upálením, proč tak drastickým, bolestivým a viditelným způsobem? V dobách proruského režimu nebylo mnoho možností politického boje, nežli na sebe a na své myšlenky výrazně upozornit. Jak jsme ve filmu viděli, tak se i ti nejobdánější zastánci demokratických myšlenek pod pohrůžkami, které se týkaly nejen jejich práce, ale i osudů jejich nejbližších, nechali zlomit.

Hořící keř – film o lidském hrdinství, odanosti a lásce – považuji za jeden z nejpovedenějších a nejdůležitějších filmů po sledných pětadvaceti let.

**Alfréd Czital, 3. B**



## Použitá schránka

**Všichni jsou fascinovaní, plní otáček. Všechny to zajímá, každý by to chtěl vidět, ale zároveň si nejsou jisti svými pocity. Co to se mnou udělá? Co se ve mně změní nebo zlomí při pohledu na mrtvé tělo?**

Od té doby, co jsme se narodili, nám neustále někdo říká, abychom na sebe dávali pozor, nekouřili, žili zdravě, jezdili opatrně. Myslím si, že tyto maminkovské rady jsou mnohdy užitečné a mnohdy řečeny na místě. Ale proč bych měla žít zrovna podle nich, když mi můj životní styl nijak neubližuje nebo zatím neublížil?

Život je to nejcennější, co máme. Je to chráněný společenský zájem, který je a již navždy bude na prvním místě. Žijeme, pokud nám funguje mozek a řídí orgány. Jakmile ale něco selže, ať z hlouposti, ne zkušenosti nebo v důsledku vysokého věku či nemoci, zůstává tu po nás tělo. Mrtvé tělo bez dechu a tepu, chladná a časem zapáchající použitá schránka, o kterou jsme se měli starat a opatrovat ji. Sami sebe takhle nikdy neuvidíme, ale už jen pohled na tento „odpad“ po někom jiném, který patolog otevře a začne zkoumat, myšlenka, že to tělo, tedy člověk, před několika hodinami žilo, vařilo si oběd, ale teď už necítí vůbec nic, je smutný. Přesto si myslím, že by pitvu měl snad vidět každý člověk, možná bychom si poté své půjčené schránky více vážili. Po této zkušenosti, které určitě nelituji, chodím spát s myšlenkou, zda to zítra nebudu já, sedám za volant s pocitem, že jsem potenciálním dárcem orgánů. Stále vidím lednici se dvěma mladými lidmi v mém věku a uvědomuji si, že stejně jako já měli celý život před sebou. Ale udělali chybu, hloupost – sedli si do auta k opilému kamarádovi. A už to nejsou lidé, nýbrž jen odpad na spaleni...

**Vendula Havlínová, 4. A**

## Dokonalý učitel

**Dokonalý učitel? Ano, skoro až nemožná představa. Každá dívka touží po učiteli, který svým vzhledem připomíná Hughu Jackmana a chováním galantního Edwarda Nortona ve filmu Iluzionista. Stejně tak hoši jihnou nad Nicole Kidmanovou či Penelope Cruzovou.**

A moje vlastní představa dokonalého kantora? Jakožto nenapravitelná romantička a milovnice anglického jazyka zrovna připravuji čaj a sušenky a čekám na příchod učitele angličtiny. Je krásné, slunné středeční odpoledne. Najednou slyším lehké zaklepání, otevírám dveře a vidím ho! Můj učitel se na mě šibalsky usmívá, jeho tajemné čokoládové oči mě hypnotizují. Pozdraví mužným a zároveň něžným hlasem. Ano, ten hlas! Vždy, když na mě promluví, je to jakoby mi do ucha šeptali andělé. Je v něm cosi mystického, něco, co mě ponořuje do hlubokého snění, uvažování nad tím, jak to v dávných dobách chodilo. Ptá se mě, jestli jsem si přečetla Dickense. Neschopna mluvit, kývnu hlavou. Ze své starobylé kožené brašny vytahuje soubor povídek od E. A. Poea a mně se rozklepou kolena. Samozřejmě, že povídky jsou v originálu... Jako uhranutá ho sleduji... Má na sobě černé kalhoty, černou leskou košili (dva knoflíčky jsou rozepnuté) a ležérní tmavě šedé sako. Klobouk má dávno odložený. Jak já bych ho chtěla pohladit po těch jeho ebonových vlasech. Je tak pohledný, až to bolí. Vypadá tak kouzelně! Angličtinu nevnímám. I když jeho přízvuk je bezchybný. Působí jako aristokrat. Neskutečně elegantní, vřelý, přátelský, dychtivý naučit mě britskému akcentu... Krásná představa, vidte?

Bohužel realita je trochu jiná... Netvrdím, že všichni, ale většina učitelů na vás akorát křičí, často ani nevíte proč. Pořád vás za něco peskují, jsou netolerantní a k tomu, jestli máte určité problémy, nepřihlížejí. Vůbec je nezajímá, že potřebujete zvolnit, potřebujete své tempo, ve kterém máte čas i chuť se lehkou naučit. Některých se bojíte, možná i proto, jak vypadají, ale hlavně kvůli jejich chování. Ovšem, dokonalí učitelé nemusejí vypadat jako hollywoodské hvězdy, to je spíše takový můj tajný sen, aby se mi lépe vzdělávalo. Měli by především příjemně vystupovat, brát ohledy na druhé, brát v potaz to, že naplní jejich práce je pomáhat a naučit! Ne si jen odškrtout další hodinu – splněno, a dál nezám! Vždyť většina z nás, studentů se chce učit a přístup kantorů nám v tom může pomoci! Ale stejně, kéž by mě učil Hugh Jackman...

**Laura Řehořová, 4. A**

# INTEGROVANÉ BEZPEČNOSTNÍ CENTRUM

## zaměstnanci DPPC ABAS IPS Management navštívili IBC MSK

V Moravskoslezském kraji byla dokončena výstavba ojedinělého objektu, a to budovy Integrovaného bezpečnostního centra (IBC MSK), které bylo počátkem roku 2011 uvedeno do ostrého provozu. Stavba získala hlavní cenu v kategorii stavby občanské vybavenosti – novostavby Grand Prix 2010 a stala se Stavbou roku Moravskoslezského kraje 2010.

Kromě srdce celého objektu – krajského centra tísňového volání – zde našli místo také záchranáři zdravotnické záchrané služby, kteří se sem přestěhovali ze svého výjezdového střediska na Varenské ulici již na podzim 2010, a strážníci ostravské městské policie. Ti v nové budově získali prostory pro své ředitelství a oddělení školení a výcviku. Byla sem umístěna také nová služebna městské policie pro oblast centra města. Prostory IBC poskytují zázemí a pracoviště rovněž pro orgány krizového řízení Moravskoslezského kraje a statutárního města Ostrava. Jedná se o pracoviště, které jako jediné v České republice přijímá, vyhodnocuje a řeší tísňové výzvy ze všech tísňových linek Moravskoslezského kraje.

Dne 13. října 2014 toto pracoviště navštívili zaměstnanci Dohledového a poplachového přijímacího centra společnosti ABAS IPS Management. Dověděli se například, že ačkoliv IBC přijímá volání na všechny linky tísňového volání z území celého Moravskoslezského kraje (112, 150, 155, 156, 158), pro občana se chová jako jedno společné telefonní číslo. Integrované bezpečnostní centrum má mnoho dalších unikátních předností. Integrace bezpečnostních technologií vylučuje duplicitní či vícenásobné zpracovávání dat a informací, podstatně zrychlila vzájemnou komunikaci mezi jednotlivými složkami integrovaného záchraného systému a obsluhu jejich technologií.

Pracovníci DPPC konzultovali s odborníky IBC mimo jiné i některé případové situace, například jak se zacho-



Stanoviště kamerového dohledu pro město Ostrava. (Foto archiv IBC MSK)



vat při přijetí tísňového signálu z hery, v níž je ohrožená obsluha a majetek, či možnosti při zadržení (omezení na svobodě) podezřelého pachatele v kontrolovaném objektu. V diskusi přitom vycházeli z vlastních bohatých praktických zkušeností. Byli seznámeni s postupy nejen při tísňovém volání, kdy na tísňovou linku zavolá člověk, který chce spáchat sebevraždu, ale také s postupy při havarijních stavech, hromadných dopravních nehodách, zasedáních krizového štábu při povodních nebo při hlášení špatně zaparkovaného vozidla.

Všechny tyto poznatky budou též využity při odborné přípravě pracovníků společnosti pro splnění požadavků k získání profesní kvalifikace „pracovník dohledového centra“ (kód: 68-003-H), kterou pro pracovníky společnosti ABAS IPS Management zajišťují akreditovaní odborníci prostřednictvím vzdělávacího centra ECES Institut.

Podívat se do zákulisí pracovišť záchranných složek, operačního střediska HZS (supervizora směny), operačního střediska PČR, operačního střediska ZZS, operačního střediska MPO, na pracoviště dohledu kamerových systémů města Ostravy (doprava, bezpečnost), operačního střediska pro spolupráci s externími institucemi (Armádou ČR, Celním ředitelstvím aj.) při řešení krizových situací – a to vše na jed-

nom místě – byla velice zajímavá zkušenost, která bude do budoucna i obrovským přínosem pro práci našich zaměstnanců. Bylo nesmírně zajímavé sledovat postupy odborníků, kteří zajišťují okamžitou pomoc přijatého tísňového volání při využití špičkové informační a komunikační technologie, promyšlené do všech detailů.

**Renata Milerová**  
vedoucí DPPC ABAS IPS Management



**Pohled na dispečerský sál IBC MSK.**  
(Foto archiv IBC MSK)

**Budova Integrovaného bezpečnostního centra Moravskoslezského kraje.**  
(Foto archiv IBC MSK)



# DOBROVOLNÍ HASIČI 2014 NA ČT 1

## ABAS IPS Management i letos partnerem akce



V sobotu 15. listopadu 2014 mohli televizní diváci zhlédnout záznam ze slavnostního vyhlášení vítězů Ankety dobrovolní hasiči roku 2014, které za účasti všech zástupců jednotek a sborů dobrovolných hasičů z finálového kola natočila na jevišti Městského divadla Brno Česká televize. Celým průběhem večera diváky provázeli Petr Rychlý a Jana Musilová a bohatý program k důstojnému poděkování dobrovolným hasičům za jejich nezištnou a obětavou práci byl zpestřen vystoupeními Ilony Csákové (patronky ankety), skupiny Support Lesbiens, Ewy Farné, Marka Ztraceného, Ludka Pavláška, Jiřího Zonygy, skupiny Magnis Třebíč (fireshow) a tanečníků Městského divadla Brno.

Ing. Jiří Bezděk, prezident spolku Svatý Florián – Dobrovolní hasiči roku, z. s., mimo jiné uvedl: „...díky partnerům ankety, v rámci které již po čtvrté byla generálním partnerem ankety společnost RWE Distribuční služby, s.r.o., hlavními partnery společnosti NET4GAS, s.r.o., Česká pošta, s. p., Lesy České republiky, s. p., a ČEPS, a. s., partnery ankety společnost DCom, spol. s r.o., Gina Software, s.r.o., ABAS IPS Management, s.r.o., ZPMV ČR, Brnocar, a.s., Ford Motor Company, s.r.o., a Vítkovice Tours, s. r. o., si vítězové odvezli ceny v hodnotě cca 1 700 000 Kč.“

V průběhu večera byl za dlouholetou a obětavou práci u dobrovolných hasičů oceněn pan Karel Vašek, jenž obdržel Řád Tituse Kršky (zakladatele prvního dobrovolného sboru hasičského), který je nejvyšším vyznamenáním Moravské hasičské jednoty. Dalším výhercem se po hlasování prostřednictvím webového formuláře stal Ivan Nehera. V hlasování prostřednictvím SMS získal největší počet hlasů Miroslav Krének. Společně s vyhláše-

ním výsledků ankety byla také představena nejlepší fotografie doprovodné fotosoutěže HASIČI OBJEKTIVEM 2014. Hlavní cenu převzala Michaela Bradáčová za fotografii s názvem „Za vodní stěnou“.

Cílem této celorepublikové ankety je ocenit celoroční práci dobrovolných hasičů. Anketa byla stejně jako v předchozích ročních rozdělena do dvou kategorií. První kategorie byla určena jednotkám sboru dobrovolných hasičů, u kterých se posuzovala zejména profesionalita, s jakou byl přihlášený zásah proveden. Druhá kategorie byla vyhlášena pro sbory dobrovolných hasičů, u nichž byla hlavním kritériem hodnocení preventivní a propagační činnost. Oceněné jednotky v obou soutěžních kategoriích jsou uvedeny v příložené tabulce.

U příležitosti tiskové konference zhodnotil práci dobrovolných hasičů generální ředitel společnosti ABAS IPS Management Ivo Popardowski: „Tato anketa je i pro nás příležitostí, jak poděkovat za práci, kterou hasiči odvádějí ve svých sborech s úctyhod-

ným nasazením a obětavostí. Jsou to ti, kteří jdou tam, odkud lidé utíkají. Dobrovolní hasiči jsou také ti, kteří v menších obcích bývají nositeli místního společenského a kulturního života, pomáhají udržovat staré lidové tradice, organizují brigády a pomáhají všude tam, kde je zrovna potřeba. Navíc mají velký podíl na výchově dětí a mládeže, což si zaslouží zvláštní uznání. Velmi si vážím činnosti dobrovolných hasičů, a proto je nám ctí, že je můžeme prostřednictvím této ankety podpořit.“

### Poznámka redakce

Televizní záznam slavnostního vyhlášení ankety Dobrovolní hasiči roku 2014 je možno zhlédnout na <http://www.ceskatelevize.cz/porady/10615643753-dobrovolni-hasici-roku-2014/>.

Zpěvačka Ilona Csáková a Jiří Bezděk, prezident spolku Svatý Florián (na snímku vlevo) hovořili o soutěži také v pořadu Dobré ráno, který dne 7. listopadu 2014 odvysílala ČT 2.



### KATEGORIE: JEDNOTKA SBORU DOBROVOLNÝCH HASIČŮ OBCE

Oblast	1. místo	2. místo	3. místo	4. místo	5. místo
jih Moravy	Ivanovice na Hané	Žarošice	Golčův Jeníkov	Herálec	Hostěrádky-Rešov
sever Moravy	Mohelnice	Kostelec na Hané	Vítkov	Tlumačov	Pražmo-Morávka
východ Čech	Deštné v Orlických horách	Višňová	Hlinsko	Špindlerův Mlýn	Dolní Dobrouč
střed a sever Čech	Úvaly	Lysá nad Labem	Mukařov	Senohraby	Starý Kolín
jih a západ Čech	Zbiroh	Kraslice	Zvíkovec	Oloví	Vstíš

### KATEGORIE: SBOR DOBROVOLNÝCH HASIČŮ

Oblast	1. místo	2. místo	3. místo	4. místo	5. místo
jih Moravy	Stará Říše	Drnovice	Hasičský sbor Žabčice	Velké Meziříčí	Bořitov
sever Moravy	Frenštát pod Radhoštěm	Karlovice	Doubrava	Klimkovice	Količín
východ Čech	Široký Důl	Miletín	Bystré v Orlických horách	Vesec	Březiny
střed a sever Čech	Tuhaň	Unčín	Hlásná Třebaň	Lhenice	Přestavky u Čerčan
jih a západ Čech	Klatovy	Stráž nad Nežárkou	Teplá	Chotěšov	Píla

Ilustrativní fotoreportáž ze soutěžního klání jednotek SDH Středočeského kraje konaného dne 9. srpna 2014 řiřpavil Jaromír Kyncl (© foto a texty).



Členové SDH Rožďalovice vyrazili do útoku.

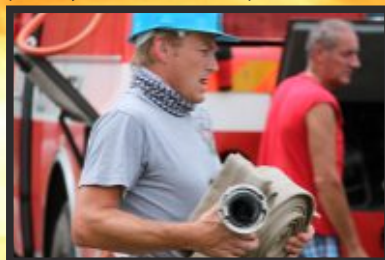


Jednotka SDH Libická žihadla po zaznění startovního signálu.



Dort s hasičským motivem obdržela jednotka SDH Pátek.

Radek Šípek z SDH Opolánky připravuje potřebný materiál ke startovní ploše.



Příslušník jednotky SDH Křinec zasahuje terčík.



Příslušník jednotky SDH Dobšice nasává vodu pro nastartovaný agregát.



Družstvo SDH Opolánky těsně po odstartování soutěžní disciplíny.



Příslušník jednotky SDH Křinec při nahazování agregátu.



Členové poroty rozhodovali nekompromisně, ale spravedlivě.



# ABAS IPS MANAGEMENT PODPORUJE VZDĚLÁVÁNÍ

## ocenění prací studentů FBI VŠB – Technické univerzity Ostrava

(j)k) Společnost ABAS IPS Management, s.r.o., je dlouholetým partnerem Fakulty bezpečnostního inženýrství (FBI), která je nejmladší fakultou VŠB. Absolventi fakulty nacházejí uplatnění u hasičských záchranných sborů, projektantů, vykonávají práci bezpečnostních techniků a nacházejí své nezastupitelné místo u SBS. Proto s fakultou spolupracujeme a podporujeme nejlepší studenty daného oboru.

Stejně jako v předchozích letech se i v akademickém roce 2013/2014 vedení společnosti ABAS IPS Management, s.r.o., rozhodlo podpořit úspěšné studenty fakulty a ocenilo nejlepší bakalářské a magisterské diplomové práce Katedry bezpečnostních služeb (060).

Ve spolupráci s vedoucím katedry doc. Mgr. Ing. Radomírem Ščurkem, Ph.D., byly vyhodnoceny nejlepší práce z oboru technická bezpečnost osob a majetku. Jejich autorům byly na slavnostní promoci bakalářského a navazujícího studia, která probíhala ve dnech 16. a 17. června 2014 v prostorách auly VŠB TUO v Ostravě-Porubě, předány jednatelem společnosti peněžité dary.

**Ocenění byli tři studenti v bakalářském studijním programu za práce s tématy:**

- 1. Analýza technického zabezpečení fyzické ochrany objektu kina
- 2. Analýza bezpečnostních rizik na fotbalovém stadionu „Bazaly“
- 3. Fyzická ochrana objektu zpracování drahých kovů a výroby šperků

**V rámci magisterského studia byly oceněny dvě diplomové práce s tématy:**

- 1. Termovizní diagnostika a možnosti jejího využití při ochraně letiště
- 2. Bezpečnostní aspekty odborné přípravy humanitárních pracovníků

Všem oceněným studentům gratulujeme a přejeme mnoho úspěchů v osobním a profesním životě.

Ilustrativní foto z promoce studentů  
Fakulty bezpečnostního inženýrství VŠB  
– Technické univerzity Ostrava (foto archiv FBI).





# BEZPEČNOST OBJEKTU VE SVĚTLE MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ

KPKB ČR vydala ve spolupráci s ABAS IPS Management publikaci

Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky vydala ve spolupráci se společností ABAS IPS Management recenzovanou publikaci Jaromíra KYNCLA a kolektivu pod názvem **BEZPEČNOST OBJEKTU VE SVĚTLE MODERNÍCH TECHNOLOGIÍ.**

Kolektiv renomovaných autorů a odborníků na problematiku komerční bezpečnosti připravil obsáhlou studii, která popisuje nejenom objektové specifikace, moderní bezpečnostní technologie a možnosti jejich integrace, ale podává potřebné informace o normativních standardech zabezpečování objektů z pohledu Národního bezpečnostního úřadu, Úřadu na ochranu osobních údajů a Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví. Samostatné kapitoly věnovali autoři komplexnímu řešení technologií „inteligentních“ budov, novým trendům v oblasti managementu podpůrných systémů a také bezpečnosti objektu z pohledu zdravotně postižených osob. Nezapomněli ani na protipožární ochranu objektů, ochranu síťové infrastruktury, dat a informací, potřebu speciálních nouzových systémů a signalizací pro řízení havarijních a evakuačních procesů a povinnost vedení objektové dokumentace podnikatele. Popsali principy ochrany zranitelných míst v rizikových a zabezpečených oblastech a některé speciální způsoby ostrahy strategických objektů. Část práce vymezili objektům se stálými i provizorními úkryty pro obyvatelstvo v akutním ohrožení. Představili také některé grantové projekty odboru prevence kriminality Ministerstva vnitra ČR, zejména projekty Bezpečná země, Bezpečná lokalita či Bezpečné bydlení.

Publikace respektuje aktuální terminologii a platnou legislativu (její součástí je také souhrn vybraných souvisejících zákonů, vyhlášek a norem) a jako celek splňuje meritorní i formální požadavky kladené na odbornou publikaci. Je určena studentům škol se zaměřením na bezpečnostní studijní obory, poskytovatelům služeb v oblasti komerční bezpečnosti a všem zájemcům o tento zajímavý, potřebný a velmi náročný obor podnikání.



**KPKB**  
KOMORA  
PODNIKŮ  
KOMERČNÍ  
BEZPEČNOSTI  
ČESKÉ REPUBLIKY



**Závazné objednávky  
publikací na e-mailových  
adresách**

kpkbcr@volny.cz  
kynclmir@seznam.cz

(cena 240,- Kč/1 ks, při objednávce  
10 ks a více je cena 180,- Kč/ks)

## Členové Komory podniků komerční bezpečnosti ČR

**SIMACEK FACILITY CZ spol. s r. o.**

Trnkova 34  
628 00 Brno  
www.simacek.cz



**Europatron s. r. o.**

Poděbradská 186  
196 00 Praha 9  
www.europatron.eu



**SECURITY NAVOS, s. r. o.**

Ulrychova 37  
624 00 Brno  
www.navos.cz



**ABAS IPS Management s. r. o.**

Jankovcova 1569/2c  
170 00 Praha 7  
www.abasco.cz



**MARTIN TVRDÝ**

Veletřní 825/65  
170 00 Praha 7



**ANIM plus - RS, s. r. o.**

Areál TJ MEZ, 775 01  
Vsetín – Ohrada  
www.anim.cz



**PRIMM bezpečnostní služba s. r. o.**

Kutnohorská 309  
109 00 Praha 10  
www.primm.cz



**SWBC - service, a. s.**

Tovačovského 2/92  
130 00 Praha 3



**SCHWARZ s. r. o.**

Mariánská 355  
261 00 Příbram  
www.schwarzpb.com



**V.I.P. Security AGENCY s. r. o.**

Sokolovská 49/5  
186 00 Praha 8  
www.vipsecurityagency.cz



**Wakkenhat Fin Security s. r. o. koncern**

Komárkova 1204/23,  
148 00 Praha 4  
www.wakkenhat.cz



**HENIG - security servis, s.r.o.**

5. května 797  
470 01 Česká Lípa  
www.henig.cz



**INDUS, spol. s r.o.**

U Hostivařského nádraží 556/12  
102 00 Praha 10 – Hostivař  
www.indus-czech.cz



# SPOLEČNOST ISS (ISS GROUP)

## byla podruhé jmenována nejlepším poskytovatelem služeb outsourcingu na světě!

Již druhý rok v řadě byla společnost ISS zařazena nezávislou odbornou porotou Mezinárodní asociace profesionálů outsourcingu (IAOP) na první místo jejího žebříčku nejlepších poskytovatelů služeb outsourcingu.

ISS jako globální lídr v oblasti integrovaných facility služeb úspěšně obhájila pozici nejlepšího světového poskytovatele outsourcingu v konkurenci ostatních globálních outsourcingových společností, jako jsou například Accenture, Johnson Controls, CBRE nebo Aramark.

Mezinárodní odborná porota hodnotila účastníky v řadě parametrů. ISS získala nejvyšší možné skóre od všech členů poroty v bodech: velikost společnosti a růst, reference zákazníků, organizační schopnosti a schopnosti nastavení procesů řízení lidí. „Co bylo v rámci posuzování zřejmé, byl fakt, že ISS je skutečný lídr a vizeonář svého oboru. ISS učinila obrovský pokrok v klíčových oblastech outsourcing jako v procesech řízení lidí, využívání nových technologií a v přístupu k udržitelnosti,“ řekl Michael Corbett, předseda IAOP.

Celý seznam umístění je zveřejněný ve speciální edici magazínu Fortune 500.

Jeff Gravenshorst z ISS Group CEO řekl, že klíčem pro tento úspěch je jeho 530 tisíc kolegů. „Jsem velmi hrdý na své kolegy po celém světě. Je to jejich ocenění za to, jak svou prací pomáhají businessu našich zákazníků. Je to ocenění služby se silou lidského přístupu v dodávání excelence a kvality služeb každý den – a právě to dělá naše zákazníky šťastné a spokojené. Toto ocenění je další inspirací pro naše úsilí v péči o objekty našich zákazníků a v podpoře v jejich podnikání,“ doplnil dále své tvrzení Jeff Gravenshorst.

„V době, kdy je stále větší potřeba outsourcingovat, se nezávislá hodnocení a žebříčky hodnocení poskytovatelů outsourcingu a poradců staly neocenitelnými referenčními nástroji, které pomohou společně najít kvalitní a spolehlivé poskytovatele služeb,“ vyjádřil se Debi Hamill, generální ředitel IAOP.

„S rozvíjející se ekonomikou se v období 2014–2015 očekává rychlý nárůst a zrychlení globální ekonomiky. Výběr vhodného outsourcingového partnera bude důležitější než kdy jindy,“ dodává k tomu Michael Corbett, předseda IAOP.

V porotě IAOP zasedli vedle zástupců průmyslových odvětví a zákazníků také nezávislí vědečtí pracovníci z univerzit a vedoucí představitelé, odborníci a členové mezinárodních asociací facility managementu a outsourcingu.



### O IAOP

Mezinárodní asociace profesionálů outsourcingu® (IAOP®) je globální organizace, která nastavuje standardy a hájí zájmy odvětví služeb outsourcingu. Má celosvětově více než 120 tisíc členů a přidružených osob, kteří pomáhají firmám zvýšit jejich úspěch ve světě outsourcingu, zlepšit návratnost jejich investic (ROI) a rozšířit možnosti pro outsourcing v rámci jejich podnikání. Pro podrobnější informace navštivte [www.iaop.org](http://www.iaop.org).

### O ISS

ISS Group byla založena v Kodani v roce 1901 a postupně se stala jedním z předních poskytovatelů Facility služeb na světě. ISS nabízí širokou škálu služeb, jakou jsou úklidové služby, catering, bezpečnostní služby, technická správa budov, podpůrné služby a facility management. Globální příjmy v roce 2013 činily DKK 78,5 miliard. V současné době má ISS více než 530 tisíc zaměstnanců a lokální provozy ve více než 50 zemích Evropy, Asie, Severní Ameriky, Latinské Ameriky a Tichomoří, kde poskytuje služby tisícům zákazníků z veřejného a soukromého prostoru. Pro více informací o ISS Group navštivte [www.issworld.com](http://www.issworld.com).



Company	2014
ISS	1
Accenture	2
CBRE	3
Kelly Outsourcing	4
Colliers Interantional	5

Zdroj: IAOP – Top 5 umístění

# ODBORNÁ TERMIMOLOGIE V KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI pojmový aparát, názory, diskuse

Členové Komory podniků  
komerční bezpečnosti ČR

**V minulém čísle jsem se pokusil aktivovat čtenáře časopisu k diskusi, zda názory na výklad termínů, které v malém slovníku předkládám, jsou alespoň přijatelné. Dosud stále ještě čekám, že se snad konečně někdo ozve a přispěje na tomto „poli neoraném“. Zatím ovšem nic. Přesto doufám, že nějaká odezva ještě bude.**

Mimo jiné jsem se pokusil sjednotit názor na výklad pojmu „objekt“. Z příspěvku vyplynul závěr, že ač můžeme tento pojem používat v kontextu poměrně volně, přesto je jeho význam určitým způsobem vymezen. Jak tedy obecně správně nazývat to, co má být střeženo nebo chráněno. Odpověď najdeme v ČSN ISO/IEC 27001, Systémy managementu bezpečnosti informací – Požadavky. Norma uvádí v přehledu použitých termínů tento výklad: „aktivum – cokoli, co má pro organizaci nějakou hodnotu“ (1). Dovolím si pokračovat nad rámec citace normy slovy „... a má být chráněno“. Můj dodatek o potřebě ochraňovat vyplývá z dalších požadavků uvedených v citované normě.

Ze své zkušenosti vím, že v oblasti ostra-hy majetku a osob se tento výraz dosud nevížil. I pro mne je dost nepochopitelný, neboť anglický překlad slova „asset“, na který se norma odvolává, směřuje spíše do oblasti ekonomických termínů. Ale budiž, norma je norma. Proto se přikláním k jednotnému výkladu termínu. Aktiva jsou vše, co má pro organizaci nějaký význam a má být chráněno.

Napadá mě, jaký termín bude třeba použít v případě, že dojde k porušení nebo selhání bezpečnostních mechanismů. I pro tento případ však najdeme v již citované normě odpověď: „Bezpečnostní událost je identifikovaný stav systému, služby nebo sítě, ukazující na možné porušení bezpečnostní politiky nebo selhání bezpečnostních opatření. Může se také jednat o jinou předtím nenastalou situaci, která může být důležitá z pohledu bezpečnosti informací“. (1) Potud citát. Norma však dále pokračuje termínem „bezpečnostní incident“, který charakterizuje jako „... jednu nebo více nechtěných nebo neočekávaných bezpečnostních událostí, u kterých existuje vysoká pravděpodobnost kompromitace činností organizace a ohrožení bezpečnosti informací“ (1).

Pro mne trochu méně jasné, avšak po změně některých slov a při zachování podstaty formulace použitelné i pro ostra-hu majetku a osob. Jen je třeba si uvědomit, že základní rozdíl mezi bezpečnostní událostí a incidentem spočívá v tom, že událostí je i to, co přímo nezapříčinilo narušení nebo selhání bezpečnosti, avšak mohlo by. Musíme najít příčinu a odstranit ji. V případě incidentu však již došlo k narušení či selhání, a to i vícekrát.

**Ing. Petr Hartmann**  
viceprezident KPKB ČR

(1) ČSN ISO/IEC 27001. Systémy managementu bezpečnosti informací – Požadavky. 2006.

**HIGH SECURITY PRODUCTS, a. s.**

Pod stárkou 378/3  
140 00 Praha 4  
www.h-s-p.cz



**TRIVIS - Centrum vzdělávání s. r. o.**

Libčická 399/8  
181 00 Praha 8  
www.trivis.cz



**Civilní Bezpečnostní Služba - CBS, s. r. o.**

Pod Višňovkou 22  
140 00 Praha 4  
www.cernyserif.com



**ELSERVIS - Ivo Kolář**

Dědinská 898/15  
161 00 Praha 6

**ELSERVIS**  
Ivo Kolář

**Fenix International s. r. o.**

Lidická 667  
258 13 Vlašim  
www.fenix-international.cz



**CENTURION loss prevention a. s.**

Kundratka 17/1944  
180 82 Praha 8  
www.centurionlp.cz



**Pro Bank Security, a. s.**

Václavské nám. 21  
110 00 Praha 1  
www.probank.cz



**REI s. r. o.**

Prokopova 12/164  
130 00 Praha 3  
www.rei.cz



**RTH Security, s.r.o.**

Jaurisova 4  
140 00 Praha 4  
www.okoprahy.wa.cz



**Česká ochranná služba, a. s.**

Velká 2984/23  
702 00 Ostrava  
www.coska.cz



**Agentura Pancér, s. r. o.**

Nad Šárkou 2551/6a  
160 00 Praha 6  
www.pancer.cz



**APEurope s. r. o.**

Kaprova 42/14  
110 00 Praha 1  
www.apeurope.cz



# NÁRODNÍ SOUSTAVA POVOLÁNÍ A NÁRODNÍ SOUSTAVA KVALIFIKACÍ

## základní nástroj pro personalisty a management SBS

Již jsme si zvykli na skutečnost, že pro provozování koncesované živnosti a pro výkon činnosti ostražka majetku a osob jsme povinni splňovat zákonem dané profesní požadavky (viz § 7 odst. 6, § 27, § 31 odst. 9 a 17, a příloha č. 3 a č. 5 zákona č. 455/1991 Sb.). Kde však hledat vysvětlení k požadavku odborné způsobilosti a jak se orientovat v ostatních požadavcích? Co vlastně máme požadovat od žadatelů o práci a od našich zaměstnanců vykonávajících činnosti ostražka majetku a osob? A co je vlastně obsahem jejich práce? Mnoho otázek, o nichž si myslíme, že na ně dovedeme dát správnou odpověď. Ale jak je tomu ve skutečnosti? Víme opravdu spolehlivě, co je třeba?



jem informací pro oblasti lidských zdrojů a profesního vzdělávání ve všech jeho stupních, významně posiluje roli zaměstnavatelů v těchto oblastech a vytváří základnu pro budoucí mobilitu a flexibilitu na trhu práce v kontextu celé Evropské unie.

Národní soustava kvalifikací (NSK) přiřazuje, zjednodušeně řečeno, ke každé profesní kvalifikaci soustavu standardizovaných požadavků na znalosti, dovednosti a další profesní kvality nezbytné pro výkon dané práce (kvalifikační standard). Nahrazuje personalistům ve vyšší kvalitě dosud známý „Katalog prací“. Současně však také jednoznačně stanovuje, jakým způsobem požadované znalosti a dovednosti ověřit či prokázat (hodnotící standard).

Samotné definice obou soustav však neříkají, jak se v této problematice orientovat a hlavně jak je používat v naší každodenní personální práci. Jak jsem již naznačil v úvodu, pro příštích několik let je Národní soustava povolání (NSP) pro segment ostražka majetku a osob úplná a zahrnuje současně i perspektivní požadavky trhu práce. Z větší části je dokončena Národní soustava kvalifikací (NSK), a tak nezbyvá, než je postupně uvádět do života.

Jak s těmito soustavami pracovat a kde získat potřebné informace, bude náplní dalšího pokračování v tomto časopisu. V případě širšího zájmu bude Komorou podniků komerční bezpečnosti ČR připraven také seminář pro členy i širší veřejnost.

**Ing. Petr Hartmann**  
viceprezident KPKB ČR

### Požadavky soukromých bezpečnostních služeb

- (zaměstnavatelů, provozovatelů) na výkon povolání a bezpečnostních činností

### Národní soustava povolání (NSP)

- tvorba povolání a katalogu soukromých bezpečnostních povolání, příspěvek do národní databáze povolání,
- popis podrobných požadavků na vykonavatele práce ve formě obecných a odborných kompetencí
- ovlivňování požadavků na systém vzdělávání

### Národní soustava kvalifikací (NSK)

- stanovení kvalifikačních požadavků na výkon povolání a jednotlivých profesí v soukromém bezpečnostním sektoru (kvalifikační standardy)
- stanovení forem a metod ověřování dosažené profesní kvalifikace pro provozování a výkon soukromých bezpečnostních činností (hodnotící standardy)
- ovlivňování požadavků na systém vzdělávání

Připomeňme si nejprve normativní základ pro určení, co vlastně je a co zahrnuje ostražka majetku a osob. Vysvětlení nalezneme v Nařízení vlády č. 278 ze dne 23. července 2008, o obsahových náplních jednotlivých živností, ve znění pozdějších předpisů.

V posledních letech se v oblasti ostražka majetku a osob mnohé změnilo a dostalo oficiální ráz zakotvený v zákonech, vyhláškách a nových normativních nástrojích, které by měly být, kromě již zmíněných zákonů, základním vodítkem pro práci personalistů a managementu bezpečnostních firem. Jedná se o Národní soustavu povolání a Národní soustavu kvalifikací.

### Co je Národní soustava povolání a Národní soustava kvalifikací a k čemu jsou tyto „nástroje“ dobré?

Národní soustava povolání (NSP) monitoruje a eviduje požadavky na výkon jednotlivých povolání na trhu práce. Vzniká tak otevřená, všeobecně dostupná databáze povolání, která reálně odráží situaci na trhu práce. Společně s Národní soustavou kvalifikací (NSK) přináší důležité informace o kvalifikačních požadavcích, které se následně promítnou do všech úrovní vzdělávání. NSP se tímto způsobem stává významným zdro-

# PROČ SE STÁT ČLEMEM KPKB ČR?

Členové Komory podniků  
komerční bezpečnosti ČR

## z pohledu zakladatelské firmy FENIX INTERNATIONAL

**Komora podniků komerční bezpečnosti ČR je pozoruhodným fenoménem oblasti komerční bezpečnosti už více než dvacet let, a jak říká klasik Jára Cimrman: „Můžeme o tom diskutovat, můžeme o tom vést spory a můžeme s tím nesouhlasit, ale to je tak všechno, co proti tomu můžeme dělat.“**

Komora pomáhá už více než dvacet let utvářet bezpečnostní trh, pomáhá diskutovat s orgány státní moci a třeba i s konkurencí, nacházet partnery pro nová řešení, navzájem se učit a obohacovat, a zejména vzdělávat.

V úvodní větě jsem ve spojení s KPKB ČR použil termín „fenomén“. Dlužno říct, že KPKB je dnes opravdu nezávislou demokratickou profesní organizací, v rámci níž se profilují jak malé, tak střední i velké nadnárodní podniky a vedou zde otevřený dialog. Do KPKB vstupují nejen bezpečnostní služby, ale i společnosti, jejichž krédem je budování a rozvoj vnitřní či vnější bezpečnosti, ačkoli sama bezpečnost nemusí být jejich hlavním artiklem (např. školy či průmyslové podniky).

Z pohledu naší členské firmy, která KPKB v roce 1993 spoluzakládala, mohu říci, že své předsevzetí za jednadvačet let svého trvání Komora více, než naplnila, a důkazů o tom podává více než dost:

- vznikly didaktické nástroje, materiály, softwarové pomůcky a školící videa,
- daří se zapojovat do legislativního procesu, realizovat zkoušky odborné způsobilosti,
- udržuje se aktivní spolupráce s Ministerstvem vnitra České republiky, a to až na úrovni společných konferencí, přednášek a účasti v poradním sboru pro situační prevenci,
- zajišťují se tematické přednášky a realizují „kulaté stoly“,
- konají se společenské akce, profesní výcviky, střelby,
- příspěvím KPKB ČR se doplnil systém Národní soustavy kvalifikací,
- díky KPKB vznikl neformální komuni-

kační institut Memoranda – dnešní Rady,

- aktivně se vstoupilo do orgánů Hospodářské komory ČR na úrovni představenstva i pracovních skupin,
- v neposlední řadě se podařilo zoficiálnit i tento časopis, který neslouží primárně pro propagaci firem, ale zejména k přenosu informací a ke vzdělávání nás všech.

Jako firma spoluzakladatelská a firma, která má i dnes svého představitele v prezidiu Komory podniků komerční bezpečnosti, děkujeme všem aktivním členům za obrovský kus práce a přejeme po dalších 21 let tak skvělé výsledky profesní činnosti a renomé, jako tomu bylo doposud.

**PhDr. Michal Bavšenkov**  
generální ředitel skupiny



**K P K B**  
K O M O R A  
P O D N I K Ů  
K O M E R Č N Í  
B E Z P E Č N O S T I  
Č E Š K É R E P U B L I K Y

**PRAGUE security group. spol. s r. o.**  
Volutova 2519/8  
150 00 Praha 5  
www.security-group.cz



**Česká bezpečnostní agentura, a. s.**  
Orlí 542/27  
602 00 Brno  
www.ceskabezpecnostni.cz



**Bezpečnostní služba FIDOS, s. r. o.**  
Lhota 27  
252 41 Dolní Břežany  
www.fidos.cz



**Torex Security, s. r. o.**  
Fialková 19  
460 01 Liberec 1  
www.torex-security.cz



**AB Facility, a. s.**  
Kodaňská 46  
101 00 Praha 10  
www.abfacility.com



**ALWAS MATY security s. r. o.**  
Klirova 1919  
148 00 Praha 4  
www.bezpecnostni-agentura.cz



**ISS Facility Services s. r. o.**  
Antala Staška 38/510  
140 00 Praha 4  
www.cz.issworld.com



**ARES GROUP s.r.o.**  
Libušská 189/12  
142 00 Praha 4  
www.ares-group.cz



**J&K service bezpečnostní služba, spol. s r. o.**  
Drtinova 467/2a  
150 00 Praha 5  
www.jkservice.cz



**Loomis Czech Republic a. s.**  
Poděbradská 186/56  
198 21 Praha 9 - Hloubětín



**ELZA-TECH, s. r. o.**  
Tišická 396/1  
181 00 Praha 8  
www.elzatech.cz



**IVKO SECURITY, s. r. o.**  
Velfníkova 1428/4  
160 00 Praha 6



**RAM SECURITY s. r. o.**  
Na Výchledu 139  
250 66 Zdíby  
www.security-cz.eu



Slunce již několik měsíců vychází nad změněným světem. Na východě Evropy po sobě sveřepě střídají lidé, kteří ještě minulý Vánoce seděli u samovaru a při přátelském rozhovoru popíjeli čaj. Iráckým regionem Ninive v okolí Mosulu, jehož představitelé plánovali rozsáhlou investici do bezpečnosti, zmítá ozbrojený konflikt, v němž jedna ze stran používá ve vyhazovací válce metody, ze kterých nám Evropanům stydne krev. Bezpečnostní analytici bijí na poplach a z jejich úst zaznívá, že otázka související s masovými útoky na kritickou infrastrukturu zemí EU nezní „jestli?“ ale „kdy?“. Dovolet mi tedy malé zamýšlení.

# ZMĚNĚNÝ SVĚT, PYRAMIDA BEZPEČNOSTI, TŘETÍ OKO A ŠESTÝ SMYSL v integraci bezpečnostních systémů



## Pyramida bezpečnosti

Loni v prosinci jsme s pány Dudychou, Jankovským, Příbylem a Šimáčkem ve společnosti AXENTA, specializované na ICT bezpečnost, posuzovali v širších souvislostech korelací kybernetické a obecné bezpečnosti. A když si bezpečáci povídají, potřebují symboliku. Pan Dudycha navrhl 3D Pyramidu! Proč? Protože je monumentální, zapamatovatelná, technologická, prezentovatelná, prostě proto, že patří mezi divy světa!

**Pod vrcholy její základny si prosím představte čtyři entity:**

- **RIZIKO**, které představuje pachatel, výpadek infrastruktury, průmyslová havárie nebo živěl.
- **AKTIVUM**, které představuje život a zdraví, majetek, funkce veřejné správy, prostředí a životní standard.
- **DOPAD**, který představuje rozsah rizika a zranitelnost aktiva ve formě incidentu, krize, katastrofy či kaskadního.
- **REAKCE**, kterou tvoří Incident Management, Disaster Recovery Management, Business Continuity Management či Crisis Management.

Synergii, interoperabilitu, integrované pojetí a ostatní „vědu“, která má obvykle obsah zkreslený zájmy „obchodníků s bezpečností“, nechám pro zjednodušení stranou. Škarohlídům od konkurence však důrazně připomínám, že na rozdíl od nich vím, co to je.

3D Pyramida bezpečnosti představuje zjednodušený model bezpečnostního universa. Jeho stěny pak čtyři

relativně samostatné bezpečnostní světy. Každý z bezpečnostních světů má čtyři vrstvy – dohledovou, korelační, operační a kontinuitu. Představme si tyto bezpečnostní světy podrobněji.

## Svět obecné bezpečnosti

Rizikem je zde nejčastěji pachatel, aktivem – život, zdraví, majetek a veřejný pořádek.

V dohledové vrstvě tohoto bezpečnostního světa naleznete obecně známé bezpečnostní systémy: GIS, PCO (EZS, EPS), perimetrické systémy, docházkové systémy, GPS, ASVV (VISO) a další, především však kamerové dohlížecí či uzavřené kamerové systémy čili CCTV.

Korelační vrstva obsahuje obvykle (nebo spíše výjimečně) korelační engine, který umožňuje technologickou a událostní synchronizaci systémů v dohledové vrstvě, například natočení kamery na pozici objektu v alarmu PCO, na okamžitou pozici pohyblivého

objektu nesoucího GPS, na lokalizovanou pozici MT volajícího v tísni a podobně.

Operační vrstva obvykle plní obecnou funkci SOC (Security Operation Center), tedy střediska, které eviduje a řeší incidenty, události a krize, řídí síly a prostředky a dokumentuje výkon správních činností veřejných i soukromých bezpečnostních subjektů.

Vrstva kontinuity je určena pro vytváření, evaluaci, schvalování a operační provádění metodických pokynů, taktických postupů, bezpečnostních plánů a má nejčastěji charakter informační a technické podpory Incident Managementu.

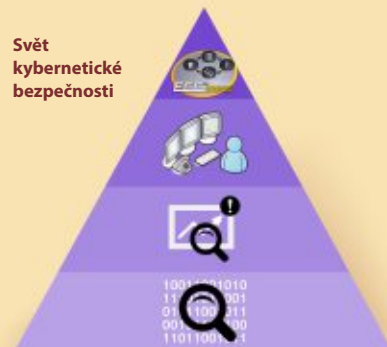
## Svět kybernetické bezpečnosti

Rizikem je zde pachatel, výpadek infrastruktury, technické selhání nebo nedbalost. Aktivem je provozuschopnost a dostupnost komunikačních a datových služeb.

**Svět obecné bezpečnosti**



**Svět kybernetické bezpečnosti**



V dohledové vrstvě je armáda detekčních systémů z rodiny Log Managementu, infrastrukturního dohledu, Flow Managementu, aplikačního dohledu a řada dalších, ve kterých se dobře vyznají jen profesionálové z oblasti ICT bezpečnosti, za které mám tu čest považovat naše partnery z brněnské společnosti AXENTA.

V korelační vrstvě se nachází System Incident and Event Management (SIEM), který koreluje informace z dohledových systémů a posílá alerty o bezpečnostních incidentech na SOC, případně CIRT (CERT).

Operační řízení představuje Security Operation Center (SOC), příslušný CIRT či resortní nebo národní CERT. Využívá informací z reportů a alertingu SIEM a řídí vlastní nebo outsourcingované síly a prostředky. V tomto světě je rychlá, přesná a efektivní komunikace mezi úrovněmi SOC důležitější než v kterémkoli jiném.

Vrstva kontinuity je naprosto shodná s minulým světem, jen plány mají charakter Disaster Recovery Plans (DRP, plánů obnovy po incidentu), případně krizových plánů pro krizové stavy dle zákona o kybernetické bezpečnosti. A to i v případě, že se pouze aktivují SLA vnějších dodavatelů obnovy.

### Svět krizového řízení

Rizikem je pachatel nebo živel, výpadek kritické infrastruktury či rozsáhlá technologická havárie. Aktivem život, zdraví, majetek, funkce veřejné správy, životní prostředí, sociální systém a životní standard.

Dohledová vrstva se od světa obecné bezpečnosti příliš neliší, přibývají pouze detekce srážek, průtoků ve vodotečích, seizmická čidla, varování před tsunami, satelitní detekce a další technologie z říše fantazie.

Korelační vrstva pak obsahuje enginy, které umožňují predikci nebezpečí a vyhledávání varovných informací nebo signálů prostřednictvím víceméně automatizovaných systémů varování a vyrozumění (ASVV

/ VISO). Korelované info umožňuje podle předstihu a kvality varování ochránit životy i majetky. Jedná se však jen o množství času na přípravu ochranných opatření.

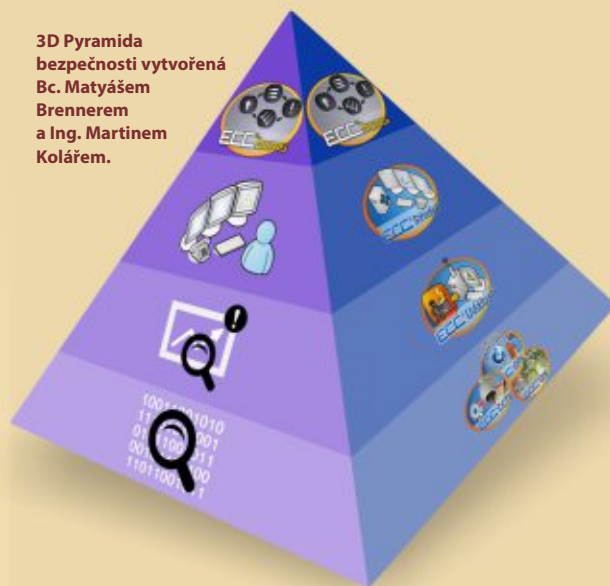
Vrstva operačního řízení zahrnuje krizový štáb a jeho pracovní skupiny, složky IZS podřízené veřejné správě příslušného stupně funkční, věcné a místní příslušnosti, zastoupené v krizových orgánech. Humanitární organizace, voluntery i běžné občany. Přímé řízení sil a prostředků však obstarávají územně příslušná integrovaná operační centra či nadřízené OPISy. Vzniká tak rozpor kompetencí a odpovědnosti, která je v trestně právní rovině nedělitelná, ať už vážený pan generál Štěpán tvrdí cokoli. Zde je žádoucí stávající tristní stav upravit! Řídit humanitární krizi typu Doněck– Luhansk na Ukrajině z hasičské stříkačky je směšné a „vigilové“ by měli přenechat kompetence i odpovědnosti „legiím“, jinak „Řím opravdu shoř“ v požáru nové doby.

Vrstva kontinuity je specifická, rozsáhlá a členitá, zabývá se tvorbou, posuzováním testováním a cyklickým zkvalitňováním krizových a vnějších havarijních plánů a jejich operačním provedením v hrozcí a trvající krizové situaci nebo mimořádné události. Má obvykle charakter specifického ISKR (Informačního systému krizového řízení). Za jediný funkční (na rozdíl od Ándora Šándora) považuji projekt ISKR hlavního města Prahy (asi proto, že jsem byl jedním z jeho odborných garantů).

### Svět technologické bezpečnosti

Je v našem bezpečnostním vesmíru nejčtenější a nejpropracovanější, sofistikovaný a ostatní světy může nesmírně obohatit. I on však trpí řadou nemocí a handicapů. Rizikem je zde havárie technologie, technologické infrastruktury, technologického procesu. Sem patří synergická havárie japonské Fukušimy v souvislosti s následnou vlnou tsunami po zemětřesení v roce 2011. Obdobně jako únik chloru ze Spolany v roce 2002 při katastrofální povodni nebo vy-

**3D Pyramida bezpečnosti vytvořená Bc. Matyášem Brennerem a Ing. Martinem Kolářem.**



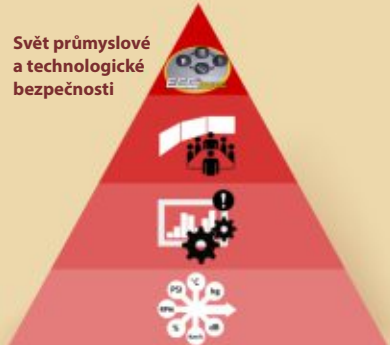
buch muničního skladu na jihovýchodní Moravě. Tento bezpečnostní svět zahrnuje všechna představitelná aktiva a navíc dobré jméno společnosti, korporaci a podniků u veřejnosti, zákazníků a obchodních partnerů.

V jeho dohledové vrstvě je nejvíce technologií, které si můžete velmi zjednodušeně představit jako systémy čidel, měřidel, detekčních subsystémů a vrstvených technických a technologických korelací, ze kterých je patrný stav a bezpečnost klíčových technologických procesů. Tyto systémy jsou mnohonásobně redundantní, zejména tam, kde se pracuje s jádrem, chemií, výbušninami apod.

Korelační vrstva je nejčastěji obsazena systémem SCADA ve všech významech této zkratky. Rodina produktů a systémů SCADA je rozvětvená a diverzifikovaná a bývá samozřejmě úzce propojena s bezpečnostním světem obecné bezpečnosti a krizového řízení, stejně jako se světem kybernetické bezpečnosti. Průmyslová bezpečnost už dávno pochopila správně význam komplexní integrace, i když mnohdy i pohled na centrální bezpečnostní a technologický dispečink velkých hráčů kritické infrastruktury žene slzy vzteku do očí. Proces a směr je však správný a hlavně korporativní uspořádání velkých nadnárodních společností a sdílení Best Practice přináší progres, který může veřejnoprávní oblast jen závidět.

Operační řízení je v tomto světě schizofrenní, řízení technologií vzorné, integrace polovičaté, ale aspoň je co zlepšovat. Pouze je třeba, aby všechny bezpečnostní světy komunikovaly a obohacovaly se. Dispečink, kde je jádrem integrace kolečková židle, na které operátor popojíždí mezi periferiemi systémů; komplexní integrace na listu jednoho uživatelského rozhraní operačního systému s deseti aplikacemi opravdu integrací není, i když Vám dodavatelé budou tvrdit opak. Ve War Roomu, při řízení krize, pak často sedí špičkové profesionálové s odpovídajícími kompetencemi na vše, kromě krizového řízení.

Vrstva kontinuity je zde nejnáročnější ze všech bezpečnostních světů, protože logicky zahrnuje alespoň čas-



tečně všechny světy současně. Jsem však přesvědčen, že zde je díky tlaku na zavedení ISO22301 vše na správné cestě. Jen ten nástroj je třeba správně zvolit! To, co Vám tvrdí renomovaní konzultanti – že totiž vše vyřeší skvělý DMS – je hloupost. Potřebujete opravdové operační řízení živých DRP, BCP, CPI! Bez toho to za pár let nepůjde. A nespolehejte na suché hasiče – ochranu KI/EKI sice do krizového zákona prosadili, ale problémy za Vás nevyřeší (i když to třeba tvrdí). A kdyby přece, před soud za Vás zcela jistě nepůjdou!



### Třetí oko, 3rd EYE

Třetí oko – duchovní, mystické oko – má schopnosti mimosmyslové vnímání. Představuje mimořádnou možnost vnímání, předvídání, jasnozřivosti, jasnovidectví. Jedná se o fenomén, který je zmiňován v historii napříč různými kulturami. Třetí oko je oko, kterým nevidíme, ale můžeme jím prohlédnout to, co svými běžnými očima vidět schopni nejsme

(převzato z <http://www.spektrumzdravi.cz/treti-oko-ma-mimoradne-schopnosti.-umite-ho-aktivovat>).

Naše Třetí oko je ale ke zklamání mnohých esoteriků obyčejný technický SW systém, v podstatě algoritmus Bulb Detection modifikovaný našim SW developerem Jindřichem Fišnarem, který má lví podíl na následujících odstavcích.

### Virtuální dlouhá expozice

Jde o prostý součet několika po sobě jdoucích snímků. Jde o ekvivalent dlouhé expozice fotoaparátu (Bulb). Kamera generuje cca 25 snímků za sekundu, a nemůže tudíž použít delší expoziční čas než 1/25 sekundy, pro emulaci delší expozice se používá právě sčítání následných snímků.

### Obecné vlastnosti obrazu s dlouhou expozicí

Čím je předmět kratší dobu na scéně, tím je méně vidět, naopak jevy nehybné jsou prokresleny do detailu. Jinak řečeno, na fotce s dlouhou expozicí vyniknou jevy trvající dobu srovnatelnou nebo přesahující dobu expozice. Součtem mnoha snímků lze významně potlačit šum snímače kamery. Čím více snímků je sečteno, tím je odstup šumu větší. Takto vyhlazené snímky lze dále snadněji strojově zpracovávat, jde např. o detekci hran, známých motivů (s výskytem delším, než je expozice) nebo hledání rozdílů obrazu.

### Obecný záměr

Pomocí analýzy změn mezi několika agregovanými snímky upozornit na místa v obrazu, která jsou kandidáty na založení nové události – tj. události, která trvala déle, než je agregační interval, a není v dlouhodobém průměru v daný čas.

### Úvodní představa užití v praxi

Operátor dohlížející kamery má možnost nechat si zobrazit (zvýraznit) místa obrazu doporučená ke kontrole. Jinými slovy, pokud si operátor nepamatuje, jak vypadá obraz z dané kamery obvykle pro tuto dobu, nebo nesledoval obraz nepřetržitě, pak mu modul může napovědět, jaký je rozdíl vůči obvyklému průměru v tuto dobu a na co zaměřit svou pozornost (např. daná místa červeně prokliknou). Na jeho rozhodnutí je pak kontrola a případné založení nové události.

### Pokus o příběh z praxe

Operátorovi, který zhlédl za dobu směny několik stovek pomalovaných zdí, unikne, že tahle konkrétní tisící prvá je pomalovaná před hodinou. Proč?

- Protože má na starosti několik desítek dalších kamer, a než je projde všechny, uteče hodina.
- Protože má na starosti i jiné věci než kontrolu kamer a nevíme si nového výlepu na sloupku, papírku na zemi a ulomené značky (příklady jsou ve skutečnosti malé bílé flíčky v obraze kamery).
- Protože mu chybí vodítko pro jednodušší orientaci „co se změnilo“ – zvýraznění změn mezi poslední dlouhou expozicí a jejím dlouhodobým průměrem (vůči součtu všech dlouhých expozic focených ve stejnou dobu).

### Jak to vypadá, jak by to mohlo vypadat

Pro příklad byly vybrány některé kamery zabírající veřejný prostor, ze kterých byl každou minutu stažen snímek. Tyto minutové snímky byly sečteny po 60 hodinách a vzniklo tak 24 snímků za každý den. Pro popisované řešení má výběr agregačních časů, potažmo počty sčítaných snímků a jejich četnost, zásadní vliv na celý proces a je předmět optimalizace – na výpočetní náročnost, paměťovou náročnost a na informace vytěžené ze statistiky v čase a hlavně na obvyklou délku incidentu, který hledáme. Pro potřeby testu byl agregační čas volen na úrovni hodin. Což pro potřeby testu změny na úrovni hodin postačuje.



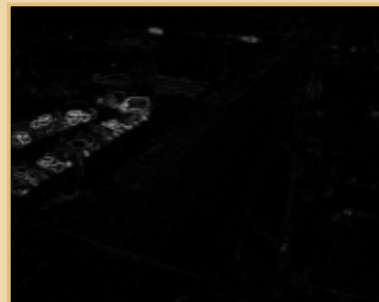
Most Legii – okamžitý snímek (výchozí scéna)



Most Legii – hodinový průměr



Most Legii – čtyřhodinový průměr



Most Legii – výstup detekce

### Šestý smysl, 6th SENSE

Úzce souvisí s Třetím okem (3rd EYE). Víme, jak na to! Ale pro dnešek si to nechám pro sebe. Možná příště, pokud po tomto článku ještě nějaké bude! Proč? Hlavně a především proto, že jsem zvědav, jak myšlenku kriminální predikce v projektu „mapa budoucnosti“ budou postkrkovat různí friku-





líni (Free\_cool\_In) za peníze EU. Můžu si dovolit to říci, jsem starý bojovník, zjizvený z bojů praxe, po dvou infarktech myokardu, a tak si mohu říkat to, co si myslím, a tak, jak jsem zvyklý – na rovinu.

### Závěr

Naše bezpečnostní univerzum má čtyři světy, které je možno lehce, technologicky a zapamatovatelně prezentovat 3D Pyramidou, kterou jsem výše stručně popsal. Každý z bezpečnostních světů našeho universa má čtyři vrstvy. Vrstvu dohledových technologií, vrstvu korelací a technologických integrací, vrstvu operačního řízení a vrstvu continuity, která je pak všem našim světům společná.

Každá vrstva ve všech světech má svého strašáka, svého démona, ale spíše stovky démonů. V dohledových vrstvách je to neintegrovatelnost dohledových technologií. V korelační vrstvě je to velké množství alertů, falešných poplachů a hlášení, která připomínají přeplněný bazén, v němž všechny koupající se děti křičí z plna hrdla o pomoc tak dlouho, že už plavčík ani rodiče nereagují. Tento stav pak znemožňuje odpovědný dohled na SOC – bezpečnostním operačním centru. Tato vrstva má však hlavního démona v neprofesionalitě, v roztržitosti a absenci skutečné smysluplné integrace. Vrstva continuity je pak devalvována skutečností, že postrádá schopnost informační a technické podpory operačního řízení pomocí kvalitních, aktualizovaných a otestovaných plánů.

Ano, vážení čtenáři, takto jednoduše vidím náš nekonečný bezpečnostní vesmír! A zároveň Vás prosím, pochybujte, kritizujte, vyvrcejte, argumentujte a dokazujte, ale hlavně nenechávejte si své názory pro sebe. Protože jen tak můžeme náš bezpečnostní vesmír správně pochopit a připravit se na úkoly, které před nás klade změněný reálný svět a zlé a sveřepé bytosti v něm.

Jsem si vědom, že pojmy se modernizují a mění, a že zkratka pro kamerové dohledové systémy CCVT je nově VSS (Vide Surveillance Systems) a že společně s EZS je to všechno PZTS (poplachové zabezpečovací a tísňové systémy) z anglického I&HUAS (Intruder and Hold Up Alarm Systems). Ale to bychom si dnes asi nerozuměli. Mě, starého psa, novým kouskům ještě naučíte lze, když je velký bič, malý dvorek a dost krmiva, ale myslím na ostatní.

### Ing. Jan Suchoň

má zkušenosti v oblasti bezpečnosti, krizového řízení, Business Continuity Managementu a ve sféře jejich technické, technologické a informační podpory. Pracoval jako učitel odborných předmětů na SŠ, v letech 1995–2007 jako ředitel Městské policie Zlín, bezpečnostní ředitel a člen bezpečnostní rady statutárního města Zlína a od roku 2007 jako nezávislý bezpečnostní konzultant, konceptor a facilitátor pro ICT společnosti vyvíjející systémy informační podpory bezpečnosti. Absolvoval VŠ technického směru, DPS a cyklus školení a cvičení Emergency preparedness organizovaný společností Canadian Camp Experience Program (CCEP – Ontario, Canada), účastnil se aktivně řady konferencí a workshopů. V letech 2004–2005 vykonával čestnou funkci předsedy kolegia ředitelů městských policií statutárních měst a účastnil se jako zástupce ČR jednání národních orgánů municipální bezpečnosti zemí Visegrádské čtyřky. V letech 2007–2013 byl členem projektových týmů několika významných projektů v oblasti integrace bezpečnostních technologií, jeho nejvýznamnějším projektem je ISKŘ hl. města Prahy, kde byl odborným garantem pro krizové řízení. V letech 1997 a 2002 se aktivně účastnil záchranných a likvidačních prací při povodních a vedl nebo koordinoval několik záchranných týmů statutárního města Zlína – ve Zlíně, Otrokovcích a Tlumačově (1997) a v Praze, Zálezlicích, Ústí nad Labem, Znojmě a Spolaně Neratovice (2002). Je autorem mnoha bezpečnostních konceptů, studií a prezentací. V poslední době se specializuje v oblasti IM, BCM a DRP.



### Zkratky a pojmy

V tomto článku byly použity zkratky s uvedeným významem. Notoricky známé zkratky nejsou vysvětleny.

Zkratka	Význam zkratky
<b>3rd EYE</b>	Třetí oko
<b>6th SENSE</b>	Šestý smysl
<b>ASVV</b>	Automatizovaný systém varování a vyzoomění
<b>BCM</b>	Business Continuity Management
<b>BCP</b>	Business Continuity Plan
<b>CCTV</b>	Closed Circuit Television
<b>CERT</b>	Computer Emergency Response Team
<b>CIRT</b>	Critical Incident Response Team
<b>CP</b>	Crisis Plan
<b>DMS</b>	Document Management System
<b>DPS</b>	Doplňkové pedagogické studium
<b>DRP</b>	Disaster Recovery Plan
<b>EKI</b>	Evropská kritická infrastruktura
<b>EPS</b>	Elektrická požární signalizace
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>EZS</b>	Elektrická zabezpečovací signalizace
<b>FAI UTB</b>	Fakulta aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati
<b>GIS</b>	Geografický informační systém
<b>GPS</b>	Global Positioning System
<b>ICT</b>	Information and Communication Technologies - informační a komunikační technologie
<b>IM</b>	Incident Management
<b>ISKŘ</b>	Integrovaný systém krizového řízení
<b>ISO22301</b>	Mezinárodní standard pro Business Continuity Management
<b>IZS</b>	Integrovaný záchranný systém
<b>KI</b>	Kritická infrastruktura
<b>MT</b>	Mobilní telefon
<b>MV ČR</b>	Ministerstvo vnitra ČR
<b>OPIS</b>	Operační a informační středisko
<b>PCO</b>	Pult centrální ochrany
<b>SCADA</b>	Supervisory Control and Data Acquisition
<b>SIEM</b>	Security Incident and Event Management
<b>SLA</b>	Service-level agreement
<b>SOC</b>	Security Operation Center
<b>VISO</b>	Varovný informační systém obyvatel

### K obsahu tohoto článku významně přispěli:

Jindřich Fišnar, SW developer společnosti Z.L.D., spol. s r.o., Ing. Vladimír Dudycha, jednatel společnosti Z.L.D., Ing. Jiří Ševčík, pedagog a doktorand FAI UTB Zlín, Ing. Karel Šimeček, partner AXENTA, spol. s r.o., Brno, Bc. Kateřina Poludová, DIS., jednatelka KPKB a manažerka společnosti TRIVIS, a.s., Bc. Matyáš Brenner a Ing. Martin Kolář, SW developeri společnosti Z.L.D.

# PORADNA KPKB ČR

## kontrolní činnost orgánů státní správy

Podle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ze dne 14. června 2012 v platném znění, je stanoveno, že kontrolní orgán při kontrole zjišťuje, jak kontrolovaná osoba plní povinnosti, které jí vyplývají z jiných právních předpisů nebo které jí byly na základě těchto předpisů uloženy.

Na kontroly ze strany finanční správy, správy sociálního zabezpečení či zdravotních pojišťoven jsme si již „zvykli“ a většina zaměstnanců SBS dobře ví, jak v případech kontroly postupovat. O něco horší jsou jejich znalosti postupů při kontrolách inspektorátů práce. Tyto kontroly probíhají zpravidla z hlediska účelu ve dvou variantách:

a) pravidelné kontroly podle plánu – zpravidla jsou zaměřené na bezpečnost práce,

b) kontroly prováděné na základě podání oznámení některého ze zaměstnanců – zpravidla jsou zaměřené na pracovněprávní problematiku.

Protože ani mnoho manažerů nemá odpovídající znalosti zákonů v této oblasti, „vyrobíme“ si mnoho problémů sami. Proto bude vhodné si připomenout některá základní ustanovení.

Kontrolní orgán zahajuje kontrolu z moci úřední. Z kontrolního řádu dále vyplývá, že kontrolní orgán může provadět před zahájením kontroly úkony, jejichž účelem je opatření podkladů pro posouzení, zda kontrolu vůbec zahájit. O těchto úkonech je pořízen záznam. Navazuje-li na tyto úkony vlastní kontrola, mohou sloužit takto získané skutečnosti jako podklad pro tzv. kontrolní zjištění (§ 3). To, že je nějaká kontrolní činnost prováděna, není kontrolní orgán povinen oznamovat. Úplně prvním kontrolním úkonem je předložení pověření (průkazu). Je-li kontrola zahájena bez přítomnosti kontrolované osoby, informuje kontrolující kontrolovanou osobu o zahájení kontroly dodatečně (§ 5).

### Práva kontrolujícího orgánu (§ 8):

- požadovat prokázání totožnosti fyzické osoby přítomné kontrole,
- požadovat poskytnutí údajů, dokumentů,
- pořizovat obrazové nebo zvukové záznamy,
- vyžadovat součinnost.

Kontrolující je v souvislosti s výkonem kontroly také oprávněn vstupovat do staveb, dopravních prostředků, na pozemky a do dalších prostor – s výjimkou obydlí, jež vlastní nebo užívá kontrolovaná osoba. Do obydlí může vstoupit jen tehdy, je-li obydlí užíváno také k podnikání. Vlastníci nebo uživatelé těchto prostor jsou pak povin-

ni kontrolujícímu vstup umožnit (§ 7).

Neplnění některé z povinností může být přestupkem či správním deliktem a je sankcionováno. Zejména jde o povinnost poskytnout součinnost.

Inspektoráty práce mají konkretizovaná práva a povinnosti v zákoně č. 251/2005 Sb., o inspekci práce v platném znění.

### K základním úkolům inspektorátu práce patří:

- kontrola dodržování povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů, BOZP, vypisování veřejných zakázek (§ 3),
- kontrola, zkoumání příčin a okolností pracovních úrazů (§ 5),
- zkoumání pracovních rizik (poskytuje bezúplatně základní informace),
- oprávnění zakázat práci přesčas.

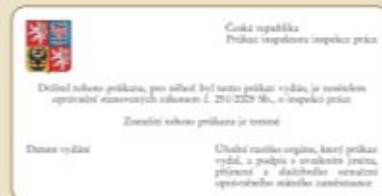
Působnost úřadů a inspektorátů práce se vztahuje nejenom na zaměstnavatele a na jejich zaměstnance, ale též na podnikající právnické i fyzické osoby, které nikoho nezaměstnávají. Nevztahuje se na příslušníky armády, bezpečnostní složky a další vybrané státní složky (§ 6).

### Inspektor je oprávněn:

- vykonávat kontrolu,
- požadovat prokázání totožnosti,
- dotazovat se zaměstnanců kontrolované osoby bez přítomnosti dalších fyzických osob,
- vydat rozhodnutí o zákazu – o práci přesčas, o používání objektů, které ohrožují bezpečnost (§ 7),
- vyzvat kontrolovanou osobu, aby se v určené době dostavila na pracoviště inspektorátu – tato je povinna se dostavit (§ 9).

### Průkaz inspektora (vyhláška č. 266/2005 Sb.)

Inspektor je povinen se prokázat služebním průkazem



### Zkušenosti ukazují, že nejčastěji jsou kontroly zaměřené na:

- nelegální práce (zaměstnávání),
- pracovní smlouvy, změny a RPP – zápočtové listy,
- zařazení zaměstnanců do skupin práce podle NV 567/2006 Sb.,
- pracovní dobu, přesčasovou práci, přestávky,
- odměňování, proplácení příplatků, nevyčerpanou dovolenou.

V letošním roce jsou častější kontroly živnostenských úřadů, které provádějí podle Kontrolního řádu živnostenské odbory obecních úřadů se zaměřením na:

- oprávnění + označení sídla,
- odbornou způsobilost,



- doklady o nákupu a prodeji služeb a materiálu (podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

### Zkušenosti a některé přístupy

Zkušenosti z praxe ukazují na některé základní problémy, které však lze eliminovat:

- chápání evidence pracovní doby podle § 96 ZP – výkaz služby není evidencí pracovní doby,
- nesoulad (rozpor) evidence pracovní doby se skutečností na mzdovém listu,
- pro letošní rok je nově požadován měsíční plán služeb na měsíc (zpravidla ho má inspektor již předem), na objektu by měl být jen aktuální, ostatní by měl mít provozní manažer,
- porušování zákona tím, že se dopředu plánují přesčasy nad povolený limit – řešení může být v přístupu plán x reál, chybějící hodiny plánovat jako „dodavatel“.

S tímto úzce souvisí tzv. vyrovnávací období, které je dle ZP dlouhé 26 týdnů; v případě nenaplánování plného fondu pracovní doby je nutno chybějící hodiny doplatit (překážka na straně zaměstnavatele). Je důležité zajistit, aby všichni podřízení byli poučeni a věděli, jak reagovat a co dělat při příchodu inspektora na objekt (někteří inspektoři zahájí kontrolu i náhodně, zejména pokud někoho hledají).

### Postup zaměstnance:

- žádat + zkontrolovat průkaz inspektora,
- vyslechnout požadavky a zapsat je,
- ihned informovat nadřízeného a řídit se jeho pokyny,
- plnit pokyny inspektora „přiměřeným“ tempem,
- odpovídat pouze na otázky, nevymýšlet si.

### Postup manažera:

- dostavit se na objekt,
- vyžádat si přiměřený čas na doručení požadovaných dokumentů.

V případě požadavku dostavit se na pracoviště inspektorátu je nezbytné dopředu se domluvit s inspektorem na jeho požadavcích! Důsledně si připravit a překontrolovat požadované dokumenty, překontrolovat dokumenty zpracované na objektech (zejména evidenci docházky a jiné výkazy) a pokusit se zajistit si co nejdříve možnou dobu potřebnou k předložení požadovaných dokumentů. Na jednání s inspektory, především pak přímo na pracovišti inspektorátu, mít s sebou vždy mzdovou účetní, případně dalšího pracovníka firmy pro eventuální dovysvětlení.

Všechny zmíněné problémy lze řešit průběžně a jejich řešení by mělo být součástí denní práce manažerů. Pak by nás žádná kontrola neměla překvapit, či dokonce zaskočit. Ušetříme tím i finanční prostředky za případné postihy a přispějeme ke zvýšení kvality služby.

Je třeba zdůraznit, že lidé na objektech musejí být připraveni na řešení každé nastalé situace. A k těm rozhodně patří i případné kontroly orgánů státní správy.

**Dr. Josef Pavlas**  
konzultant



# POZVÁNKA NA ODBORNOU KONFERENCI

Komora podniků komerční bezpečnosti České republiky pořádá konferenci na téma

## PREVENCE MAJETKOVÉ TRESTNÉ ČINNOSTI ... NEJEN V PŮSOBNOSTI SEKTORU KOMERČNÍ BEZPEČNOSTI.

### Motto:

Subjekty komerční bezpečnosti jsou nedílnou a důležitou součástí systému prevence kriminality ČR.

**Termín: 27. listopad 2014**

### Místo konání:

Ministerstvo vnitra ČR, Nad Štolou 3,  
Praha 7, konferenční sál v přízemí

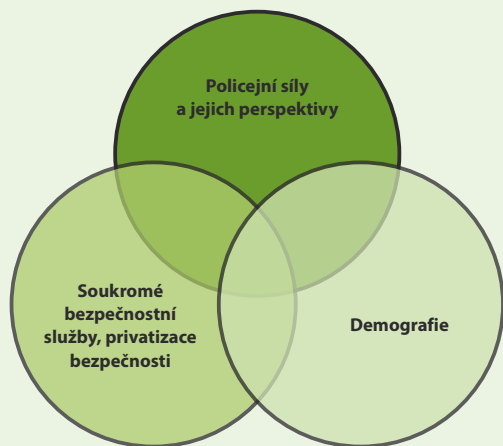
Záštitu nad touto akcí převzal  
Poradní sbor ministra vnitra pro situační  
prevenci kriminality.



# SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY V KONTEXTU DEMOGRAFICKÝCH TRENDŮ

**Mgr. Oldřich Krulík, Ph.D.<sup>1</sup>**  
Policejní akademie České republiky v Praze

Jednu z významných výzev pro fungování bezpečnostního systému (nejen) v České republice představují dopady demografických změn.<sup>2</sup> Z tohoto důvodu Vám, milí čtenáři, předkládám první ze série příspěvků, v nichž se Vám pokusím přiblížit informace ze zahraničních studií (zejména z Kanady, Spojených států amerických a Německa), kde se střetávají následující tři oblasti:



Jako první je na řadě studie vytvořená roku 2000 v rámci Kanadské policejní akademie a zveřejněná v australském policejním magazínu.<sup>3</sup> V jejím textu se konstatuje, že jedinou jistotou za posledních sto až tisíc let, je permanentní vývoj, který se týká samozřejmě i policejní práce, respektive zajišťování bezpečnosti ve společnosti obecně. Co se naopak nemění, je to, že požadavky veřejnosti jsou v této oblasti „přehnaně optimistické“ a zdroje pro jejich splnění vždy nedostatečné.

Demografické trendy v Kanadě se neliší od většiny euroatlantických zemí. Poslední baby-boom tu proběhl v 80. letech 20. století a země se stává etnicky i jinak pestřejší. Liberální přistěhovalecká politika na pozadí globalizace ovlivňuje jak celou zemi, tak konkrétní lokality. Zároveň znatelně roste podíl seniorů, respektive handicapovaných osob ve společnosti, s jejich specifickými potřebami, včetně nárůstu zranitelnosti ze strany zločinců.<sup>4</sup>

Policejní sbor je jako celek v průměru „starší“ než byl před 30 nebo 40 lety. Mladí, často technicky, jazykově i jinak vysoce vzdělaní policisté nastupují do řad policejních sil, přičemž často velmi dlouho čekají na povýšení,

protože odchody starších kolegů do penze se časově prodlužují.

Charakter zločinů je také výrazně jiný než relativně nedávno. Praní peněz a další formy závažné hospodářské kriminality, drogová kriminalita a výbuchy násilných činů – to jsou viditelné výzvy pro policejní práci v dnešní Kanadě. Terénní analýza otisků prstů, masově užívaná analýza DNA a mnoho aspektů využívání informačních technologií přímo ve služebních vozech: to jsou jen některé z technologických inovací, které byly zavedeny do policejní práce v průběhu posledních dekád.

Země jako celek klade velký důraz na dodržování práv žen, jakkoli definovaných menšin, stejně jako na užívání menšinových jazyků či kulturně-civilizačních projevů, které jednak nemusejí být vždy zcela kompatibilní s „tradičními“ pohledy na věc, jednak představují další nárok na citlivý výkon policejní práce v komunitě.

Policeie je však centralizovaná, hierarchická a byrokratická struktura, která klade některým změnám odpor. To není apriori negativní jev (neboť určitá míra stability je přínosná), jen je třeba nalézt mezi oběma aspekty určitý kompromis.

Snahy omezit papírování, potlačit „policejně neproduktivní činnosti“, nenasazovat přílišné síly a prostředky na řešení obtížně objasnitelné trestné činnosti (vandalismus, vloupání do vozidel nebo kapesných krádeží), stejně jako snaha najmout více civilních zaměstnanců, naráží často na svoje limity, dané mimo jiné i tradičně silnými odborovými policejními strukturami.

I z tohoto důvodu je prosazován trend obsazování některých pozic, včetně nejvyššího vedení, uchazeči se zkušenostmi ze soukromého sektoru. Model, kdy se výběrové řízení na určitou pozici otevřelo jen pro policisty v určitém okrese či provincii, je údajně minulostí. Aby se „nabouraly stereotypy v myšlení“ nebo „obraz policistů jako osob bezmyšlenkovitě provádějících rozkazy“ jsou přinejmenším některé pozice

pro nové členy managementu inzerovány i v jiných veřejných, a dokonce soukromých institucích po celé zemi. Přitom je očekáváno, že noví příchozí „... s rozmanitým zájemem a zkušenostmi pomohou policejním organizacím vyrovnat se se složitými výzvami budoucnosti“.

Často užívaným zaklínadlem se zároveň stal koncept community policingu, podle kterého se policista v komunitě transformuje do pozice ne nepodobné „obvodnímu nebo rodinnému lékaři“. Policista musí být vynalézavý a trpělivý, aby vytvořil síť neformálních kontaktů (ve školách, v knihovnách, nákupních centrech a kdekoli jinde) a zjistil, jaké se v komunitě dějí nepravosti nebo kde jsou lidé, kteří nechťejí s policií přímo komunikovat, i kdyby potřebovali její pomoc sebevíc.

Bez ohledu na zvolený model je stále více třeba aktivně pracovat s dobrovolníky, ať již jsou jimi vysloužilí policisté, lékaři, učitelé nebo kdokoli jiný. K nezaplacení je pomoc od sousedských hlídek, které neformálně vznikly v mnoha lokalitách. Pokud je například vyhlášeno pátrání po osobách, je možné tyto osoby aktivizovat telefonicky a požádat je o spolupráci. Situaci může usnadnit i napojení na místní firmy či jiné „sponzory“, například co se týče financování nízkoprahových klubů nebo letních táborů pro mládež z „problematických komunit“.

Výslovně je zmíněn i model, kdy konkrétní lokality (celé obce, ale i ulice, čtvrti, rezidenční projekty, bytové domy) zvolily spolupráci se soukromými bezpečnostními agenturami, které samy, případně ve spolupráci se sousedskými hlídkami, přispívají ke zvýšení místního pocitu bezpečí. Spolupráce mezi sektorem soukromé bezpečnosti a policisty je obvykle vzorná, často proto, že v řadách agentur nezřídka pracují bývalí aktivní policisté.

Z Kanady pochází i demograficko-statistická sonda z roku 2008.<sup>5</sup> Ta nejprve porovnává úkoly, odpovědnost a celkový rámec fungování veřejných policejních sborů a soukromých bezpečnostních služeb

(soukromých detektivů<sup>6</sup> a strážců) v rámci země.

Symbodem doby je nárůst personálu v sektoru soukromé bezpečnosti. V celé Kanadě i ve většině provincií je počet policistů nižší, než kolik činí objem personálu soukromých bezpečnostních služeb. Roku 2006 připadalo 68 000 „přísežných“ policistů na 102 000 zaměstnanců v sektoru soukromé bezpečnosti (asi 90 % tvořil strážní personál), což představuje poměr asi 2:3 v neprospekch policistů.<sup>7</sup>

Jako svého druhu pozitivum je výslovně zmíněna stabilizační a sociální role, kterou sektor soukromé bezpečnosti, a to rozhodně nejen v Kanadě, představuje. To se týká zaměstnávání určitých perspektivně znevýhodněných skupin obyvatelstva, včetně žen, příslušníků „viditelných menšin“ a osob nad 55 let věku. Zatímco v řadách policejních sil jsou ženy, menšiny a „starší ročníky“ silně podreprezentovány, sektor soukromé bezpečnosti je daleko věrnějším odrazem celé společnosti. Například osoby

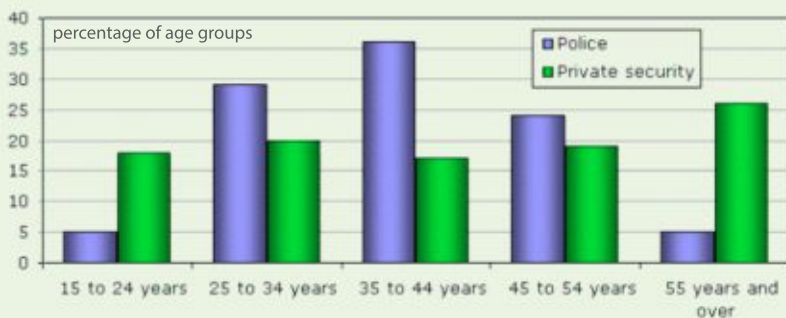
starší 55 let představují okolo 26 % personálu v rámci sektoru. Soukromé bezpečnostní agentury tak představují určitý model „sociální alternativy“, včetně možnosti druhé kariéry pro vysloužilé policisty.

### Podíl personálu spadajícího mezi „viditelné menšiny“ (visible minority group, celá Kanada)<sup>9</sup>

Podíl personálu spadajícího mezi „viditelné menšiny“ (%)			
	2006	2001	1996
policisté	6	4	3
sektor soukromé bezpečnosti celkem	20	15	10
soukromí strážci	21	16	11
soukromí vyšetřovatelé	12	11	6
všechna zaměstnání	15	12	10
populace Kanady starší 15 let	15	13	11

Podíl ženského personálu (celá Kanada)			
	2006	2001	1996
policisté	20	17	13
sektor soukromé bezpečnosti celkem	24	23	20
soukromí strážci	24	23	20
soukromí vyšetřovatelé	29	25	21
všechna zaměstnání	48	47	46

V rámci studie jsou zároveň zmíněny stěžejní odlišnosti mezi oběma „subkulturami“:		
	Policisté	Sektor soukromé bezpečnosti
<b>Kvalifikační předpoklady</b>	Relativně náročné požadavky a dlouhotrvající vzdělávací proces organizovaný státem.  Vysokoškolské vzdělání je často nezbytnou podmínkou pro vstup na určitou pozici. <sup>8</sup>	Čistý trestní rejstřík, často velmi formální „ověřování spolehlivosti osoby“ a relativně krátká školení organizovaná převážně samotnou agenturou.
<b>Právní regulace</b>	Standardizace výkonu činnosti na federální i provinciální úrovni.	Dominuje úroveň provincií, podmínky se často značně liší.
<b>Odpovědnost za případná selhání</b>	Jednoznačně stanovené mechanismy, existence veřejných výborů pro podávání stížností na policejní práci, interní inspekce.  Selhání představuje pro policistu existenční ohrožení.	Liší se podle provincií, snahy o seberegulaci sektoru v rámci profesních komor, obecně však převažují pracovníprávní postupy.  Kdo selže v jedné provincii, může se ucházet o podobnou pozici v jiné.
<b>Mzdy</b>	Výdělky nad celostátním průměrem.  Je to více než dvojnásobek průměrného příjmu v sektoru soukromé bezpečnosti.	Elitou v rámci sektoru jsou soukromí detektivové, ale ani ti ve sledovaném období (rok 2005) nedokázali překročit průměrnou mzdu v rámci Kanady.



<sup>1</sup> Kontakt: krulik@polac.cz

Tento článek je výstupem z grantu „Adaptace bezpečnostního systému České republiky na měnící se ekonomickou, sociální, demografickou a geopolitickou realitu“ – Program bezpečnostního výzkumu České republiky v letech 2010–2015 (BV II/2 – VS). Identifikační kód: VG20132015112.

<sup>2</sup> Autor příspěvku zde vystoupil s tématem, které bylo následně publikováno zde: KRULÍK, Oldřich. Demografie a bezpečnostní sbory včera, dnes a zítra. *Bezpečnostní teorie a praxe*. 2014, 2. Str. 123 až 132.

<sup>3</sup> MURRAY, Tonita. Police and the Challenge of the 21st Century: Managing Change in Police Organisations. *Australian Federal Police. Platypus Magazine*. September 2000. <<http://www.afp.gov.au/en/media-centre/publications/platypus/previous-editions/2000/sepember-2000/2-21century.aspx>>.

<sup>4</sup> Dokument odkazuje na desítky dalších publikací, jako například ERICSON, Richard V.; HAGGERTY, Kevin D.: *Policing the Risk Society*.

University of Toronto Press. Toronto and Buffalo 1997. Str. 17 až 38.

<sup>5</sup> LI, Geoffrey. *Private Security and Public Policing*. Statistics Canada. Juristat. December 2008. ISBN 85-002-X. <<http://www.statcan.gc.ca/pub/85-002-x/2008010/article/10730-eng.htm>>.

<sup>6</sup> Soukromí detektivové – vedle činnosti obvyklých v České republice – přitom v Kanadě v daleko větší míře provádějí činnosti označitelné jako „bezpečnostní konzultace“, jejichž cílem je ochrana majetku před živelnými pohromami, vloupáním, respektive nevhodnými pojištěními.

<sup>7</sup> Mezi lety 2001 až 2006 počet policistů v Kanadě vzrostl o 3 %, kdežto počet zaměstnanců v sektoru soukromé bezpečnosti o 15 %.

<sup>8</sup> Roku 2006 se vysokoškolským titulem (college) honosilo 75 % policistů, 55 % soukromých detektivů a jen 37 % dalšího personálu v rámci sektoru soukromé bezpečnosti.

<sup>9</sup> S výjimkou původních obyvatel.

### Anotace

Příspěvek se domácímu publiku snaží přiblížit obsahem několika zahraničních studií z nedávné doby, kde se prolíná otázka policejní práce, role soukromých bezpečnostních služeb a demografických trendů ve společnosti. Ne vždy se jedná o texty využitelné v domácím prostředí, vždy však mohou poskytnout určitou reflexi i pro místní situaci. V první části pomyslného miniseriálu je věnována pozornost situaci v Kanadě.

### Klíčová slova

místní záležitosti veřejného pořádku, demografie, privatizace bezpečnosti, Kanada

### Seznam použité literatury

- [1] ERICSON, Richard V.; HAGGERTY, Kevin D. *Policing the Risk Society*. University of Toronto Press. Toronto and Buffalo 1997. Str. 17 až 38.
- [2] KRULÍK, Oldřich. *Demografie a bezpečnostní sbory včera, dnes a zítra*. *Bezpečnostní teorie a praxe*. 2014, 2. Str. 123–132.
- [3] LI, Geoffrey. *Private Security and Public Policing*. Statistics Canada. Juristat. December 2008. ISBN 85-002-X. <<http://www.statcan.gc.ca/pub/85-002-x/2008010/article/10730-eng.htm>>.
- [4] MURRAY, Tonita. *Police and the Challenge of the 21st Century: Managing Change in Police Organisations*. Australian Federal Police. *Platypus Magazine*. September 2000. <<http://www.afp.gov.au/en/media-centre/publications/platypus/previous-editions/2000/sepember-2000/2-21century.aspx>>.

# DEMOKRATIZACE NÁSILÍ

## jeden z fenoménů v prevenci kriminality

Slovo násilí má samo o sobě jistě negativní konotaci, což dost možná souvisí s jeho odvozeninou – slovem násilník. Tak říkáme člověku, který nezachovává mnohé základní i pokročilé etické konvence. Pokud však spojíme slovo násilí se slovem demokratizace, zjistíme, že toto sousloví může pro mnohé velmi citelně změnit pohled na práci a metodu v prevenci kriminality.

Prevence je nesmírně široký pojem. Shodneme se, že znamená jakési předcházení, předejití či zábranu čemu. Co však znamená pro nás, kteří jí věnujeme podstatnou část svého času a úsilí? Především nikdy nekončící práci. Zkusme si představit situaci, kdyby již prevence v kriminalitě nebylo třeba. Existovala by společnost bez kriminality? Jak naivní, že? Tak jako nemůže existovat dobro beze zla, tak nemůže existovat společnost bez kriminality (a nikdy neexistovala).

V již zmíněné prevenci se snažíme o minimalizaci nebo alespoň o zmírnění dopadů kriminality na především lidské pokolení. Známe mnoho způsobů, jak se dá účinně „zápasit“ se zloději, vandaly i násilníky, žádný z nich však neochrání člověka tak, jako když se oběť umí bránit sama. Znásilněné ženě nebo napadenému chlapci cizím dospělým ve škole může u soudu jistě pomoci (náhodný) očitý svědek v jejich snaze o spravedlnost, doživotní trauma a nedůvěra k lidem jim ale nejspíš zůstanou. Kde však hledat pomoc ve snaze o vlastní obranu? Odpověď je prostá, hledejme ji u sebe. Dalo by se skoro říci, že zde platí staré vojenské heslo: „Když potřebuješ pomocnou ruku, najdeš ji u svého ramene.“ Ani kamera, ani očitý svědek nám totiž nevrátí to nejcennější, naše zdraví, v horším případě i náš život.

Kde tedy začít ve snaze o účinnou formu vlastní obrany? Musíme se naučit prát, zápasit či chcete-li bojovat. Dle Řičana (2004) „je povinností, aby se děti uměly prát, dát ránu a také ji přijmout – aby to ale užívaly k dobrému“. Že to zní ještě zvláštněji než spojení demokratizace násilí? Jistě, ale jen na první pohled. Už Marcus Tullius Cicero (vyd. 1970) se zamýšlí nad tím, že „ani lékaři, ani vojevůdcové, i když poznali pravidla svého umění, nedokáží nic významného bez cviku a praxe“. Podobně se vyjadřuje i slavný G. B. Shaw v knize spisovatele D. Carnegieho (1993), když mluví o tom, že pokud „někoho vyučujete, nenaučí se stejně nic, je třeba praxe“ (str. 22). Dokonce i G. Orwell (2000) přidává prostřednictvím postavy kance Napoleona v knize Farma zvířat svůj pohled na věc, když říká, že „je třeba opatřit zbraně a naučit se je používat“.

Jak můžeme chtít, aby se dívka, která se v životě neprala, ubránila o min. 20 kg těžšímu a jistě silnějšímu protivníkovi? Jak můžeme chtít, aby se 15letý chlapec uměl správně zachovat v situaci, kdy na něj někdo zaútočí s nožem v ruce, když nikdy v životě nůž kromě kuchyňského neviděl? Není tedy od nás (některých) přnekud zbabělé a povrchní opovrhovat bojem (násilím) ve všech jeho formách? Zkusme si představit pár dní bez policie, jejímž denním chlebem je právě násilí. Bez organizované poli-

cejní ochrany jen těžko dokážeme přežít útok krvežíznivých „loupežníků“. Komu pak budeme volat? Kdo se nás zastane? Pokud tedy nechceme nést důsledky podobných situací, neměli bychom násilí odsuzovat paušálně (Řičan, 2004). Odpůrci násilí a pacifisté budou jistě namítat, že zlo plodí jen další zlo. Jak ale hned a zcela eliminovat zlo, které již existuje? Věřící (myšleno např. katolíci) mají podle Ježíše nastavovat po první ráně i druhou tvář (Nový zákon) místo toho, aby zlo oplatili zlem, ránu ránou či jizvu jizvou (Starý zákon). Kdybychom to dali do souvislosti s nejvyšším současným duchovním, papežem, platila by Ježíšova slova také? Proč by pak ale měl papež při jakékoli návštěvě nebo pohybu kolem sebe cca 12 skvěle vycvičených mužů v černých oblecích? Přičemž tito muži jistě tráví podstatnou část svého života v tělocvičně a na střílnici. Není to v rozporu s nastavováním druhé tváře? Ne, je to určitá forma obrany, de facto prevence kriminality.

Nelze nesouhlasit se slovy B. Cyrulníka z publikace Zázračné neštěstí zmíněné v knize Y. Gravillonové (2006), totiž že „bez modřin, které nám způsobila minulost, bychom nebyli šťastní ani nešťastní, protože by nás týrala přítomnost“ (str. 9). Naším cílem není, aby se chlapci a dívky mezi sebou bez myšlenky prali, zápasili na ulicích, v kostele, ve škole apod. Vycházíme z představy bezpečného a organizovaného systému. Ne snad, že bychom si mysleli, že dokážeme časem „vycvičit“ veškerou populaci tak, aby se zamezilo zranění nebo bití jednoho člověka druhým. To je utopie. Přesto se můžeme pokusit dělat nebezpečné věci v bezpečném prostředí (Pesso Boyden terapie). Tak jako nenecháme malé dítě skákat ze stromu bez dozoru, nenechme (pokud je to možné) ani zápasící děti bez kontroly. Jen nezkoušení sportovci mohou tvrdit, že dají své dítě radši na fotbal než na judo, protože nechtějí riskovat jeho zranění. Ve skutečnosti je judo sport jako mnohem bezpečnější, protože pokud se dítě, zjednodušeně řečeno, naučí padat a plácát při škrcení a páčení, bude riziko jeho možného zranění



minimální. Kéž by bylo možno říci z bezpečnostního hlediska totéž např. právě o fotbalu. Nemluvě přitom o využití získaných dovedností v praktickém životě, kdy naučené padání můžeme využít např. i při podklouznutí na chodníku.

Za účelem prevence kriminality jezdíme školit lidi do různých společností a začínáme otázkou: „Proč lidé nic nedělají, když je někdo napaden nebo je někomu ubližováno na ulici?“ Touto otázkou se zabýval už i Marcus Tullius Cicero (vyd. 1970), který říkal, že se obrana druhých a povinnost přispět pomocí zanedbává z mnoha příčin - mezi ně patří např. nechut' dělat si nepřátele, podstoupit náma-



Ilustrativní fotografie z výcviku studentů TRIVIS (foto archiv TRIVIS)



hu či vzít na sebe finanční výdaje. Podobně odpovídají lidé na školení, ale hlavní důvody jim unikají. Kromě strachu z konfliktu neví drtivá většina lidí jak zasáhnout, protože nemá s obdobnou situací zkušenost. Ptáme se, jak mají získat zkušenost bez toho, že se budou s podobnými situacemi v cvičném prostředí setkávat? Víme, že v rizikových adrenalinových situacích člověka do jisté míry ochraňuje schopnost instinktivního jednání. Je však opravdu nutné mít možnosti řešení rizikových situací interiorizova-

né (vnitřně přijaté). Říčan (2004) říká, že „návlek fyzického střetnutí umožní našim dětem také přiměřenou obranu, protože kdo je nezkušený, může špatně udeřit...“ (str. 93).

Rozhodneme se svobodně, jakým způsobem chceme chránit a bránit nejen sebe, ale i ty, kteří to opravdu potřebují.

**Mgr. Vojtěch Skořepa**

Trivis – SŠV a VOŠ PK a KŘ Praha, s.r.o.



#### Použitá literatura

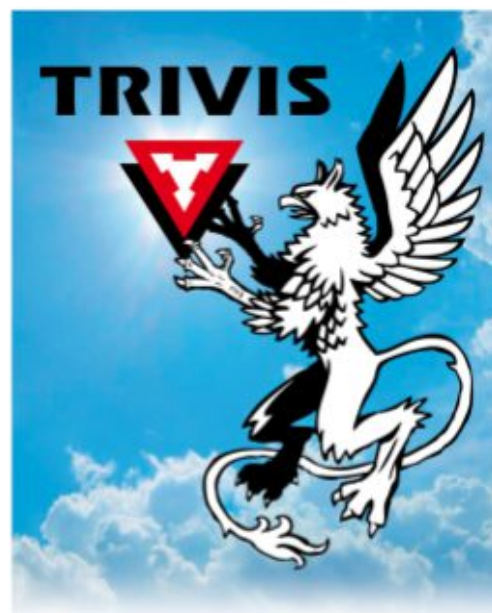
Cicero, M. T. (1970). O povinnostech. Praha: Svoboda.

G. B. Shaw v Carnegie, D. (1993). Jak získávat přátele a působit na lidi. Praha: Talpress.

Říčan, P. (1995) Agresivita a šikana mezi dětmi. Praha: Portál.

B. Cyruľnik v Gravillonová, I. (2006). Šikana ve škole, na ulici, doma. Praha: Albatros.

Orwell, G. (2000) Farma zvířat. Praha: Aurora.



## S NÁMI AŽ K TITULU 9 x v České Republice

### 7 STŘEDNÍCH ŠKOL VEŘEJNOPRÁVNÍCH

#### Obor bezpečnostně právní činnost

- Praha • Ústí n/L • Karlovy Vary • Vodňany
- Třebechovice p. Orebem • Prostějov • Jihlava

### 2 VYŠŠÍ ODBORNÉ ŠKOLY

#### Obor právní činnost

- Praha

#### Obor bezpečnost silniční dopravy

- Jihlava

**JIŽ 20 LET**

POSKYTUJEME VZDĚLÁVÁNÍ  
V BEZPEČNOSTNĚ PRÁVNÍ OBLASTI

**www.trivis.cz**



Krásné prožití vánočních svátků, pevné zdraví,  
osobní štěstí a mnoho úspěchů  
v nadcházejícím roce 2015

přejí za KPKB ČR a redakci časopisu  
Bezpečnost s profesionály

Miroslav Kovaříček  
a  
Jaromír Kyncl.



**K P K B**  
K O M O R A  
P O D N I K Ů  
K O M E R Č N Í  
B E Z P E Č N O S T I  
Č E S K É R E P U B L I K Y



Specializujeme se na výrobu uniforem  
a výstrojních součástí pro bezpečnostní služby,  
policii, hotely, kanceláře, zájmové činnosti.

 **TRIANGLES®**

**PROFESIONÁLOVÉ PROFESIONÁLŮM PROFESIONÁLNĚ**

- kvalita oděvů
- stálé ceny
- vše ihned k odběru
- uniformy dle vašeho návrhu
- individuální přístup
- úpravy oděvů na míru

**Proč u nás  
dobře nakoupíte?**



Triangles International Trading Co. Ltd., s.r.o.  
Břežanská 128, 250 69 Klíčany  
tel.: 284 810 022, e-mail: uniforms@triangles.cz

**e-shop: [www.odevy-triangles.cz](http://www.odevy-triangles.cz)**